



مستشفى الجامعة الأردنية

التقرير السنوي

٢٠١٤

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف (٩٦٢٦٥٣٥٣٦٦٦ / ٥٣٥٣٦٦٦) فاكس : (٩٦٢٦٥٣٥٣٣٨٨)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبدالله - الجبيهه / ص.ب (١٣٠٤٦) عمان (١١٩٤٢) الأردن

Website: <http://hospital.ju.edu> E-mail: juhosp@ju.edu.jo

من إصدارات مكتب العلاقات العامة





حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم





الفهرس

المقدمة

مجلس مستشفى الجامعة الأردنية

الفريق الإداري لمستشفى الجامعة الأردنية

اللجنة التنفيذية في مستشفى الجامعة الأردنية

اللجان الدائمة في مستشفى الجامعة الأردنية

الدوائر الطبيّة والطبيّة المُساندة

دائرة الجراحة العامة

دائرة الجراحة الخاصّة

دائرة النسائية والتوليد

دائرة التخدير والإنعاش

دائرة الأمراض الباطنيّة

دائرة طب الأطفال

دائرة الأشعة والطب النووي

دائرة المختبرات والطب الشرعي

دائرة طب التأهيل

دائرة الطوارئ والحوادث

دائرة طب الأسنان

دائرة التمريض

دائرة الصيدلة

الدوائر المُساندة

دائرة الشؤون الماليّة

دائرة العطاءات والتزويد

دائرة الموارد البشريّة

دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل

دائرة شؤون المرضى

دائرة الخدمات الفندقية

دائرة الخدمات المُساندة

المكاتب المُساندة

مكتب السيطرة على العدوى

مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب

مكتب الجودة ومراقبة النوعيّة

مكتب السلامة العامة والبيئة

مكتب المعلومات والحاسوب

مكتب التدريب والتطوير والتخطيط

مكتب البحث العلمي



مكتب الرقابة والتدقيق
مكتب الشؤون القانونية
مكتب العلاقات العامة
مكتب المدير العام

جدول إحصائيات الرعاية الصحية والرسومات البيانية
عدد المرضى الذين أدخلوا المستشفى
نسبة الإشغال لمختلف دوائر المستشفى
العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى
معدل إقامة المرضى الراقدين على أسرة المستشفى بالأيام
عدد الأيام المرضية
عدد الوفيات
معدل دوران السرير
الاستشارات الطبية
مراجعو العيادات الخارجية
إجمالي حالات الطوارئ
حالات الدخول
نسبة الإشغال
العمليات الجراحية
معدل الإقامة
إجمالي الوفيات
الاستشارات الطبية
معدل دوران السرير
مراجعو العيادات الخارجية
إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٤
تطلعات وأهداف مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٥
اللجنة التنفيذية في مستشفى الجامعة الأردنية
كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٤
خدمة المجتمع (العمل الطبي التطوعي) ٢٠١٤
الشهادات الدولية والمحلية التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٤
البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٤



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المقدمة

يسرني أن افتتح صفحات هذا التقرير السنوي للعام ٢٠١٤ ببعض السطور التي تحفل بمشاعر الفخر والاعتزاز بما سجله فريق مستشفى الجامعة الأردنية من إنجازات على مختلف الصعد الطبية والعلاجية والتعليمية والبحثية والجودة والاعتمادية والبنية التحتية وخدمة المجتمع المحلي، إذ كان لتكاتف هذا الفريق وعزمه ومثابرته أن سجل في هذا العام العديد من النجاحات والانجازات تصدرها اعتماد المستشفى مركزاً أكاديمياً طبيّاً عالمياً بعد حصوله على شهادة الاعتمادية الدولية كأول مركز طبي عربي والثاني على مستوى الشرق الأوسط.

ويعتبر التقرير السنوي وثيقة إدارية ومرجعية في مجال التعريف بكافة دوائر ووحدات ومكاتب المستشفى ولجانته ونشاطاته السنوية وإنجازاته التي تم تحقيقها في المجالات الطبية والتعليمية والبحثية والإدارية في المستشفى وأبرز الرؤى والتطلعات المستقبلية التي يتطلع إليها المستشفى في العام ٢٠١٥.

ولا بد لنا وحين نتحدث عن مستشفى الجامعة الأردنية أن نستذكر تاريخاً لا يمكن اختصاره في أربعون عاماً من العطاء الطبي والاكاديمي والعلمي فمستشفى الجامعة الأردنية هو أول مستشفى جامعي أكاديمي تعليمي في المملكة الأردنية الهاشمية حيث صدرت الإرادة الملكية السامية بإنشائه باسم مستشفى عمان الكبير في ١٩٧١/١/١ وافتتح رسمياً برعاية ملكية سامية في عهد المغفور له بإذن الله الملك الحسين بن طلال في ١٩٧٣/٤/٢٨ وضم إلى الجامعة الأردنية بإرادة ملكية سامية في ١٩٧٥/٧/١ وأصبح اسمه مستشفى الجامعة الأردنية.

ومنذ ذلك التاريخ ومستشفى الجامعة يقدم خدمات العلاج لكافة شرائح المرضى على المستوى المحلي والخارجي، وخدمات التعليم والتدريب والبحث العلمي لكافة طلبة الكليات الصحية في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات والمؤسسات الصحية التي ترتبط معه بالاتفاقيات والبروتوكولات التعليمية.

كما ويسعى المستشفى على الدوام لتحقيق رؤية مستقبلية مفادها أن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي ولتوجيه المؤسسات الصحية في الأردن والمنطقة فيما تركز رسالته الثابتة على تقديم خدمات طبية مميزة ذات جودة عالية وذات طابع عام ومتخصص جنباً إلى جنب مع برامج التعليم والتدريب المختلفة بما في ذلك برامج الدراسات العليا والقيام بالبحث العلمي وتشجيعه والإسهام في برامج السيطرة على الأمراض والوقاية منها .

ولا يفوتنا في هذه العجالة إلا أن نتوجه بالشكر الجزيل إلى شركائنا الاستراتيجيين والذين كان لجهودهم وشراكتهم المثمرة كبير الأثر في تعظيم الانجاز والارتقاء به، كما وندعو لكافة مرضانا ومراجعي المستشفى بالشفاء والعافية آمليين لهذا الصرح مزيداً من النجاحات والتميز في ظل راعي مسيرة البناء والتنمية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله.

والله ولي التوفيق

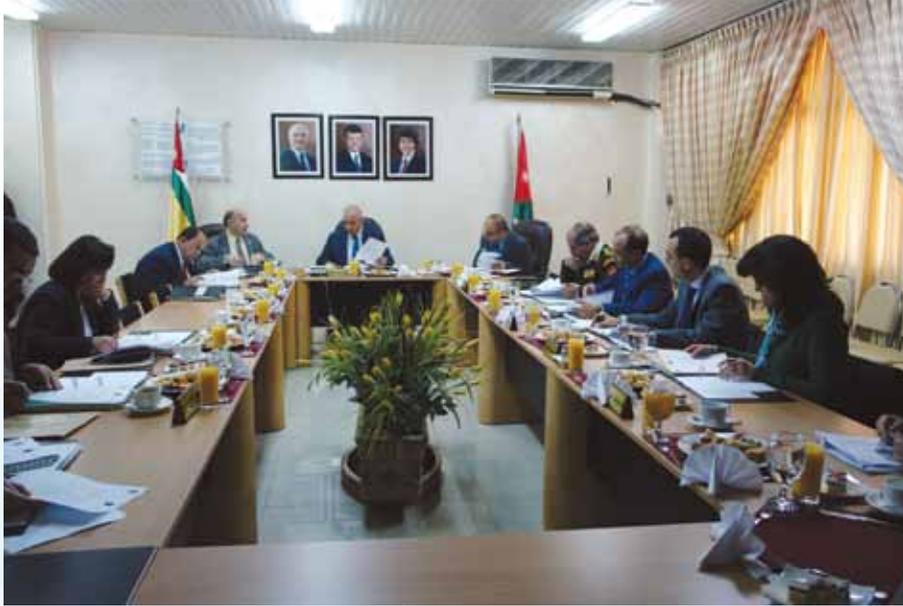
مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور أحمد التميمي





مجلس مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٤



- أ.د. اخليف الطراونة / رئيس المجلس.
- أ.د. أحمد التميمي / نائب الرئيس.
- أ.د. معاوية البدور عميد كلية الطب / عضواً.
- أ.د. طلال أبو رجيع عميد كلية الصيدلة / عضواً.
- أ.د. رلى درويش عميد كلية علوم التأهيل / عضواً.
- أ.د. زيد بقاعين عميد كلية طب الأسنان / عضواً.
- أ.د. فتحية أبو مغلي عميد كلية التمريض / عضواً.
- أ.د. عمر كفاوين رئيس لجنة العطاءات المركزية / عضواً.
- سعادة د. خلف الرقاد / عضواً.
- معالي د. عادل الشريدة / عضواً.
- سعادة د. محمد اللوزي / عضواً.
- عطوفة د. ضيف الله اللوزي أمين عام وزارة الصحة / عضواً.
- عطوفة د. خلف الجادر السرحان مدير الخدمات الطبية الملكية / عضواً.



لجان المستشفى

اللجنة التنفيذية في مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٤



- أ.د. أحمد التميمي / رئيس اللجنة.
- أ.د. إسلام مسّاد - نائب المدير العام للشؤون الطبية / عضواً.
- السيد كامل العضايلة - نائب المدير العام للشؤون الإدارية / عضواً.
- د. أشرف أبو كركي - نائب عميد كلية طب الأسنان / عضواً.
- د. نذير عبيدات - مدير دائرة الباطنية / عضواً.
- د. نادر البصول / مديرة دائرة الجراحة العامّة / عضواً.
- أ.د. أميرة المصري / مديرة دائرة طبّ الأطفال / عضواً.
- د. خولة أبو حمور - مديرة دائرة الصيدلة / عضواً.
- السيد صخر الحيارى - مدير دائرة التمريض / عضواً.



لجان مستشفى الجامعة الأردنية الدائمة ٢٠١٤

● لجنة السجلات الطبية :

- د. فواز خزايلة / مقرراً.
- د. أيمن عارف / عضواً.
- د. محمد الشياب / عضواً.
- د. ابراهيم قديسات / عضواً.
- د. صدام الضمور / عضواً.
- د. معاذ الصماد / عضواً.
- د. يعقوب البهو / عضواً.
- د. عبير العساف / عضواً.
- السيد محمد حتاملة / عضواً.
- السيد محمد القرعان / عضواً.
- السيد أيمن البشير / عضواً.
- الأنسة فاطمة الشياب / عضواً.
- السيد يحيى الطهاروة / عضواً.
- السيد جهاد المنسي / عضواً.

● لجنة السيطرة على العدوى :

- د. فارس البكري / مقرراً.
- أ.د. إيمان بدران / عضواً.
- د. أحمد حمدان / عضواً.
- د. نادر البصول / عضواً.
- د. مازن فريج / عضواً.
- د. عبد الكريم العويدي / عضواً.
- م. جهاد طه / عضواً.
- السيّد فاتن الحاج / عضواً.
- السيّد أيمن البشير / عضواً.
- الأنسة أشواق نعيمات / عضواً.
- السيّد سوسن نور الدين / عضواً.
- السيّد غادة خريسات / عضواً.
- الأنسة فايذة حياشنة / عضواً.
- السيّد هيفاء الحمصي / عضواً.
- السيّد جهاد برانس / عضواً.
- السيّد ذهيبة عبد الجواد / عضواً.
- الصيدلانية إيمان مسّاد / عضواً.



- السيّدة القاهرة الكلباني / عضواً.
- السيّد زكريّا عبد الرحيم / عضواً.
- السيّد محمد ابراهيم / عضواً.

● لجنة البحث العلمي:

- أ.د. إسلام مساد / مقرّراً.
- أ.د. مالك جويعد / عضواً.
- الصّيدلانيّة فاطمة عثمان / عضواً.
- د. نادر البصول / عضواً.
- د. نذير عبيدات / عضواً.
- د. جمانة البرامكي / عضواً.
- د. أيمن قطاونة / عضواً.
- د. زيد بقاعين / عضواً.
- د. كمال عقل / عضواً.
- د. مها شوماف / عضواً.
- د. محمد الطوالبة / عضواً.
- السيّد صخر الحيارى / عضواً.

● لجنة العمليّات:

- أ.د. إسلام مساد / مقرّراً.
- د. أسامة عباينة / عضواً.
- د. نادر البصول / عضواً.
- د. سامي أبو حلاوة / عضواً.
- د. أشرف أبو كركي / عضواً.
- السيّد صخر الحيارى / عضواً.
- الممرضة القانونيّة عبير رشيد / عضواً.

● لجنة أخلاقيّات المهنة:

- أ.د. أميرة المصري / مقرّراً.
- د. عماد العبداللات / عضواً.
- د. مها شوماف / عضواً.
- د. أمجد بني هاني / عضواً.
- د. يعقوب البهو / عضواً.
- السيّد نبيل العسّاف / عضواً.
- السيّدة لانا محيلان / عضواً.
- السيّد صخر الحيارى / عضواً.



- الصيدلانية إيمان مسّاد / عضواً.

● لجنة الأدوية :

- د. نذير عبيدات / مقررّاً.
- أ.د. عبلة البصول / عضواً.
- أ.د. ندى ياسين / عضواً.
- أ.د. إيمان بدران / عضواً.
- د. شوقي صالح / عضواً.
- د. نذير عبيدات / عضواً.
- د. نادر البصول / عضواً.
- د. أيمن وهبة / عضواً.
- د. معتز غرابية / عضواً.
- الصيدلانية فاطمة عثمان / عضواً.
- الصيدلانية إيمان مسّاد / عضواً.
- الممرضة القانونية عبير الحاج / عضواً.
- السيد عامر الحمدان / عضواً.

● لجنة الإنعاش القلبي الرئوي (CPR):

- د. سامي أبو حلاوة / مقررّاً.
- د. طارق القسوس / عضواً.
- د. محمود أبو عبيدة / عضواً.
- د. إياد العموري / عضواً.
- د. خولة حمّور / عضواً.
- السيّد صخر الحيايري / عضواً.
- السيّد طاهر بطّاح / عضواً.
- السيّد علي القرنة / عضواً.
- الأنسة وسام أبو زيد / عضواً.



الدوائر الطبيّة والطبيّة المُساندة في المُستشفى





دائرة الجراحة العامة



- مدير الدائرة: د. نادر البصول.
- د. معاذ الصمادي (٢٠١٤/٩/٨).
- عدد الموظفين: (43).
- وتضم الدائرة نخبة من الاختصاصيين، وهم:
- ❖ **شعبة جراحة الجهاز الهضمي:**
 - أ.د. محمود أبو خلف.
 - د. فراس عبيدات.
- ❖ **شعبة جراحة الغدد الصم والرأس والعنق:**
 - أ.د. نضال يونس.
 - د. أيمن مسمار.
- ❖ **شعبة جراحة جراحة الأورام:**
 - أ.د. جمال مسعد.
- ❖ **شعبة جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية:**
 - د. معاذ الصمادي.
 - د. أمجد بني هاني.
 - د. عبد الله القضاة.
 - د. محمود أبو عبيله.
 - د. سامر الضمور.
 - د. عبد اللطيف عقلة.
- ❖ **شعبة جراحة الأطفال:**
 - أ.د. محمد العمري.
 - د. هاشم المومني.
- ❖ **شعبة جراحة التجميل والترميم والحروق:**
 - د. سمير الجبّيتي.
 - د. بارقة صلاح.



تعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الاردنية إذ تأسست مع تأسيس المستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: الجراحة الخاصة والنسائية والتوليد واختصاص التخدير والعناية الحثيثة، وللتطور الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلت عنها تخصصات كل من النسائية والتوليد والجراحة الخاصة والتخدير والعناية الحثيثة. وتقدم الدائرة الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاتها بالإضافة الى تميزها بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مختلف فروعها الجراحية مثل جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال. وواكبت الدائرة التطورات الحديثة في كافة الاختصاصات الجراحية وقامت باستحداث الوحدات الخاصة مثل وحدة الحروق ووحدة العناية الحثيثة الجراحية بالإضافة الى جراحة المنظار وجراحة السمنة.

تشتمل دائرة الجراحة العامة على التخصصات الدقيقة التالية:

- ١- جراحة الجهاز الهضمي.
- ٢- جراحة الأطفال.
- ٣- جراحة الغدد الصم جراحة الرأس والعنق.
- ٤- جراحة الأورام.
- ٥- جراحة القلب والصدر.
- ٦- جراحة الأوعية الدموية.
- ٧- جراحة الترميم والتجميل والحروق.
- ٨- جراحة الحوادث.





الكوادر العاملة :

- (١٣) استشارياً.
- (٣) أخصائيين وأخصائيين مساعدين.
- (٥٢) مقيماً في البرنامجين الأكاديمي والمهني.

يقدم مستشفى الجامعة الأردنية خدماته الطبية العلاجية إلى شريحة واسعة من أبناء هذا الوطن كمؤسسة رائدة ومتخصصة في المجال الصحي، ووعياً منها بدورها الأساسي والمحوري في بناء هذا المستشفى وامتداداً لتاريخها المتصل بتاريخه قامت دائرة الجراحة العامة خلال العام ٢٠١٤ بمعالجة (٣٢٧٢٦) مريضاً في عياداتها الخارجية موزعين كالتالي:

العيادة	المرضى الجدد	المرضى المراجعين	المجموع
الجراحة العامة	١٦٣١١	٦٤٣٧	٢٥٧٤٨
جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية	٤٧٩٤	٢١٨٤	٦٩٧٨

حيث تم إجراء (١٠٣٥٦) عملية جراحية مختلفة ما بين عملية كبرى وجزيئية أولى وثانية للمرضى خلال تلك الفترة بما فيها العمليات الصعبة تقنياً والتي حولت إليها من قبل القطاعات الصحية الأخرى في الأردن ودول الجوار كمركز أكاديمي متخصص قادر على التعامل معها.

كما تُقدّم الدائرة خدمات طبية رائدة ومتميزة للمرضى لكافة الاختصاصات بالإضافة إلى تميزه في البرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من طلبة الجامعة الأردنية وطلبة الدراسات العليا في مختلف الفروع الجراحية، كما ويُشارك أعضاء القسم في امتحانات عالمية وعربية ومحلية، مثل:

- امتحان الزمالة الإيرلندية (MRCS).
- امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الصحية.
- امتحانات المجلس الطبي الأردني.
- امتحانات جامعة البحرين.

وإدراكاً منها بأنّ عجلة التطور دائمة الحركة ومواكبةً لرؤية المراكز العالمية المرموقة وتوجهاتها أدخلت دائرة الجراحة العامة في سجلاتها بعضاً من العمليات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية مثل: استئصال القولون بالمنظار، معالجة ثقب المستقيم بالمنظار، استئصال الغدد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار، عمليات السمنة المفرطة بالمنظار، جراحة الصدر بالمنظار، معالجة الفتق بالمنظار، استئصال الغدة الكظرية بالمنظار، معالجة الانسدادات الشريانية الطرفية بالقسطرة، وغيرها. ولأنّ البحث العلمي وفق الأصول المتبعة في المراكز العلمية المتطورة هو الوسيلة المثلى للوصول إلى الحقيقة العلمية فقد قام أطباء الدائرة بإجراء عدد من الأبحاث العلمية المتخصصة وتم نشرها في مجلات عالمية وإقليمية محكمة، بالإضافة إلى ما نشر في المجلات الطبية المحلية.

وكما عهدا كان لدائرة الجراحة العامة دورها البارز في المشاركة في المؤتمرات الطبية المحلية والدولية، وإقامة الورش التدريبية السريرية في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب، كما ساهمت بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكليات الصحية الأخرى لشعورها بدورها في رفد شقيقاتها من كليات الجامعة بما تحصلت عليه من المعرفة والعلم. وتفخر دائرة الجراحة العامة بإنجازاتها وتباهي بانتماؤها إلى كلية الطب المتميزة بأبنائها إقليمياً ودولياً كلبنة في صرح الجامعة الأردنية الشامخ.



دائرة الجراحة الخاصة



- رئيس الدائرة: د. أسامة عباينة.
- عدد الموظفين: (٨٦).
- وتضم دائرة الجراحة الخاصة نخبة من الاختصاصيين، موزعين على الشعب التالية:
 - ❖ **شعبة جراحة الدماغ والأعصاب:**
 - د. أحمد التميمي.
 - د. قصي صالح.
 - د. عبد الرحمن شديفات.
 - د. طارق كنعان.
 - ❖ **شعبة جراحة الكلى والمسالك البولية:**
 - أ.د. مجلي محيلان.
 - د. صدام الضمور.
 - د. غازي العدوان.
 - د. عادل الربضي.
 - ❖ **شعبة جراحة العظام والمفاصل:**
 - أ.د. شاهر الحديدي.
 - أ.د. زياد حوامدة.
 - د. عمر سمارة.
 - د. محمد حمدان.
 - د. جهاد العجلوني.
 - د. فادي الحديدي.
 - د. أوس خنفر.
 - ❖ **شعبة جراحة العيون:**
 - أ.د. معاوية البدور.
 - د. المعتز الفرايية.
 - نخلة أبو ياغي.
 - د. سناء محسن.
 - د. أسامة عباينة.
 - د. محمد أبو عميرة.
 - د. منى السعد.



❖ شعبة جراحة الأنف والأذن والحنجرة:

- أ.د. طارق محافظة.
- د. باعث الرواشدة.
- د. لبنى الخريشا.
- محمد الطوالبة.
- د. خضر جودة.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الجراحة الخاصة من أهم وأبرز الدوائر الطبيّة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة وتضم خمسة تخصصات، هي:

- ١- طب وجراحة العيون.
- ٢- جراحة الدماغ والأعصاب.
- ٣- جراحة العظام والمفاصل.
- ٤- جراحة الكلى والمسالك البولية.
- ٥- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن.

وتضم الدائرة مجموعة من الاختصاصات المتنوعة التالية:

١- جراحة العيون وتخصصاتها المختلفة:

وتضم الشعبة (٧) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ و(٣) برتبة أستاذ مشارك و(٣) برتبة أستاذ مساعد.

وهم متخصصون في طب وجراحات العين المختلفة مثل:

- جراحة الجزء الأمامي للعين.
- زراعة القرنيّة.
- جراحة الجزء الخلفي للعين (الشبكية والسائل الزجاجي).
- جراحة عيون الأطفال والحول.
- جراحة تجميل العين ومحجر العين.





نشاطات الشعبة :

- تقديم دورات تدريبية لاختصاصيين وممرضين من وزارة الصحة في مجال جراحة الساد بالفاكو.
 - المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي ينفذها المستشفى.
 - الفحص الدوري لأطفال المدرسة النموذجية التابعة للجامعة الأردنية.
- وقد شارك كل من أعضاء شعبة طب وجراحة العيون بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم والوطن لمواكبة التطور العلمي في طب وجراحات العيون المختلفة، إضافة الى نشر أبحاث علمية متخصصة كل حسب اختصاصه.

٢- جراحة الكلى والمسالك البولية وتخصصاتها المختلفة :

وتتضمن الشعبة (٤) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ، (٢) برتبة أستاذ مساعد بالإضافة إلى (١) برتبة أستاذ/ استشاري أول جراحة كلى ومسالك بولية، وهم مُتخصِّصون في مجالات جراحات المسالك البولية المختلفة مثل:

- جراحة الكلى والمسالك البولية بالمنظار (Laparoscopic Urology) بكافة أنواعها وتدخلاتها، وتعتبر شعبة المسالك البولية من الرواد في هذا المجال في الأردن.
- إدخال منظار الكلى والمسالك البولية (Flexible cystoscopy & Pyloscopy).
- جراحة أورام الكلى والمسالك البولية.
- تخطيط المثانة.
- تفتيت الحصى.
- الفحص السوناري للجهاز البولي.
- فحص البروستات بالسونار عن طريق الشرج (Transrectal Ultrasound) مع إمكانية عمل خزعات للبروستات في العمليات والعيادات الخارجية، حيث يتوفر لدينا جهازين من أحدث أجهزة السونار المتقدمة.

وتجري في الشعبة مختلف العمليات الجراحية للمسالك البولية المتقدمة والمتطورة من العمليات الجراحية المنظارية وجراحة الكلى بالمنظار، كما وتساهم الشعبة في علاج أمراض العقم وعلاج المشاكل الجنسية والشعبة، بالإضافة إلى عمليات جراحة الكلى بالمنظار.

كما شارك أعضاء الشعبة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات الكلى والمسالك البولية المختلفة، كما قام كل من أعضاء الشعبة بنشر أبحاث كل حسب اختصاصه.





٣- جراحة العظام والمفاصل:

وتتضم (٧) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٢) برتبة أستاذ، (٤) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات العظام المختلفة مثل:

- جراحة العظام والكسور.
- جراحة الطرف العلوي (اليد والكتف).
- جراحة العمود الفقري.
- جراحة عظام الأطفال.
- جراحة أورام العظام
- جراحة الركبة والطب الرياضي.
- جراحة المناظير للمفاصل.
- الطب الطبيعي والتأهيل.

هذا وشارك أعضاء الشعبة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات العظام والمفاصل المختلفة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

٤- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن:

وتتضم الشعبة (٦) أعضاء هيئة تدريس منهم (٣) برتبة أستاذ مشارك، (٣) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة مثل:

- جراحة الأذن وقاع الجمجمة.
- جراحة الجيوب الأنفية بالمنظار.
- الجراحة التجميلية للوجه والأنف والأذن.
- جراحة القوقعة.
- جراحة الحنجرة باستخدام الميكروسكوب والليزر.
- جراحة الشخير باستخدام الكوبليشن.
- دراسة وافيه حول أمراض الحساسية ومسح وطني شامل حول مدى انتشارها.
- عيادة أمراض السمع والتوازن / تقييم وعلاج.
- فحوصات السمع والتوازن.
- تقديم علاج لمرضى الإعاقات النطقية.

هذا وشارك أعضاء شعبة الأذن والحنجرة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

٥- جراحة الدماغ والأعصاب:

وتتضم الشعبة (٥) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٢) برتبة أستاذ و(٢) برتبة أستاذ مساعد، (١) برتبة مدرس واختصاصي مستشفى بوقت جزئي، ومن أهم إنجازات الشعبة:

- ١- إقامة ورشة عمل في القسم عن استخدام الآلات الجراحية في جراحة الأعصاب.
- ٢- المشاركة في عدة مؤتمرات عالمية لجراحة الأعصاب وتقديم أوراق بحثية.
- ٣- نشر عدة أبحاث علمية.



٤- الجراحة باستخدام التكنولوجيا المتطورة (Neuro navigation system).

٥- جراحة التشوهات الخلقية للدماغ والعمود الفقري.

٦- جراحة الأوعية الدموية.

٧- العلاج الجراحي للصرع.

٨- الجراحة الدماغية في المنظار.

٩- الجراحات المتخصصة.



النشاطات التعليمية :

يقوم أعضاء القسم بالنشاطات التعليمية التالية:

- تدريس طلبة السنة الخامسة نظرياً وسريياً.
- تدريس طلبة الدراسات العليا نظرياً وسريياً.
- المساهمة في تدريس طلبة كليات طب الأسنان والصيدلة.
- المساهمة في تدريس طلبة كلية علوم التأهيل.
- المساهمة في تدريس طلبة الجامعة الهاشمية.
- المشاركة في امتحانات المجلس الطبي الأردني
- المشاركة في امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الطبية.
- المشاركة في امتحانات الزمالة البريطانية.





النشاطات السريرية ورعاية المرضى:

(أ) عدد مراجعي العيادات الخارجية للدائرة:

المجموع الكلي	مراجع	جديد	الشعبة
٣٧٥٣٥	٦٢٠٢	٣١٣٣٣	جراحة العظام والمفاصل
٩٠٠٠	١٧٦٢	٧٢٣٨	جراحة الدماغ والأعصاب
٢٣١١٥	٦٢٣٣	١٦٨٨٢	جراحة المسالك البولية
٣٥٥٨٤	٦٣٨٠	٢٩٢٠٤	جراحة العيون
٢٥٠٨٦	٤٥١٥	٢٠٥٧١	جراحة الأنف والأذن والحنجرة
٨٦٢	١٣٠	٧٣٢	السمعيات

(ب) عدد العمليات الجراحية للدائرة:

عدد العمليات	الشعبة
١٧١٠	جراحة العظام والمفاصل
٥١٩	جراحة الدماغ والأعصاب
١٤٣٤	جراحة الكلى والمسالك البولية
١١٦٢	جراحة العيون
١٠٠٢	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

(ج) عدد الاستشارات للدائرة:

عدد العمليات	الشعبة
٦٣٤	جراحة العظام والمفاصل
٣٦١	جراحة الدماغ والأعصاب
٢٦٩	جراحة الكلى والمسالك البولية
٣٦٦	جراحة العيون
٩٩	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

(د) المجموع الكلي للدائرة:

مراجعى العيادات الخارجية	أعداد العمليات الجراحية	أعداد الاستشارات
١٣١١٨٢	٥٧٧٠	١٧٢٩



دائرة النسائية والتوليد



- مدير الدائرة: د. فؤاد خزايلة.
- د. كميل فرام (٢٠١٤/٩/٤).
- عدد الموظفين: (٤٤)
- وتضم هذه الدائرة نخبة من الاختصاصيين وهم:

❖ شعبة النسائية والتوليد:

- أ.د ماجد باطا.
- أ.د شوقي صالح.

❖ شعبة جراحة الأورام:

- د. كميل موسى فرام.
- د. مازن أبو فريج.

❖ شعبة طب الأم والجنين:

- د. فواز الخزايلة.
- د. أسماء باشا.
- د. فداء ذكر الله.

❖ شعبة الغدد الصم والإنجاب:

- د. ميساء خضرا.
- د. ناديا أحمد مهيدات.
- أ.د معتز الرمحي.

❖ شعبة الجراحة البولية النسائية:

- د. أيمن القطاونة.

نبذة عن الدائرة:

تأسست الدائرة بصورتها المستقلة بعد إنفصالها عن دائرة الجراحة العامة عام ١٩٧٩، حيث مرت بالعديد من مراحل التطوير والتحديث وصولا لمرحلة الاستقرار، وتعتبر من أكبر الدوائر الطبية بالمستشفى، وبالرغم من ممارسة الاختصاص الأم (النسائية والتوليد) بحرفية بأحدث ما وصلت إليه العلوم الطبية باعتباره القاعدة الأساس لممارسة الاختصاص، فقد عملت الدائرة على إستحداث



العديد من الوحدات المتخصصة تماشياً مع التطورات العلمية بالمراكز البحثية والمستشفيات التعليمية المتقدمة مواكبة ومنافسة، فهناك وحدة طب الأم والجنين، وحدة الإخصاب والعقم، وحدة جراحة الأورام النسائية ووحدة جراحة السملك البولية النسائية.

الكادر الطبي:

يضم قسم النسائية والتوليد عشرة أعضاء هيئة تدريس بتفرغ كامل بكادر كلية الطب بالجامعة الأردنية وبالرتب الأكاديمية المتوفرة على السلم الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية بالجامعة، كما يوجد بالقسم برنامج الاختصاص العالي حيث يوجد ٣١ طبيباً بمستويات متدرجة من السنة الأولى بالاختصاص حتى السنة الخامسة.

الخدمات الطبية:

تضم هذه الدائرة عدة وحدات متخصصة تُقدم الخدمات الطبية المتميزة للمرضى الأردنيين والعرب ضمن اختصاص النسائية والتوليد وتشمل هذه الوحدات:

وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل

شعبة طب الجنين والأم

وحدة جراحة الأورام النسائية

وحدة جراحة المسالك البولية النسائية

وحدة الممارسة العامة للاختصاص بكل مجالاته وهي الممارسة الأكثر شيوعاً، حيث توظف خبرات أعضاء القسم بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية والتعليمية والبحثية، بأسلوب علمي مهني تشاركي نتيجة تبادل الخبرات بين أعضاء القسم في الحالات التي تستدعي ذلك لرسم الخطط العلاجية المناسبة تحت عنوان اعتبار حياة المريضة بأولوية علاجية وشفائية. يمثل العمل بهذه الوحدة الهيكل الأساس لاختصاص النسائية والتوليد بكل مفاصله، حيث أنه المغذي الأساسي لوحدات الاختصاص الفرعي ويساهم باكتساب مهارات جراحية وعلاجية مميزة.

تقدم الخدمات العلاجية والتعليمية ضمن برنامج محكم وبوحدات الأقسام الموزعة داخل المستشفى وعلى الشكل الآتي:

١. العيادات الخارجية/ مبنى العيادات الخارجية بالطابق الأول والطابق الثالث حيث يخصص لكل استشاري ٤ فترات صباحية ومساءً اسبوعياً.
٢. مبنى قسم التوليد وهو مبنى حديث ومستقل ويضم طابقاً مخصصاً لطوارئ النسائية والتوليد، وطابقاً مخصصاً للولادة بأشكالها المختلفة ويحتوي على ٣ غرف عمليات مجهزة بأحدث المعدات الطبية، وثمانية غرف مراقبة للولادة الطبيعية، وطابقاً بسعة ٧٢ سرير لحالات رعاية الحوامل وما بعد الولادة، إضافة لاحتضانه لوحدة المواليد الجدد من الأطفال.
٣. طابق الأمراض النسائية ويشغل الطابق الأول بمبنى المستشفى الرئيسي ويحتوي على ٢٣ سرير إضافة لخمس أسرة ملحقة كأجنحة خاصة.
٤. وحدة الإخصاب ضمن الطابق الأول بمبنى المستشفى.
٥. وحدة طب الأم والجنين ضمن مبنى الولادة الحديث.

وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل:

تأسست وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠٠٣، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبنى المستشفى، وهي من المراكز المتخصصة والمتطورة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لإتباعها أحدث الأسس العلمية المتطورة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا التخصص، حيث تؤمن للمريض الإفادة القصوى من المنجزات العلمية والتقنيات الطبية



الحديثة وذلك بدعم من فريق طبي وفنيي مختبر وممرضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال، وتقدم خدماتها بأسعار علاجية مناسبة.



تقدم وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل الخدمات التالية :

- ١- برامج تحريض الإباضة و ترتيب موعد الجماع المناسب.
- ٢- الحقن الاصطناعي داخل الرحم مع برامج تحريض الإباضة.
- ٣- تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنوية الذكرية عن الإثوية وحقنها داخل الرحم مع برنامج تحريض الإباضة.
- ٤- الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنابيب): ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزوجة ومراقبة نضوج البويضات بجهاز الأمواج فوق الصوتية وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنوية في حاوية البويضات ومن ثم الاحتفاظ بها في الحاضنة ويتم التلقيح خلال الساعات الأولى ثم يتم إرجاع الأجنة إلى داخل الرحم وتتم عملية الإرجاع بدون تخدير، وضمن التقنيات المستخدمة: التقنية الكلاسيكية أو التقليدية، وتقنية الحقن المجهرية.
- ٥- انتزاع الحيوانات المنوية من الخصيه بأخذ خزعة او بواسطة السحب باستخدام ابرة رفيعة ومن ثم عمل الحقن المجهرية
- ٦- تجميد السائل المنوي ونسيج الخصية، وفي حالة إنعدام الحيوانات المنوية في السائل المنوي يتم أخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منوية داخل النسيج نفسه ومن ثم يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عملية الحقن المجهرية.
- ٧- تجميد الأجنة وهي التقنية التي تمكن الزوجين في حالة فشل المحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتها في تكرار المحاولة من إرجاع الأجنة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم.
- ٨- طرق مساعدة على الحمل مع طريقة اطفال الانابيب بواسطة ثقب جدار الجنين للمساعدة على التفقيس، ويتم إجراء الثقب في جدار الجنين بواسطة ابرة مجهرية أو مادة كيميائية لأداء الغرض نفسه أو جهاز الليزر
- ٩- فحص السائل المنوي.

وحدة طب الأم والجنين والتدخلات الجراحية للجنين :

تأسست وحدة طب الأم والجنين في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠٠٨ وتقع هذه الوحدة في مبنى التوليد ويعتبر هذا المركز من المراكز المتخصصة والمتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال كونه يضم نخبة من الإستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة. ويوظف هذا المركز أحدث المهارات العلمية في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل ويعد المركز الوحيد في المملكة الذي يقدم العديد من التدخلات الجراحية لعلاج أمراض الجنين المختلفة. علماً أن المركز يقدم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب ويشرف على المركز كادر طبي ذو خبرة عالية بالإضافة إلى وجود مختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.



تُقدّم وحدة طب الأم والجنين الخدمات التالية :

- ١- فحوصات سلامة الجنين، وتضم ما يلي:
 - أ- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتية وذلك بإستعمال أجهزة السونار الحديثة وتستخدم تقنية ثنائي وثلاثي ورباعي الأبعاد.
 - ب- سحب العينات من المشيمة في الأسبوع (١٠-١٤) والسائل الأمنيوسي بعد الأسبوع ١٦ من الحمل وذلك لتشخيص بعض أمراض الجنين مثل خلل الجيني، الطفرات الجينية وبعض الأمراض الوراثية مثل مرض التلاسيميا والأمراض التي يُصاحبها خلل في عملية الأيض.
 - ج- فحوصات التأكد من صحة نمو الجنين وترويته الدموية من المشيمة.
- ٢- التدخلات الجراحية للجنين والهدف منها قد يكون تشخيصياً أو علاجياً أو الإثنين معاً في نفس الوقت، وتشمل هذه الإجراءات:
 - أ- إعطاء الدم للجنين بتشخيص فقر الدم عند الجنين في حالة تضارب العامل الريزيسي ويُعد المركز من المراكز المتقدمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات حيث يستقبل المركز حالات من الدول الشقيقة المجاورة مثل العراق وليبيا وسوريا وفلسطين وقد تم إجراء أكثر من ٣٠٠ عملية لنقل الدم للجنين داخل بطن الأم منذ إنشاء المركز وكانت نسبة نجاح هذه العمليات أكثر من (٩٥٪).
 - ب- إجراءات جراحية مُتقدمة بواسطة منظار الجنين الجراحي الدقيق وإستعمال الأدوات الجراحية اللازمة الدقيقة الأخرى وذلك لعلاج أمراض الجنين التي يمكن معالجتها داخل الرحم مثل وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز اللمفاوي (الذي يُصاحبه سوائل حول الرئتين) عند الجنين، إن جميع هذه الإجراءات تتم تحت مراقبة جهاز الألتراساوند ثلاثي ورباعي الأبعاد.

الجراحية البولية النسائية :

تأسست الوحدة سنة ٢٠٠٤، ويُعنى هذا الاختصاص بالمريضات اللواتي يعانين من السلس البولي (التبول اللاإرادي) وهبوط الرحم عن مستواه التشريحي بدرجاته والمهبل بأنواعه (الفتق الأمامي، الفتق الخلفي، الفتق الأمامي والخلفي، وفتق قبو المهبل) ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة ويُجرى سنوياً حوالي ٢٥٠ عملية جراحية لعلاج السلس البولي وهبوط الرحم.



جراحة الأورام النسائية:

تأسست وحدة جراحة الأورام النسائية سنة ١٩٩٨، حيث أن سياسة قسم الأمراض النسائية والتوليد بمستشفى الجامعة الأردنية وكلية الطب تناهض بخدماتها التعليمية والعلاجية الصروح العلمية المتقدمة التي أصبحت تؤمن بسياسة الابتعاد عن مسلكية الممارسة الفردية خصوصاً مع تطور الخدمات العلاجية وتشعبها، وجراحة الأورام النسائية تتطلب مهارات جراحية وفنية دقيقة ومتخصصة يصعب أدائها بفرص التدريب والخبرة بصورة التعميم كما يعتقد البعض، خصوصاً بتداخل مفاصلها العملية مع اختصاصات مستقلة، فهناك فواصل تقنية لا يمكن اكتسابها بغير التدريب المبرمج بمراكز متقدمة متخصصة بعد الحصول على شهادة الاختصاص، وقد بدأت الخدمة الفعلية بمستشفى الجامعة الأردنية لحالات الأورام النسائية تحت إشراف استشاريين مؤهلين بعد حصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائية من مستشفيات تعليمية رائدة ومنافسة بمنتصف تسعينات القرن الماضي، حيث الجزء الأكبر من الحالات تشخص وتعالج بصورة مباشرة، وأما الجزء الباقي فيمثل الحالات التي تحوّل من زملاء آخرين، والنتائج العلاجية قد أضافت شمعة جديدة لانارة نفق الأمراض السرطانية.

جراحة الأورام السرطانية تجمع بين أركانها مقاصد الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، بحدود تحديد الأولويات العلاجية التي تتراوح بين الخيار الجراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماوية أو الاشعاعية أو الهرمونية، بل وإمكانية اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجية، يكون للطبيب المعالج النصيب الأكبر بقرار الاستخدام وتوقيته.

قسم الطوارئ:

البوابة الفنية والمدخل الذهبي لقسم النسائية والتوليد بكافة خدماته وأفتتح قسم طوارئ النسائية والتوليد بصورته المستقلة عام ٢٠١٣ بعد أن كان ضمن طوارئ المستشفى بشكل عام، ويقدم خدماته على مدار الساعة حيث يشغل الطابق الأول بمبنى التوليد الحديث، وتقدم فيه الخدمة الطبية المنهجية بواسطة كادر طبي من المقيمين المؤهلين للتعامل مع الحالات الطارئة إضافة لكادر تمريضي مميز، فهناك وحدة متخصصة بفرز الحالات الطارئة وتصنيفها إضافة لتوفر الخدمات المساندة مثل: صيدلية مستقلة، مختبر، غرف لفحص المرضى مزودة بأجهزة تخطيط لسلامة الجنين، وأجهزة سونار حديثة للمساعدة على تقييم الجنين، فأسلوب الخدمة العلاجية متكامل بالشكل الذي يسمح بالتصنيف وفرز الحالات لتوفير المشورة العلاجية باعتبار القسم المصنف الأساسي للحالات الطارئة ليتقرر إدخالها بصورة فورية أو تقديم الخدمة المناسبة وترتيب موعد المراجعة بالعيادات الخارجية وقد بلغ عدد المراجعين لهذا العام ١٣٢٢، أدخل منهم ٣٦٥٢، علماً أن الافتتاح الرسمي للقسم كان ببداية شهر آذار والقسم كباقي أركان المستشفى مزود بالخدمات المتكاملة مثل شبكة الانترنت، شبكة التلفزيونات الأرضية، كاميرات المراقبة وغيرها.

وبين الجدول التالي أعداد الولادات الطبيعية والقيصرية ومجموع العمليات التي أجريت سنة ٢٠١٤:

الإجراء	العدد
الولادات المهبلية	٢٧٧٥
الولادات الجراحية	١٧٨٣
مجموع الولادات	٤٥٥٨
العمليات التي أجريت في قسم النسائية	٢٦٢٧ / بمعدل (٢١٩) عملية شهرياً

وبين الجدول التالي أعداد مُراجعي العيادات الخارجية / قسم النسائية:

قسم النسائية	رعاية الحوامل	المجموع
٢٦١٥	٩٠٨٥	٥١٥٤٣

الإحصائية السنوية لوحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل عام ٢٠١٤ بلغ عدد الإجراءات (٨٥٨) إجراء.

الإحصائية السنوية لوحدة طب الأم والجنين عام ٢٠١٤ بلغ عدد الإجراءات (٥٠٤٦) إجراء.



دائرة التخدير والإنعاش



- مدير الدائرة: د. سامي أبو حلاوة.
- عدد الموظفين: (٨٢).
- وتضم الدائرة نخبة من الاخصائيين، وهم:

❖ شعبة التخدير العام والعناية الحثيثة:

- أ.د. ازدياد بدران.
- أ.د. صبحي الغانم.
- د. سامي أبو حلاوة.
- د. إبراهيم قديسات.
- د. خالد الزّبن.

❖ شعبة تخدير جراحة القلب:

- أ.د. إسلام مسّاد.

❖ شعبة العناية التلطيفية وعلاج الألم:

- أ.د. بشير العطيّات.
- د. عبد الكريم العبادي.
- د. محمود المصطفى.

نبذة عن الدائرة:

بدأ تخصص التخدير والعناية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبية السريرية، في الكلية، ممثلاً بشعبة التخدير والعناية الحثيثة والتابعة لقسم الجراحة العامة، وقد تم تحويل الشعبة إلى دائرة التخدير والعناية الحثيثة في عام ٢٠٠٧ لتكون أبرز دوائر مستشفى الجامعة الأردنية ويتبع لها الوحدات التالية:

- وحدة التخدير.
- وحدة العناية الحثيثة.
- وحدة الألم المزمن.
- وحدة علاج الألم الحاد.



الكوادر العاملة :

- ١- الأطباء المقيمون: انضم (٧) مقيمين جدد للتدريب في برنامج الإقامة في التخصص.
- ٢- تخرّج من قسم التخدير (٤) أطباء مؤهلين لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والعناية الحثيثة (جميعهم في المسار الأكاديمي).
- انضم (٤) فنيي تخدير جدد للقسم واستقال (٤) فنيين.

المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة :

١. تطوير برنامج المحاضرات الصباحية لأطباء الدراسات العليا في التخصص بحيث تمّ التركيز على مواكبة التطورات والجديد في التخصص.
٢. المشاركة في النشاطات العلمية للجمعية الأردنية لأخصائيي التخدير والمشاركة في أيام علمية أقيمت في مستشفيات تعليمية خارج الجامعة.
٣. نشر مجموعة من الأبحاث العلمية التي أُجريت في الدائرة في تخصص التخدير في مجلات محلية وعربية وعالمية.
٤. مشاركة كافة أعضاء القسم في مؤتمرات وورشات عمل عالمية.
٥. تمّ رفد قسم التخدير في مستشفى الجامعة بمجموعة من أجهزة التخدير والمراقبة المتطورة وذلك لإثراء عملية التدريب والتعليم المستمر في القسم.

المسار المهني للدائرة :

- إجراء التخدير اللازم بأنواعه المختلفة لحوالي (٢٠٠٠-٢٢٠٠٠) عملية جراحية أُجريت في مستشفى الجامعة الأردنية خلال عام ٢٠١٤.
- تم تفعيل وزيادة عدد العمليات الجراحية تحت البنج العام في وحدة العناية النهارية .

مسار المشاركات :

المشاركة الفعالة من أعضاء القسم في اللجان المختلفة في المستشفى وكلية الطب.



دائرة الأمراض الباطنية



- مدير الدائرة: د. نذير عبيدات.
- عدد الموظفين: (١٢٠).
- وتضم دائرة الباطنية نخبة من الاختصاصيين، وهم:

❖ شعبة الأمراض الصدرية:

- د. نذير عبيدات.

❖ شعبة أمراض القلب:

- د. أكرم الصّالح.

- د. حنا مخامرة.

- د. طارق القسوس.

- شعبة أورام الدّم والأورام:

- أ.د. عبد الله العويدي.

❖ شعبة أمراض الكلى:

- د. عزّت العوا.

- د. سميحة الشلة.

❖ شعبة الأمراض العصبية:

- د. سعيد دحبور.

- د. روان الطراونه.

❖ شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية:

- د. ليث عكاش.

❖ شعبة الأمراض المعدية:

- د. فارس البكري.

- د. أيمن وهبة.

- د. رندة فرح.

- د. يعقوب البهو.

- د. خالد الخرزى.



❖ **شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد**

- د. عوني أبو سنيته.
- د. محمد رشيد.
- د. محمد عامر الخطيب.

❖ **شعبة السكري والغدد الصم والوراثة :**

- د. منذر المومني.
- د. أيمن عارف.
- د. حسام الحوري.

❖ **شعبة الأمراض الرثويّة والمفاصل :**

- د. خضر مصطفى علي.
- د. مروان العدوان.

❖ **شعبة الباطنيّة العامّة :**

- د. نادية خميس.

❖ **شعبة طب الأسرة :**

- د. فريهان البرغوثي.
- د. سهى خليفة.
- د. روبي إبراهيم.
- د. ندى ياسين.
- د. لانا هلسه.
- د. هنا أبو حسان.

❖ **شعبة الأمراض النفسيّة :**

- د. عبد المجيد محمد.
- د. رياض العزاوي.
- د. رضوان بني مصطفى.

نبذة عن الدائرة :

تعد دائرة الأمراض الباطنية في مستشفى الجامعة الأردنية من أهم الدوائر في المستشفى حيث تضم (١١) شعبة وهي شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية، شعبة الغدد الصم والسكري والوراثة، شعبة أمراض الأعصاب، شعبة أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية، شعبة أمراض القلب والشرايين، شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم، شعبة أمراض الدم والأورام، شعبة الأمراض النفسية، شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية، شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد، شعبة الأمراض المعدية.

كما وتضم الدائرة (٢٣) عضو هيئة تدريس و(٢) مساعدين بحث وتدرّس و(٤) محاضرين مُتفرّغين، وما يُقارب (٢٥) زميل مُتدرّب في شُعب الدائرة المُختلفة، وهذه الأعداد تزداد سنة بعد أخرى، وكذلك تضم الدائرة مجموعة من الموظفين والفنيين العاملين في الشعب المختلفة يسعون لتوفير مستوى عالٍ من جودة العمل وخدمة المرضى، كما أنّ هناك تدريب، وتعليم متواصل لكافة الكوادر. والدائرة تتماشى وتعزز رؤية كلية الطب في الجامعة الأردنية ومستشفى الجامعة الأردنية في تقديم خدمة متميزة وبكفاءة عالية وكذلك بالعمل على تخريج أطباء أكفاء قادرين على الانخراط في العمل المهني والتدريسي والبحث العلمي.

كما تقدّم الدائرة خدماتها في مجالات رعاية المرضى و مجال التعليم والتدريب وكذلك في البحث العلمي. فضلاً عن الخدمة السريرية المقدّمة للمرضى والتعليم الطبي لطلاب الطب وطلاب الدراسات العليا والتي تعتبر خدمات استثنائية ذات مستوى عالٍ. بالإضافة إلى ذلك تقديم برامج تدريبية متقدّمة في معظم التخصصات الفرعية للطب الباطني. كما تلتزم الدائرة بإجراء البحوث المتكررة في مجال العلوم السريرية وغير السريرية ذات العلاقة الوثيقة مع الطب الباطني والتي من شأنها توسيع حدود المعرفة الطبية.

تملك الدائرة الكثير من الإمكانيات المتميزة من أجهزة ومختبرات وفريق متخصص من أعضاء هيئة التدريس و الأطباء والفنيين والمرضى والموظفين ملتزمين جميعاً بتقديم مستوى متميز من التحصيل العلمي للطلبة ، والخدمة السريرية للمرضى والتدريب الطبي في (١١) تخصص فرعي لطب الأمراض الباطنية.



الشعب والوحدات التابعة لدائرة الأمراض الباطنية:

- ١- شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية.
- ٢- شعبة الجهاز الهضمي والكبد.
- ٣- شعبة أمراض الدم والأورام.
- ٤- شعبة أمراض الكلى.
- ٥- شعبة أمراض القلب والشرايين.
- ٦- شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية.
- ٧- شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم.
- ٨- شعبة الغدد الصم والسكري.
- ٩- شعبة الأمراض النفسية.
- ١٠- شعبة أمراض الدماغ والأعصاب.
- ١١- شعبة الأمراض المعدية.
- ١٢- وحدة العناية الحثيثة للأمراض الباطنية. MICU.
- ١٣- وحدة العناية الحثيثة لأمراض القلب CCU.
- ١٤- وحدة الكلية الاصطناعية.
- ١٥- وحدة فصل خلايا الدم.
- ١٦- وحدة مختبر النوم.
- ١٧- وحدة تنظير الجهاز الهضمي.
- ١٨- وحدة المعالجة التنفسية.
- ١٩- وحدة مختبر القلب.
- ٢٠- وحدة تخطيط الدماغ والأعصاب.

تقوم الدائرة بتقديم الخدمات وإجراء الفحوصات الطبية التالية للمرضى:

- علاج التنفس الاصطناعي غير النافذ باستعمال ثلاثة أجهزة حديثة فيوحدة MICU.
- علاج التنفس بواسطة أجهزة BiPA و CPAP (أجهزة ضغط الهواء الإيجابي بأكثر من ضغط).
- إجراء فحص النوم.
- تنظير الرئتين واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام في القصبات الهوائية.
- تنظير الرئتين لتوسيع التضيقات بالمجاري التنفسية العليا بواسطة البالون وأشعة الليزر والحقن بالأدوية الموضعية.
- فحص وظائف التنفس.
- تنظير الجهاز الهضمي واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام واللحميات في القولون.
- تغيير كريات الدم الحمراء.
- زراعة نخاع العظم.
- إجراء عمليات فصل البلازما والصفائح.
- استئناف برنامج زراعة الكلى في المستشفى.
- تحديث أجهزة غسيل الكلى في وحدة الكلية الاصطناعية.
- تصوير صدى القلب.
- تخطيط القلب.



- فحص الجهد.
- القسطرة لتشخيصية و التداخلية.
- تقديم خدمات الطب النفسي لمراجعي العيادات النفسية في العيادة الخارجية.
- تقديم الاستشارات السريرية في الطب النفسي للأقسام المختلفة في المستشفى.
- تخطيط الدماغ.
- تخطيط الأعصاب والعضلات.
- تخطيط العصب البصري.
- تخطيط الدماغ بواسطة الفيديو/ لمدة ساعة.

نشاطات الدائرة ٤١٠٢ :

قامت الدائرة بعقد نشاطات متعددة خلال سنة ٢٠١٤:

- إجراء التقرير الصباحي اليومي والذي يحضره أعضاء هيئة التدريس والأطباء المقيمين والطلاب.
- إجراء نشاط يومي يعقد في مدرج المستشفى يحضره كافة أعضاء هيئة التدريس في الدائرة وكافة الأطباء المقيمين والمتدربين (الزملاء) والطلاب.
- امتحانات البورد الأردني في الأمراض الباطنية و التخصصات الفرعية التابعة لدائرة الأمراض الباطنية.
- امتحانات البورد العربي في الأمراض الباطنية و التخصصات الفرعية التابعة لدائرة الأمراض الباطنية.
- إجراء نشاط أسبوعي (محاضرة) يوم في الأسبوع لكافة التخصصات في الدائرة كل شعبة على حده حيث يقوم بحضور هذه المحاضرة أعضاء هيئة التدريس والأطباء المتدربين والأطباء المقيمين وأطباء الامتياز والطلاب وبعض الفنيين إن أمكن.
- إجراء نشاط أسبوعي كل يوم الأربعاء من كل أسبوع بعنوان: (Flee Market).
- استضافة وفد من جامعة كولومبيا قام بزيارة لدائرة الأمراض الباطنية.
- تنظيم العديد من المحاضرات التي قام بإعطائها أطباء من خارج الأردن.

شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية :

تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبية مُتخصّصة وتالياً إحصائية بالإجراءات لسنة ٢٠١٤:

unit	Inpatient	Outpatient	ER	Total
ABG»S	23100	6332	5995	29432
Small volume nebulizer	41324	34		41358
Vitalograph	5029	5		5034
CPAP	565			565
BIPAP	2481			2481
IPPB				
Flow volume loope	934	4039		4973
DLCO	47	225		272
LUNG VOLUME	6	35		41
PL-PE MAX	1	6		7
Mechanical Ventilator	4481			4481
i.s	701			701
Oximetry	1	667		668



مختبر القلب:

الجدول يوضح عدد الإجراءات التي أُجريت في مختبر القلب لسنة ٢٠١٢:

المجموع	إجراءات المرضى الخارجين	إجراءات المرضى المدخلين	اسم الإجراء
5264	4261	1003	ECG
959	878	81	Treadmill test (TMT)
7321	4731	2590	Echocardiogram (ECHO)
54	47	7	Holter ECG monitor 24 hr
4913	4022	891	ECG
26	7	19	Transesophageal ECHO





وحدة فصل خلايا الدم:

إجراءات وحدة فصل خلايا الدم لعام ٢٠١٤

Procedure Name	Time
WBC's pheresis	11
Plateletpheresis	2
RBC's Exchange	7
Plasma Exchange	44
Stem cell filtration	2

وحدة الكلى:

Month	No. off patients	In patient	New patient	Subclavian insertion	Blood BX	MICU
January	633	95	9	8	14	5
February	508	69	5	6	9	7
March	622	60	8	8	6	6
April	610	72	9	5	8	18
May	617	75	6	10	13	4
Jun	598	63	2	3	17	9
July	587	59	4	1	8	4
August	517	68	3	1	6	5
September	581	38	4	1	2	5
October	621	82	12	8	12	17
November	707	89	5	14	12	21
December	711	100	11	13	19	22
Total	7312	870	78	78	124	123

الجدول يوضح عدد الإجراءات التي أجريت في وحدة الكلى لسنة ٢٠١٤:

الإحصائية السنوية لوحدة UCIM لعام ٢٠١٢:

Month	S/N	P/N	No. of patients	Admission	Transfer in	Transfer out	Operations	H.DX	Discharges	Occupancy rate
January	310	20	203	23	29	37	2	0	3	94
February	280	15	179	26	18	34	0	0	1	92
March	363	22	211	20	32	30	1	0	8	97
April	300	22	198	23	23	35	1	0	2	94
May	317	15	208	20	24	34	1	0	1	96
Jun	308	18	197	26	24	38	3	4	2	94
July	295	15	201	15	26	34	1	0	1	93
August	279	21	208	20	20	25	1	0	5	96
September	270	18	206	24	21	34	0	0	3	98
October	277	19	204	22	32	40	0	0	3	94
November	270	21	204	18	32	38	1	15	2	97
December	277	19	214	16	22	28	1	27	1	99
Total	3546	225	2433	235	303	407	12	46	32	%95.33



دائرة طب الأطفال



- **مدير الدائرة:** أ.د. أميرة المصري.
- أ.د. إيمان بدران (٢٠١٤/٩/٤).
- **عدد الموظفين:** (٤٣).
- وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:
- ❖ **شعبة أمراض الدماغ والأعصاب:**
 - أ.د. عبد الكريم القضاة.
 - أ.د. أميرة المصري.
- ❖ **شعبة حديثي الولادة:**
 - أ.د. إيمان بدران.
 - د. منار اللواما.
- ❖ **شعبة الأمراض المعدية عند الأطفال:**
 - أ.د. نجوى خوري.
- ❖ **شعبة أمراض الكلى عند الأطفال:**
 - د. كمال عقل.
 - د. جمانة البرامكي.
- ❖ **شعبة أمراض القلب عند الأطفال:**
 - د. اياد العموري
 - د. ليلي توتنجي (دوام جزئي).
- ❖ **شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد و التغذية عند الأطفال:**
 - د. فريد خضير
 - أ.د. محمد الرواشدة (دوام جزئي).
- ❖ **شعبة أمراض الغدد الصم و السكري عند الأطفال:**
 - د. رشا عوده
 - د. عبير العساف



تشتمل دائرة طب الأطفال على عدة تخصصات:

- ١- طب أطفال / الأمراض السارية والمعدية.
- ٢- طب أطفال / حديثي الولادة والخداج.
- ٣- طب أطفال / أمراض الكلى.
- ٤- طب أطفال / أمراض الجهاز الهضمي والكبد والتغذية.
- ٥- طب أطفال / أمراض القلب.
- ٦- طب أطفال / أمراض الدماغ والأعصاب.
- ٧- طب أطفال / أمراض الغدد الصماء والسكري.
- ٨- طب أطفال / الأمراض التنفسية ، د. منى خاطر (دوام جزئي).
- ٩- العناية الحثيثة للأطفال.

شعب الدائرة وإنجازاتها وأنشطتها:

● شعب العناية المركزة للمواليد:

- رفع سعة وحدة العناية المركزة للمواليد إلى (٣٤) حاضنة.
- انخفاض نسبة الوفيات في العناية المركزة للمواليد خصوصاً للمواليد الخدج (أقل من ٢٨ أسبوع) والمواليد الذين لديهم ارتفاع توتر الشريان الرئوي وكذلك المواليد الذين لديهم فتق بالحجاب الحاجز.
- انخفاض نسبة الإنتانات في العناية المركزة للمواليد.
- إجراء ما يزيد عن (١٠٠) قسطرة وريدية للمواليد (PICC Line) .
- البدء بالعمل ببرنامج الرعاية بالتطور والنمو للمواليد.
- انشاء برنامج للعناية الصيدلانية لحديثي الولادة حيث يتم تحضير الأدوية والمحاليل ومراجعتها من قبل صيدلانية سريرية.
- الإشراف على طلبة الماجستير في العلوم الصيدلانية.
- البدء ببرنامج تدريب الكوادر التمريضية محلياً وإقليمياً (يضم كردستان والسعودية وسلطنة عُمان) حيث تم تدريب كوادر تمريضية من كردستان في مجال الرعاية التمريضية للمواليد.
- القيام بالعديد من ورشات العمل لتدريب الأطباء والكوادر التمريضية.
- القيام بالعديد من النشاطات التعليمية والتدريبية للطلاب والأطباء (evidence based learning).





❖ شعبة قلب الأطفال:

- استضافة فريق طبي من إيطاليا خلال شهري ٢٠١٤/٥، حيث تم إجراء عمليات قلب مفتوح للأطفال.
- إجراء (١٦٣٠) تصوير لقلب الأطفال بالأشعة الصوتية (echocardiography)، و (٣٥) تصوير لقلب الجنين (fetal echocardiography)، و (٤٨) قسطرة قلبية للأمراض الخلقية للقلب (cardiac catheterization).



❖ شعبة أمراض الكلى:

- افتتاح وحدة غسيل الكلى للأطفال في الطابق الثامن بسعة سريرين مع خطة لتوسيعها لـ (٦) أسرة.

❖ شعبة الجهاز الهضمي

والكبد والتغذية:

- البدء باستخدام طريقة التنويم العميق (Deep Sedation) لإجراء التنظير عند الأطفال.

البدء بإجراء بعض الفحوصات كأول مركز في الأردن (-im anorectal manometry for pediatric patients, pedance pH studies).

- تم إجراء ما يزيد على (٤٠٠) إجراء طبي للجهاز الهضمي، وتتضمن قائمة الإجراءات: (upper and lower endoscopy, removal of foreign body and polyps, dilation of esophagus.)
- التعاون ما بين مستشفى الجامعة والأمم المتحدة في برنامج الرعاية الطبية والغذائية للأطفال اللاجئين الذين يعانون من نقص شديد بالتغذية.

إلقاء عدة محاضرات في مؤتمرات إقليمية ومحلية.

المشاركة في نقاش رسائل الماجستير لطلبة كلية الزراعة.

إدخال عدة أنواع من حليب الرضع للحالات الخاصة إلى مستشفى الجامعة:

special milk formulas: Gastroesophageal reflux, lactose intolerance, and cow's milk protein) (intolerance formulas).

ومن الإنجازات المميزة لدائرة الأطفال خلال العام ٢٠١٤:

- تنظيم اليوم العلمي الخامس لدائرة طب الأطفال، وتضمن العديد من المحاضرات المميزة في طب الأطفال بالإضافة إلى ورشات عمل في تخصصات مختلفة في أمراض الأطفال.
- المشاركة في العديد من المؤتمرات المحلية والعالمية.
- نشر (١٥) بحثاً في التخصصات المختلفة في طب الأطفال.
- إعادة تأهيل وتأثير قاعة المحاضرات في الدائرة.
- المشاركة في تدريس وتدريب طلبة أكاديمية الأمير حسين بن عبد الله الثاني للخدمة المدنية.

دائرة الأشعة والطب النووي



• مدير الدائرة: د. وليد محافظه.

• عدد الموظفين: (٦٨).

وتتضمن الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

❖ شعبة الأشعة العامة:

- أ.د. عزمي الحديدي.
- د. عماد الطراونه.
- د. وليد محافظه.
- د. أسامة سماره.

❖ شعبة الطب النووي:

- د. عبد اللطيف عبد الشَّريف.
- د. مالك جويعد.

❖ شعبة الأشعة الخاصة:

- د. محاسن صادق النجار.
- د. نُسبية الريالات.

لمحة عن الدائرة:

حرص مستشفى الجامعة الأردنية على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية في هذا المجال حيث يعمل في الدائرة نخبة من أطباء الاختصاص في الأشعة والطب النووي من حملة الدرجات العليا من أطباء استشاريين اثنين برتبة أستاذ دكتور وثلاثة برتبة أستاذ مشارك وثلاثة برتبة أستاذ مساعد يحملون تخصصات فرعية (Subspecialties) مختلفة مثل:

1. Interventional Radiology
2. Neuro-Imaging
3. Woman Imaging

كما يوجد (٢٥) طبيباً مقيماً من الجنسيات الأردنية والعربية المختلفة حيث يقوم القسم بإعداد وتدريب أطباء للحصول على شهادة الاختصاص العالي في الأشعة التشخيصية والطب النووي ، بالإضافة إلى فريق متكامل من الممرضين والممرضات وفنيي الأشعة الذين تم تدريبهم دولياً ومحلياً وتأهيلهم على أعلى مستويات العمل التقني، وقد تم تحديث قسم الأشعة في عامي ٢٠٠٩ - ٢٠١٠ وتزويده بأحدث الأجهزة الطبية وتقنيات التصوير الرقمية لتضاهي في خدماتها أحدث المراكز العالمية المرموقة وتقديم خدماتها للمرضى (٢٤) ساعة يومياً طوال أيام السنة على أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.



مهام دائرة الأشعة والطب النووي:

تقوم الدائرة بثلاث مهام رئيسية وتتلخص في:

١- **المهام البحثية:** تعتبر الأبحاث العلمية من المهام الرئيسية لعضو الهيئة التدريسية إذ قام أخصائيو دائرة الأشعة بنشر عشرات الأبحاث العلمية في مجلات عالمية محكمة، وان البحث العلمي في دائرة الأشعة عملية مستمرة لا تتوقف حيث يتم إشراك الأطباء المقيمين وطلبة الطب والدراسات العليا فيها ويتم تدريبهم على منهجية البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة على كتابة أجزاء من البحث وتحت الأشراف المباشر من قبل الأساتذة الأخصائيين.

٢- **المهام التعليمية:** يوجد في دائرة الأشعة برنامج الإقامة لغايات الحصول على شهادة الدراسات العليا في الأشعة التشخيصية والطب النووي ومدة الإقامة (٤) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فحوصات الأشعة وتدريبهم على كيفية كتابة التقارير بصورة علمية ومنهجية صحيحة كما يوجد نشاطات علمية نظرية يومية تتم بطريقة مشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسية والأطباء المقيمين ويكون من ضمنها الاطلاع ومناقشة كل ما هو جديد في ما يتعلق بالأشعة وتقوم الدائرة كذلك بإعطاء محاضرات نظرية وتطبيقية لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب هذا بالإضافة الى توفر فرص تدريبية اختيارية للأطباء والمقيمين في الاختصاصات الأخرى.

٣- **المهام الخدمية:** تقوم دائرة الأشعة والطب النووي بتوفير جميع الفحوصات الشعاعية على مختلف أنواعها ويتم ذلك بطريقة علمية ومهنية عالية وتحت الأشراف المباشر من أعضاء الهيئة التدريسية.

وتقدم هذه الخدمات من خلال الأجهزة التالية:

- جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI)، يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز نوع (Seimens) بقوة (Tesla 3) وهو الأحدث على المستوى المحلي والعالمي ويقوم بفحوصات دقيقة جدا وعلى أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.



- جهاز التصوير الطبقي (Multi-slice CT Scan)، يتم تقديم الخدمة من خلال الجهاز (CT-Scan)، أحدهما هو جهاز (MDCT 28) والذي يتم من خلاله تصوير (١٢٨) مقطع (Slice) في أقل من ثانية واحدة وبواسطة تقنية (Dual Source)، ويعتبر هذا الجهاز مثالياً لتصوير شرايين القلب.



○ جهاز التصوير بالأمواف فوق الصوتية (Ultrasound)، يوجد في دائرة الأشعة أربعة أجهزة رباعية الأبعاد حديثة جدا وتعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنية.



○ جهاز تصوير بالمادة الملونة الرقمي (Digital Fluoroscopy)، إن هذا الجهاز من أحدث الأجهزة على الإطلاق وتم تزويد دائرة الأشعة به حتى يتمكن الأطباء من عمل جميع الفحوصات الشعاعية التي تحتاج الى مادة ملونة وذلك لتصوير الجهاز الهضمي، الجهاز البولي والتناسلي بالإضافة الى تصوير الأوعية الدموية والقيام بعمل إجراءات الأشعة التداخلية، ويوجد لدى الدائرة طبيب اختصاصي في الأشعة التداخلية والعلاجية حيث يقوم بمعظم الإجراءات التي تجرى عالميا على أعلى مستويات الجودة والكفاءة العالية وقد تم تدريب فريق من المرضين وفنيي الأشعة للمساعدة في هذه الإجراءات.

○ جهاز قياس هشاشة العظم: (Bone Densitometry).

○ التصوير التقليدي (العادي) (X-Ray).



○ الطب النووي (Nuclear Medicine)، تم تحديث البنية التحتية بالكامل بما يتناسب مع متطلبات السلامة والوقاية الإشعاعية،



مما تم تزويد الشعبة بجهاز (Gamma Cam-era) جديد ومختبر حار حديث وذلك لعمل فحوصات الطب النووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النوع من الفحص.

○ الوقاية الإشعاعية: يوجد في المستشفى برنامج للوقاية الإشعاعية يغطي جميع المناطق التي تستخدم الأشعة وتقوم بتطبيق المعايير الدولية الخاصة بالوقاية الإشعاعية والتي تحمي العاملين والمرضى والمرافقين.



التطلعات المستقبلية :

تنوي دائرة الأشعة والطب النووي تحديث أقسام الدائرة ورفدها بعدد من الأجهزة والأنظمة المتطورة مثل:

- ١- نظام حفظ وأرشفة الصور (PACS System).
- ٢- جهاز تصوير ثدي حديث (Digital Mammography).
- ٣- الدائرة بصدد تركيب ٣ أجهزة أشعة عادية متطورة (Routine Radiography)
- ٤- شراء جهاز (PET/CT).

الإحصائية السنوية لفحوصات الأشعة للعام ٢٠١٤

+Intervention ANGI	X-ray	Fluoroscopy	US	US Dopple	CT	Coro-nary CT	MR	Image guided	Nucler me6dicine	DXA	Total
-	7739	26	1182	146	1882	7	891	51	146	135	
-	7027	9	1099	146	1792	9	1002	50	170	145	
1	8269	23	1128	197	2011	7	984	59	189	111	
2	7756	13	1093	184	1843	10	661	51	185	205	
-	7060	53	965	162	1601	8	715	97	166	166	
5	7186	115	1099	209	1282	-	1084	62	125	211	
5	5917	55	808	151	1487	5	270	62	102	78	
12	7586	85	1022	219	2133	4	621	65	166	155	
6	7186	116	1066	239	2073	6	972	77	201	137	
7	7224	99	1076	199	1925	4	946	60	141	137	
2	7328	75	1210	220	2090	6	1013	59	191	183	
16	7420	110	1212	158	2093	8	1016	84	180	145	
56	87698	779	12960	2230	22212	74	10175	777	1962	1808	140731



دائرة المختبرات والطب الشرعي



- **مديرة الدائرة:** د. مها شوماف.
- د. فاطمة عبيدات (٢٠١٤/٩/٨).
- **عدد الموظفين:** (١٠٤).
- وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:
- ❖ **شعبة الأنسجة والخلايا:**
 - د. مها شوماف.
 - د. نسرين أبو شاهين.
- ❖ **شعبة الأحياء الدقيقة:**
 - أ.د. عزمي محافظه.
- ❖ **شعبة الوراثة الجزيئية:**
 - د. سعيد إبراهيم عبد الحميد.
- ❖ **شعبة الأمصال والمناعة:**
 - أ.د. محمد سعيد الخطيب.
- ❖ **شعبة الطب الشرعي:**
 - أ.د. كمال الحديدي.
 - د. عماد العبد اللات.
- د. أمل عامر أبو ارشيد.
- د. طارق العديلي.
- د. فاطمة عبيدات.
- د. حسن عبد الرحمن.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر الرئيسية في مستشفى الجامعة الأردنية حيث تلعب دوراً أساسياً في تقديم الرعاية الطبية للمرضى وكذلك في تعليم وتدريب طلبة الطب والدراسات العليا وتدريب طلبة العلوم الطبية المخبرية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى. حيث تقوم دائرة المختبرات الطبية بإجراء جميع الفحوصات المخبرية للمرضى المنومين وللمرضى الذين يراجعون عيادات الاختصاص الخارجية للمساعدة في تشخيص ومعالجة الحالات المرضية.



تضم دائرة المختبرات الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية الشعب التالية :

❖ شعبة مختبر مبحث الدم (Hematology):

يجرى في هذه الشعبة أهم التحاليل الطبية منها (تعداد الدم الكامل (Complete blood count)، فحوصات خثّر الدّم، فحص شريحة الدّم (Blood Film)، الرحلان الكهربائي لخضاب الدّم (Hemoglobin Electro-phoresis)، فحوصات ما قبل الزّواج، فحوصات النخاع العظمي.

الأنابيب الخاصة بالشعبة :

- EDTA (غطاء بنفسجي) لكافة الفحوصات ما عدا فحوصات التخثر.
- Citrated (غطاء أزرق) فحوصات التخثر.

❖ شعبة الأحياء الدقيقة والطبلييات (& Microbiology Parasitology):

يجرى في هذه الشعبة الفحوصات المجهرية من زرع وفحص الحساسية للجراثيم المعزولة من جميع سوائل الجسم والتشخيص المجهرية للطبلييات في عينات الجسم المختلفة كالبراز والبول.

الأنابيب والأوعية الخاصة بالزراعة :

- للزراعة : أنابيب أو زجاجات معقمة
- لفحص الطبلييات: وعاء بلاستيكي نظيف

❖ شعبة الكيمياء الحيوية (Biochemistry):

يجرى في هذه الشعبة فحوصات كيمياء الدم من مستوى السكر والشوارد، وفحوصات وظائف الكبد والكلى، مستوى الدهون في الجسم وإنزيمات الجسم والبروتينات وغيرها من الفحوصات الخاصة مثل الأحماض الأمينية.

الأنابيب الخاصة : أنابيب عادية (غطاء أحمر أو اصفر).

❖ شعبة علم أمراض الأنسجة والخلايا (Histopathology & Cytology):

يجرى في هذه الشعبة الفحص النسيجي للعينات الجراحية بعد استئصالها من الجسم كما يجري فيها أيضاً فحص الخلايا التي يحصل عليها بالمسحات أو الرشف الأبري الدقيق ويتم ذلك باستخدام المجهر الضوئي والواسمات.

❖ شعبة الغدد الصماء (Endocrinology):

يجرى في هذه الشعبة جميع التحاليل الهرمونية مثل: (الهرمونات الخاصة بالخصوبة وحالات العقم وفحوصات الغدة الدرقية والغدة النخامية والغدة الكظرية وغدة البنكرياس وفحوصات واسمات الأورام (Tumor-markers)





الأنبوب: عادي.

❖ **شعبة الأمصال والمناعة (Serology & Immunology):**

يجرى في هذه الشعبة الفحوصات التي تستند على قياس الأضداد أو المستضدات في دم المريض وفحوصات المناعة الذاتية فحوصات التوافق النسيجي وفحوصات التمييز المناعي لفحوصات الأضداد والمستضدات.

الأنبوب: عادي

Heparinized tube - لفحوصات التوافق النسيجي
EDTA- لفحوصات التمييز المناعي

❖ **شعبة التشخيص الجزيئي (Molecular biology):**

يجرى في هذه الشعبة فحص تفاعل البلمرة المتسلسل (PCR) لتشخيص الإيدز، التهاب الكبد الوبائي الفيروسي بكافة أنماطه والفحوصات الجينية المتعلقة ببعض الأمراض.

الأنبوب: عادي للفحوصات التي تجرى على الدم.

وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تجرى على غير الدم.

❖ **شعبة مختبر العيادات الخارجية (Out patient):**

يجرى في هذه الشعبة سحب عينات الدم من المرضى المراجعين للمستشفى لأجراء الفحوصات المخبرية ليتم توزيعها على شعب المختبر مع النماذج الخاصة بكل مختبر.

❖ **شعبة مختبر السموم والكروماتوغرافيا السريرية (Toxicology & Clinical chromatography):**

أنشئ مختبر السموم عام ١٩٩٧ وذلك من أجل تشخيص حالات التسمم التي يتم وصولها الى مستشفى الجامعة الأردنية وغيرها، حيث يتم في مختبر السموم والكروماتوغرافيا السريرية تحليل العينات التي يشتهب فيها بحالات التسمم المختلفة كالتسمم بالأدوية والمبيدات الحشرية وغيرها. كما يتم عمل الفحوصات للمساعدة على المراقبة العلاجية لبعض الأدوية وتحليل العينات في حالات الإدمان وتعاطي المخدرات والكحول ويتم متابعة هذه الحالات عن طريق المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الموجود في المستشفى.

كما يقوم المختبر باستخدام تقنيات عالية الدقة في الكروماتوغرافيا السريرية بعمل فحوصات تساعد على التشخيص في حالات خلل عمليات الأيض والبناء عند الأطفال والخداج كفحص الأحماض العضوية بالبول وغيرها.

الأنبوب: عادي للفحوصات التي تجرى على الدم.

وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تجرى على غير الدم.





❖ شعبة مختبر بنك الدم (Blood Bank) :

يقوم بنك الدم بجمع وحدات الدم من المتبرعين وفحصها للأمراض السارية وفحص زمرة الدم والتحري عن الأضداد في عينات الدم المرضى الذين سينقل لهم الدم وإجراء فحص المطابقة قبل نقل الدم كما يتم فصل وحدات الدم المتبرع بها الى مكوناتها التي تشمل كريات الدم الحمراء المكثفة (Packed red cell) والصفائح الدموية (Platelets) والبلازما المجمدة الطازجة (Fresh Frozen Plasma) وعامل الكريو (Cryo precipitate) التي يوفرها البنك للمرضى الذين يحتاجونها.

❖ شعبة مختبر الوراثة الخلية (Cytogenetics Lab) :

تم تأسيس مختبر الوراثة الخلية في مستشفى الجامعة الأردنية في عام ٢٠٠٩. وهذا المختبر يقوم بفحص أي خلل على مستوى الكروموسومات مثل: (الإعاقات المختلفة، تحديد الجنس ذكر أو أنثى، أي خلل في الهرمونات والغدد كقصر القامة وعدم البلوغ للذكر والأنثى، الإجهاضات المتكررة وعدم الإنجاب، موت الجنين داخل الرحم أو عدم حصول نبض للجنين).

وبعض الفحوصات للمقبلين على الزواج إذا كان فيه تاريخ مرضي للعائلة من ناحية وراثية وتكرار بعض الحالات. فحص تكسر الدم (fanconi anemia) فحص سلامة الجنين وخاصة المتلازمات.



العينات التي يتم استلامها لعمل فحص هذه الحالات:

عينات دم، سائل جنيني، المشيمة، أي نسيج من الجنين (الإجهاض)، دم من الجنين، ويتم معالجة هذه العينات بعدة مراحل تبدأ بالزراعة وتنتهي بصبغ الكروموسومات وقراءتها على الميكروسكوب وإعطاء النتيجة للمريض. وهذه النتيجة يجب أن تكون دقيقة جداً لأن الفحص يتم عمله مرة واحدة في العمر لبعض الفحوصات، وبعضها يتم تنزيل الجنين بالاعتماد على هذه النتيجة.

● مختبر الطوارئ:

تم تأسيس مختبر الطوارئ في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠١١ وذلك لتسهيل الخدمة الطبية.



● الطب الشرعي:

- أنشئت دائرة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة الأردنية عام (١٩٧٧) وتعتبر هذه الشعبة من أحد الاختصاصات الطبية على تقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبية المختلفة في القضايا الطبية في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبية والقضائية وغيرها وتضم شعبة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة الأردنية كل من الاختصاصات التالية:

- ١- الطب الشرعي.
- ٢- مختبر عام السموم.
- ٣- مختبر البصمة الوراثية والتحقق من الهوية الشخصية.

● وتقوم الشعبة بالإضافة لما سبق بما يلي:

- ١- تقديم الخبرة الطبية والقانونية والقضائية لمختلف الدوائر والاختصاصات الطبية في المستشفى.
- ٢- تقديم خدمات الطب الشرعي والاستشارات لمراجعى ومرضى المستشفى.
- ٣- تقديم خدمات وخبرات الطب الشرعي للجهات القضائية والأمنية والضمان الاجتماعي والمشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردني.



دائرة طبّ التأهيل



• مدير الدائرة: أ.د. زياد حوامدة.

• عدد الموظفين: (٢٥).

التأهيل: هو إعادة الشخص المريض أو المصاب إلى حالته الطبيعية أو أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به الى الحد الأقصى من القدرات الفسيولوجية والاجتماعية والوظيفية والتعليمية بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يعاني منها. ويتم ذلك من خلال فريق التأهيل المكون من طبيب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التأهيل المكون من المعالج الطبيعي والمعالج الوظيفي وفني الأطراف الصناعية والمعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض الى أقصى درجات التحسن الوظيفية ليعود فردا فاعلا في المجتمع قادرا على ممارسة نشاطاته اليومية (العملية والاجتماعية).

تتكوّن دائرة طبّ التأهيل في المستشفى من:

١. **العلاج الطبيعي:** يعمل فيه عشرون معالجا طبيعياً ويتكون من قسمين:

- **قسم العلاج الطبيعي للمرضى الخارجيين،** حيث تُستخدم وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتمارين العلاجية المتخصّصة في علاج المرضى وتأهيلهم.





- **قسم معالجة المرضى الداخليين في المستشفى،** حيث يتم التدخل المبكر في وقاية ومعالجة المريض منذ بدء دخوله المستشفى وحتى خروجه بالسلامة حيث يتم متابعة المرضى في جميع أقسام المستشفى، مع الاهتمام بتعليم المريض والأهل بما يختص بمرض المريض وعملية تأهيله واستكمالها في قسم المرضى الخارجيين.

٢. **العلاج الوظيفي:** ويعمل به معالجتان وظيفيتان حيث يتم استخدام الأعمال اليومية كوسيلة معالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته.

إضافة إلى وجود وظيفة إدارية (سكرتيرة الدائرة) تقوم بالأعمال الإدارية المتعلقة بعمل الدائرة.

وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمي، وقد تمّ الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلحاقهم بالدورات التدريبية المتخصصة، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتواءم مع التطور الذي يشهده طب التأهيل ومتطلبات الجودة والرعاية الطبية الشاملة.

وتقوم دائرة طب التأهيل بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات المحلية والخارجية ليكون التدريب العملي جزءاً من متطلبات التخرج والخطة الدراسية، يكتسب المتدرب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.

البحث العلمي في الدائرة:

تم إنجاز العديد من الأبحاث والمنشورات في الدوريات العالمية التالية عام ٢٠١٤:

1. Association of postural balance and isometric muscle strength in early and middle - school -age boys.
Ibrahim AI, Muaidi QI, Abdelsalam MS, Hawamdeh ZM, Alhusaini AA.
J Manipulative Physiol Ther.2013 Nov-Dec; 36(9):633-34.
2. Effectiveness of foot wedge and carrying weighted bag on loading the paretic lower limb in children with hemiparetic cerebral palsy.
Ibrahim AI, Alhusaini AA, Hegazy FA, Hawamdeh ZM.
NeuroRehabilitation. 2013; 32(3):563-71
3. The Influence of Aging on the Association Between Adiposity and Bone Mineral Density in Jordanian Postmenopausal Women.
Hawamdeh ZM, Sheik-Ali RF, Alsharif A, Otom AH, Ibrahim AI, Alhadidi FA, Samarah OQ, Dheirat IN, Juweid ME.
J Clin Densitom. 2013 Mar 14

❖ المؤتمرات والدورات وورشات العمل:

- Tackling doping in sport London 13-14/3/2013.
- Conference of Jordanian Greece society, Rehabilitation aspect for osteoporosis, 12/9/2013.
- The Fifth Joint Orthopaedic Conference (Iraq, Syria, Lebanon, Palestine and Jordan), Rehabilitation after ACL reconstruction. The Ninth Jordan Orthopaedic Association Conference. October 29 to November 1, 2013 Le Royal Hotel / Amman – Jordan.



دائرة الطوارئ والحوادث



- مدير الدائرة: د. سمير الجبعتي.
 - د. جهاد العجلوني (٢٠١٤/٩/٨).
 - عدد الموظفين: (١٢ مقيم)، (٤٦ ممرضاً وممرضة).
- وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:
- د. جهاد العجلوني.
 - د. ربا الحمد.
 - د. محمد العضايلة.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الطوارئ في مستشفى الجامعة الأردنية من أهم الدوائر الحيوية والحساسية، ولذلك حرصت إدارة المستشفى على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبية مؤهلة ومدربة للتعامل مع كافة الحالات الطارئة في هذه الدائرة، حيث تم تجهيزها بغرف خاصة للحالات الحرجة وغرفة للعزل الطبي، بالإضافة إلى صيدلية ومختبر خاصان بها.

وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي وهي مكونة من ثلاث أجنحة منفصلة هم جناح الباطنية، وجناح الجراحة، وجناح النسائية والأطفال، وترتبط هذه الأجنحة منطقة تصنيف الحالات. ولدائرة الطوارئ مدخل مباشر إلى قسم الأشعة وباقي أقسام المستشفى. وتضم دائرة الطوارئ صفوة من الأطباء المؤهلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث بالإضافة إلى الكوادر الطبية والتمريضية المتخصصة بحالات الطوارئ والإسعاف.

تحتوي دائرة الطوارئ والحوادث على:

- غرفة الحوادث (mooR amuarT) وهي مزودة بكل ما تحتاجه الحالات الطارئة والخطرة كأجهزة تخطيط القلب وقياس النبض، وأجهزة الصدمات الكهربائية والتنفس الصناعي، وغيرها. ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات حوادث السير الحرجة، الإنعاش القلبي والحروق الطارئة.
- غرفة الإنعاش القلبي (mooR caidraC) وهي مزودة بكل ما تحتاجه الحالات المتعلقة بالأمراض القلبية الحرجة كأجهزة



تخطيط القلب وقياس النبض، أجهزة الصدمات الكهربائية والتنفس الصناعي، ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات الجلطات القلبية.

- غرفتان للحالات الباطنية وهما مجهزتان لاستقبال الحالات التي تحتاج إلى العناية الباطنية في معالجتها. ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات ضيق وصعوبة التنفس، ألم في الصدر أو الشعور بالضغط على الصدر، الإغماء أو الشعور بالدوران أو الوهن المفاجئ، وسعال أو قيء مصحوب بدم.
- غرفتان للجراحة وهما مجهزتان لاستقبال الحالات التي تحتاج إلى الجراحة في إسعافها، ومن الحالات التي يتم استقبالها حصى الكلى و الزائدة الدودية والمرارة.
- غرفة العزل وهي مجهزة للتعامل مع الحالات التي تحتاج لعزل طبي مثل حالات التهاب السحايا والسّل.
- غرفة معالجة المرضى لحالات العظام والجروح.
- ثلاثة غرف لحالات النسائية والولادة مجهزة بأجهزة خاصة للأمراض النسائية واستقبال حالات الولادة.
- غرفتان للأطفال لاستقبال الحالات المرضية دون سن (٢١) سنة.
- صيدلية الطوارئ التي تحتوي على جميع الأدوية التي يحتاجها مريض الطوارئ وتعمل (٤٢) ساعة.
- مختبر الطوارئ ويعمل فيه جميع الفحوصات الطارئة لمريض الطوارئ.



إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٤ :

- تم استقبال ومعالجة (٨٤٩٣٠١) حالة في الدائرة.
- تطوير قدرة الكادر الطبي والتمريضي في التعامل مع حالات الإنعاش القلبي والرئوي، من خلال إشراك الكوادر في دورات متخصصة.
- توفير عدد من الأجهزة المتطورة اللازمة للدائرة.



دائرة طبّ الأسنان



● مدير الدائرة: أ.د. زيد بقاعين.

● عدد الموظّفين: (٦٣).

وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

❖ المعالجة التحفظية:

- أ.د. فؤاد كاظم.
- د. سحر طه.
- د. محمد حمّاد.
- المعالجة اللبّيّة:
- أ.د. جمال عقرباوي.
- د. أمين خريسات.
- د. ماهر جرباوي.
- د. أحمد المعايطه.
- د. لينا الصمادي.

❖ الاستعاضات السنيّة المتحركة:

- أ.د. كفاح الجمعاني.
- أ.د. ولاء أمين.
- أ.د. أسامة حمّاد.
- د. سوزان حتر.
- د. نادية عريفج.
- د. ساندر الطراونه.
- د. أحمد محمود.
- د. محمد الرباعه.
- د. يارا عويس.
- د. محمود العمري.

❖ طب وأمراض الفم:

- أ.د. نجلاء عوده.
- فلاح السّواعير.

❖ جراحة الفم والفكين:

- أ.د. زيد بقاعين.
- أ.د. سمر برقان.
- د. يزن حسّونه.
- د. محمد حكم الشيباب.



- د. حازم الأحمد.
 - د. زياد ملكاوي.
 - ❖ **أمراض اللثة:**
 - د. نقولا نخله.
 - د. أحمد حمدان.
 - ❖ **طب أسنان الأطفال:**
 - أ.د. لميس رجب.
 - أ.د. محمود أنور مفلح.
 - د. هوزان سنبل.
 - ❖ **تقويم الأسنان:**
 - د. إياد العمري.
 - د. سيرين بدران.
 - ❖ **زراعة الأسنان:**
 - د. صلاح العموش.
 - ❖ **طب الأسنان الأساسي:**
 - د. عبيد الحديدي.
- يساندهم كادر فني وتمريضي مساعد.

نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة طب الأسنان في مستشفى الجامعة الأردنية وشارت عملها في عام ١٩٨٩. وينقسم عمل الدائرة إلى شقين رئيسيين حيث يُعنى الأول بالتدريب السريري لطلبة كلية طب الأسنان في مرحلة البكالوريوس، وتدريب أطباء الامتياز وأطباء الدراسات العليا في اختصاصات طب الأسنان المختلفة، في حين يعنى الشق الثاني من عمل الدائرة بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية إلى قطاع واسع من المرضى الأردنيين من كافة أرجاء المملكة والمرضى العرب من قبل استشاريين في كافة اختصاصات طب الأسنان.





تُعتبر دائرة طبّ الأسنان في المستشفى مركزاً للتميّز يجتمع فيه عدد كبير من الاختصاصيين في كافة فروع علوم طبّ الأسنان ويقدمون خدماتهم إلى كافة المرضى المؤمنين في نظام تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير المؤمنين والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة. تتميز دائرة طبّ الأسنان في المستشفى كذلك بوجود المرافق الداعمة مثل قسم التصوير الشعاعي للأسنان ومختبرات طبّ الأسنان والكادر الطبي المؤهل لتقديم العلاجات السنوية للمرضى تحت التخدير العام سواء للمرضى ذوي الإعاقات العقلية أو الأطفال أو المرضى غير القادرين على تلقي العلاج السني بالشكل التقليدي. ويبلغ إجمالي عدد الاختصاصيين العاملين في الدائرة (٤٩) اختصاصياً. وقد تمّ تخريج الفوج السادس من طلبة الماجستير في التركيبات السنوية الثابتة والمتحركة وهو أول برنامج ماجستير في كلية طبّ الأسنان ويبلغ عدد الملتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٤/٢٠١٥ (١٧) طالباً وطالبة.



كما تمّ تخريج الفوج الثالث من طلبة الماجستير في طبّ أسنان الأطفال ويبلغ عدد الطلبة الملتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٤/٢٠١٥ (٦) طلاب، هذا بالإضافة إلى برنامج الاختصاص العالي في جراحة الفم والفكين الذي أثبت نجاحاً كبيراً من خلال النوعية الجيدة للخريجين والذين أثبتوا كفاءتهم في الامتحانات الدولية والإقليمية والمحلية واستطاعوا اجتيازها بنجاح حيث تمّ تخريج الفوج العاشر من هذا البرنامج في نهاية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٣/٢٠١٤، ويبلغ عدد الملتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي (١٣) طالباً وطالبة.

وعلى صعيد النشاطات العلمية فإن دائرة طبّ الأسنان تحرص على عقد الدورات السريرية في عدة مواضيع تُهمّ طبيب الأسنان العام والمُختص بالإضافة إلى قيامها بتدريب العديد من الأطباء في دائرة طبّ الأسنان الذين يستعدون لتقديم امتحانات الزمالة البريطانية.

أما على صعيد البحث العلمي فإن كلية طبّ الأسنان تُعد من الكليات النشطة في نشر الأبحاث العلمية في المجلات المحلية والعالمية وبرغم العمر القصير للكلية فقد وصل عدد الأساتذة فيها إلى (١٥) أستاذ، والأساتذة المشاركين إلى (١٥) جميعهم حاصلون على الترقّيات الأكاديمية من الجامعة الأردنية.

كما تمّ في العام ٢٠١٤ عقد الدبلوم المهني الثاني في زراعة الأسنان لمدة عام بالتعاون مع مركز الاستشارات والجمعية الألمانية لزراعة الأسنان ويشترك في هذا الدبلوم (٣٩) طبيب أسنان من الأردن والمملكة العربية السعودية وفلسطين، علماً بأن هذا البرنامج يُعقد للعام الثالث على التوالي.



الإنجازات خلال سنة ٢٠١٤ :

- ١- عقد (٠١) ورشات عمل ودورات في مختلف التخصصات، مثل زراعة الأسنان والمعالجة اللببية.
- ٢- وضع برنامج واضح ومؤرخ لعمل أطباء الامتياز والأطباء المُتدربين تحت إشراف الاختصاصيين في دائرة طب الأسنان ويتم تعديله بشكل دوري وحسب الحاجة.
- ٣- تحديث وحوسبة عيادات طلبة الدراسات العليا.
- ٤- تطوير قاعدة بيانات محوسبة ونظام ملفات مرضى عيادات الطلبة.
- ٥- إنجاز التدريب السريري لعدد من أطباء الأسنان في التخصصات المختلفة لأغراض امتحان البورد الأردني وغيره، (أطباء الامتياز (٥٣ طبيباً)، المتدربين (٠١)).
- ٦- طرح عطاء (TC maeB enoC)، وهو جهاز أشعة مُتخصص ودقيق له فائدة كبيرة في تطور سبل التشخيص في الدائرة.
- ٧- تركيب جهاز ضغط الهواء (rosserpmoc riA) على كفاءة عالية، حيث عانت الدائرة لسنوات طويلة من الأعطال المتكررة والإرباكات نتيجة عدم كفاءة الجهاز القديم.
- ٨- تفعيل الملف الإلكتروني في عيادات طب الأسنان.
- ٩- حصول كلية طب الأسنان في الجامعة الأردنية على اعتراف الجمعية الأوروبية لتعليم طب الأسنان (EEDA) ببرنامج البكالوريوس، مُحققةً بذلك المعايير الأوروبية.

الخُطط المُستقبلية :

- ١- العمل على إنشاء مبنى جديد للقسم السريري في كلية طب الأسنان بسعة أكبر وتجهيزات حديثة والبدء بتنفيذ هذا المشروع.
- ٢- جعل الدائرة مركزاً إقليمياً للتعليم الطبي المستمر.
- ٣- تركيب نظام مُحوسب لتنظيم الدّور في استقبال مُراجعى عيادات الاختصاص.

الإحصائية السنوية لدائرة طب الأسنان للعام ٢٠١٤ :

- أعداد مراجعى عيادات الاختصاص في دائرة طب الأسنان:

المجموع	عدد المرضى المُراجعين	عدد المرضى الجدد
٥٠٧٩٠	١٢٠٦٥	٣٨٧٢٥

أعداد العمليات التي أُجريت في دائرة طب الأسنان:

العدد	الإجراء
١٦٤	جراحة الوجه والفكين (المرضى المنومين)
١٢٩٧	طب أسنان الأطفال (معالجة تحت التخدير العام - Day Case)
١٧٣٥	جراحة الفم وجراحة اللثة (عمليات صغرى - Day Case)



دائرة التمريض



مدير الدائرة: السيد صخر الحيارى.
مساعد المدير: الأنة أشواق النعمات.
رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة تمريض التعليم المستمر: السيد علي شراقة.
- رئيس شعبة تمريض العيادات الخارجية: الأنة فايزة الحباشة.
- رئيس شعبة تمريض العناية الحثيثة: السيد يوسف عابد.
- رئيس شعبة التمريض السريري: السيدة جهاد برانس.
- رئيس شعبة تمريض مركز القلب: السيد حمدان السعايدة.
- رئيس شعبة تمريض العمليات والتعقيم: الأنة عبير رشيد.

نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة التمريض في العام ١٩٧٣ مع افتتاح المستشفى، وقد دأبت الدائرة على وضع القواعد الأساسية والبنية التحتية اللازمة لاستمرار تفاعل الدائرة ضمن منظومة مستشفى الجامعة الأردنية، بما ينسجم وتحقيق أهداف ورؤية الدائرة والتي اتصفت بمواكبة التطورات العلمية.

شعب الدائرة:

١. شعبة التعليم المستمر.
٢. شعبة تمريض الوحدات الخارجية.
٣. شعبة تمريض العناية الحثيثة.
٤. شعبة التمريض السريري.
٥. شعبة تمريض مركز القلب.
٦. شعبة تمريض العمليات والتعقيم المركزي.



• رسالة الدائرة:

تتمثل رسالة دائرة التمريض في تقديم الرعاية التمريضية العامة والمتخصصة للمرضى والاهتمام بتطوير الكوادر التمريضية، تدريب الطلبة، تشجيع البحث العلمي والاستفادة من نتائجه والتفاعل الإيجابي مع المجتمع المحلي.

الإنجازات التي تحققت في دائرة التمريض لعام ٢٠١٤:

- ١- المساهمة في افتتاح وحدة الطب النفسي بسعة (٢١) سريراً وتجهيزها بكامل المعدات والأجهزة الطبية من داخل المستشفى.
- ٢- المساهمة في افتتاح وحدة الكلى/أطفال في الطابق الثامن وتجهيزها بالمعدات اللازمة.
- ٣- المشاركة في توسعة قسم رعاية الحوامل من (٨٤) سرير إلى (٨٦) سريراً، وافتتاح غرفة فحص المواليد الجدد وتجهيزها.
- ٤- المشاركة في توسعة قسم الخداج بعدد (١٢) حاضنة إلى (٠٣) حاضنة.
- ٥- المشاركة في توسعة قسم (U.C.C القلب) من (٠١) أسرة إلى (٢١) سريراً.
- ٦- المساهمة في دمج بعض الاقسام مع بعضها مثل (وحدة U.C.C مع منامات القلب) ووحدة العناية المركزة مع وحدة ما بعد التدخل القلبي، عيادات الأسنان مع العيادات، حيث ساهم ذلك بتفعيل ورفع الأداء وتوفير التكلفة على المؤسسة، كما تم دمج المستودعات بناءً عليها وذلك للاستفادة من الكوادر.
- ٧- المشاركة باللجان الخارجية مثل المجلس التمريضي الأردني.
- ٨- مشاركة خبراء من الكادر التمريضي في مستشفى الجامعة بدراسة العطاءات التابعة لدائرة العطاءات واللوازم المركزية في المملكة.
- ٩- توفير جهاز (noitcuS elbatroP) لقسم رعاية الحوامل (المواليد الجدد) وجهاز (CTC) لتخطيط الجنين وتدريب الكادر عليها.
- ١٠- عمل مشروع تحسين خاص بالأخطاء الدوائية (ACDP sucoF).
- ١١- تحديث الوصف الوظيفي لمختلف مسميات الكادر التمريضي في الدائرة.
- ١٢- تحديث البرنامج التعريفي العام للتمريض والكفاءة، وتطويره ليتلائم مع متطلبات التدريب للممرضين القادمين الجدد بكفاءة وفعالية عالية.
- ١٣- تطوير أداء شعبة التعليم المستمر، وذلك عن طريق زيادة كادرهم بممرضة قانونية لتزويدهم بأجهزة حديثة (كمبيوتر، potpaL عدد اثنان، طابعة ليزر ملونة عدد (١) واحد).
- ١٤- إدخال نظام العمل الإضافي على جهاز الحاسوب، بحيث يتم طلب العمل الإضافي وإدخاله على جهاز الحاسوب مع تقارير مفضلة بذلك.
- ١٥- استحداث والعمل بنموذج المرور التمريضي كل ساعة في مختلف أقسام وطوابق المستشفى، وذلك للحد من نسبة سقوط المرضى وتم تفعيله وتطبيقه.





أما بخصوص قسم العمليات والتعقيم المركزي فقد تم إنجاز الأمور التالية :

- توفير المؤشرات الحيوية والكيميائية لقياس جودة التعقيم في جميع مراحل التعقيم داخل الأجهزة.
- استبدال الأقمشة في عملية التغليف بـ repaP gnipparW ويستخدم لمرة واحدة فقط.
- تركيب زرافيل لجميع غرف العمليات لإغلاقها في حال عدم انشغالها.
- تركيب كاميرات مراقبة في القسم كمرحلة أولى ليتم إكمالها العام القادم.
- تحديث وتطوير عدد من السياسات مثل سياسة (tnempiuqe elbasu-eR) وسياسة إرسال العينات الطبية.
- افتتاح غرفة ثالثة في وحدة العمليات النهارية واستحداث مستودع للمعدات والمستهلكات وتفعيل التعاون بينهم وبين العمليات الرئيسية.
- حوسبة شاشة emiT yaleD في العمليات.

إنجازات تعليمية وتدريبية :

- 1- عقد مؤتمر التمريض الاول برعاية سمو الاميرة منى الحسين المعظمة بتاريخ ٨٢/٠١/٢٠١٢، وقد كان المشاركين فيه من داخل المستشفى ومن خارجه.



- 2- عمل يوم علمي خاص بأقسام النسائية بعنوان «يداً بيد نحو أمومة آمنة» بتاريخ ٥٢/٦/٢٠١٢.





- ٣- تدريب الكادر التمريضي على الاجهزة التي يتم إدخالها للمستشفى مثل (أجهزة التنفس المتنقلة في وحدة العناية المركزة الباطني، كيفية استخدام hsaW raE في عيادة طب الأسرة).
- ٤- تدريب عدد من الكادر التمريضي الخاص بقسم الولادة في غرف العمليات الرئيسية.
- ٥- تدريب عدد من الممرضين من الدول العربية الشقيقة، من دولة العراق الشقيق (اقليم كردستان)، تدريب (٦٣) متدرباً من دولة السعودية الشقيقة، وتدريب (٠٣) متدرباً خلال العام في دائرة التمريض (سنة امتياز).



- ٦- متابعة تدريب طلبة كلية التمريض من الجامعة الأردنية (بكالوريوس + ماجستير) والكليات مثل كلية القادسية، كلية المجتمع العربي.
- ٧- عمل فيديو يوضح طريقة السلامة العامة من منع السقوط عن السرير.
- ٨- المشاركة في ورشة عمل عن الوصف الوظيفي لمستشفيات وزارة الصحة من قبل كادر التمريض في المستشفى.
- ٩- تدريب الكادر التمريضي الخاص بقسم رعاية الحوامل والولادة عن نظام ACP ، وتجهيز القسم بعدد (٥) أجهزة لهذا الغرض، وذلك لتخفيف الألم عن المرضى.
- ١٠- دمج وتدريب بعض الكوادر التمريضية في بعض الاقسام لتعويض النقص وتطوير الكفاءات مثل قسم الأطفال (الطابق السابع والثامن UCI.P) للعمل في وحدة الخداج وبالعكس، وأقسام مبنى النسائية والتوليد (طوارئ الولادة مع قسم رعاية الحوامل والولادة).
- ١١- العمل مع الوفد الايطالي الخاص بعمليات القلب المفتوح للاطفال ولمدة (٥) أيام، وعمليات النسائية والتوليد وتدريب الكادر التمريضي معهم.

١٢- الجدول التالي يبين أهم النشاطات العلمية التي قامت بها الدائرة لعام ٢٠١٤ :

النشاط العلمي	عدد الحضور
البرنامج التعريفي الخاص بدائرة التمريض	(٩٧)
الانعاش القلبي الرئوي الاساسي	(١٣٠)
الانعاش القلبي الرئوي المتقدم	(٥٩)
الانعاش القلبي الرئوي للاطفال	(١٥)
الانعاش القلبي الرئوي لحديثو الولادة	(٤٢)
محاضرات ضبط العدوى	(١٧٣)
ورشات عمل خارجية	(٢٢)
أيام وندوات علمية	(١٢٢)
أيام طبية تطوعية	(١٢)
محاضرات مختلفة	(١٩٠)



الرؤى والمشاريع المستقبلية :

- ١- تطبيق نظام الحاكمية الرشيدة في الدائرة (الحوكمة).
- ٢- الارتقاء بخدمات التمريض في المستشفى إلى مكانة عالية من حيث التطوير المهني والرعاية المتميزة والتدريب والممارسة المبنية على الأدلة العلمية.
- ٣- تعديل الهيكل التنظيمي للدائرة.
- ٤- التخطيط لإعداد أجيال قيادة تمريضية مستقبلية واختيار الكفاءات الشابة من قبل الكوادر التمريضية الحالية.
- ٥- تطوير القيادات التمريضية الحالية للارتقاء بإدائها لتكون قادرة على العمل ضمن المتغيرات في مختلف أقسام ووحدات المستشفى.
- ٦- عمل بحث ميداني لتحديد الأولويات والاحتياجات لبرنامج التعليم المستمر.
- ٧- التحضير للمؤتمر التمريضي الثاني في المستشفى.
- ٨- عمل دبلومات تدريبية ودورات متخصصة للكوادر التمريضية مثل دورة العناية المركزة، عناية مركزة أطفال، دورة غسيل الكلى، ولمدة لا تقل عن شهرين للدورة الواحدة.
- ٩- الاستمرار في تبادل العمل التدريبي (Rotation) بين الكوادر التمريضية وخاصة أقسام الأطفال، أقسام النسائية مع بعضها والوحدات المتخصصة.
- ١٠- العمل على توفير احتياجات الأقسام والوحدات المتخصصة من أجهزة ومعدات طبية.
- ١١- ربط برامج التعليم المستمر بالتقاييم السنوية للكوادر التمريضية.
- ١٢- حوسبة النماذج بدائرة التمريض.
- ١٣- تطوير وتعديل التقويم السنوي للممرضين.



دائرة الصيدلة



- **مديرة الدائرة:** د. خولة أبو حمّور.
- **مساعد المدير:** الصيدلانية إيمان مسّاد.
- **رؤساء الشعب:**
- **رئيس شعبة الصيدليات الداخلية:** الصيدلانية فداء يوسف.
- **رئيس شعبة صيدليات العيادات الخارجية:** الصيدلانية عانود «شيخ سروجية».

نبذة عن الدائرة:

رسالة الدائرة:

تعتبر دائرة الصيدلة من أكثر الأقسام حيوية في المستشفى وهي تتبع مباشرة الى المدير العام في الهيكل التنظيمي للمستشفى، حيث يشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع محتاجي الخدمة والطاقتم الطبي على مدار ٢٤ ساعة .

يوجد في المستشفى (١٩) صيدلية موزعة على مبنى طوابق المستشفى ومبنى العيادات الخارجية منها صيدلية لتحضير الأدوية الكيماوية وصيدلية لتحضير العقاقير الخطرة وصيدلية طوارئ وصيدلية مناوبة تعمل ٢٤ ساعة.

تضم الدائرة الشعب والفروع التالية:

- شعبة صيدليات العيادات الخارجية.
- شعبة صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات الطوارئ والمناوبة والكيماوي والعقاقير الخطرة.

١- الخدمة الصيدلانية المباشرة:

- تقدم دائرة الصيدلة الخدمة الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية من خلال ٧ صيدليات خارجية موزعة في مبنى العيادات والطوارئ.



- وكذلك تقدم الخدمة الصيدلانية للمرضى المنومين على مدار الساعة من خلال الصيدليات الموزعة في جميع طوابق المستشفى وقد تم دمج صيدليتي الطابق الثاني والثالث تمهيداً لدمج صيدليات المرضى المنومين في صيدلية مركزية واحدة، وصيدلية مناوبة تعمل على مدار الساعة.

- بدأ العمل بتحضير الأغذية الوريدية لمرضى الخداج من خلال تخصيص كادر وتركيب جهاز شفط حديث لمواكبة المعايير العالمية.

٢- الجودة والاعتماد:

المشاركة الفاعلة لضباط الجودة في لجان الجودة المختلفة وانجاز تقارير الجودة المطلوبة.

٣- تدريب طلبة الصيدلة:

تدريب طلبة كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات الأخرى (بكالوريوس صيدلة- دكتور صيدلي) في صيدليات المستشفى حيث بلغ عدد الطلاب المتدربين عام ٢٠١٤ (٩٠ طالب وطالبة) واعداد المواد النظرية والامتحانات لهؤلاء الطلاب.

٤- العلاقة مع دائرة العطاءات:

- تمثيل دائرة الصيدلة في لجان تقدير استهلاك الأدوية تمهيداً لاعداد عطاءات عام ٢٠١٢ والتي من مهامها دراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعة ركوذها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المعتمدة واعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لادارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعميمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.

- مشاركة صيادلة دائرة الصيدلة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية وطلبات الشراء وكذلك المشاركة في لجان الاستلام.

- التقليل من كلفة عطاءات الأدوية من خلال الاختيار الامثل للأدوية بناء على المستجدات العلمية والاقتصادية.

- التقليل من كلفة الأدوية منتهية الصلاحية بتدويرها في المستشفى.

٥- العلاقة مع دائرة الحاسوب:

التنسيق مع مكتب الحاسوب لاستحداث العديد من التقارير والشاشات والتعديل على الشاشات الموجودة أصلاً لتسهيل وتسريع الاجراءات.

٦- اتفاقيتي وزارة الصحة والجامعة الأردنية:

- استمرارية تفعيل تطبيق اتفاقية وزارة الصحة والتواصل المستمر مع لجان التدقيق.

- المساهمة في وضع ومراجعة اتفاقية المستشفى مع الجامعة الأردنية فيما يتعلق ببند الأدوية.

٧- التمثيل الخارجي:

- اللجنة التوجيهية للاستخدام الرشيد للأدوية (اللجان الفنية للمرشد العلاجي الوطني RDL لعام ٢٠١٢).

- عطاءات الشراء الموحد لعام ٢٠١٢ (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام، اللجان الفنية)

- مشاركة الدائرة بتمثيلين في لجان مؤتمر صيادلة القطاع العام، المنوي عقده في عام ٢٠١٥ بالتعاون مع النقابة.

٨- المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المستشفى وهي:

- لجنة الأدوية.

- لجنة الجودة العليا.

- لجنة الشكاوي والاقتراحات.

- لجنة البحث العلمي.

- لجنة منع العدوى.

- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.

- لجنة الدراسات الدوائية.



٩- لجنة الأدوية:

- تفعيل اجتماعات دورية للجنة الأدوية بحضور أعضاء ممثلين لكافة قطاعات الفريق الطبي ذات العلاقة باستخدام الأدوية من خلال تطبيق مفهوم الممارسة الصيدلانية الجيدة ومعالجة المشاكل المتعلقة بالأدوية بما يحقق توفير الأدوية ذات الجودة العالية وبأفضل الأسعار داخل المستشفى
- تقوم اللجنة بعد ذلك برفع توصياتها واقتراحاتها الى المدير العام للنظر فيها واقرارها وتعميمها على الأقسام المعنية ومتابعة تنفيذ هذه القرارات باستمرار.
- مناقشة آخر المستجدات الدوائية واعتماد كل ما يضيف الى الرعاية الدوائية في المستشفى بما يتناسب مع موازنتها.



١٠- التدقيق الداخلي:

جرد صيدليات المستشفى وكانت الأرصدة مطابقة.

١١- التعليم المستمر:

استمرار عمل محاضرات عن الأدوية ودعوة جميع موظفي دائرة الصيدلة لحضورها.

الرؤية المستقبلية للدائرة:

- تحديث قائمة الأدوية المعتمدة للمستشفى مع وضع آلية واضحة لوصف وصرف الأدوية.
- وضع بروتوكولات علاجية.
- توفير فرص التدريب والتطوير للعاملين بما يضمن تحقيق معايير الجودة ورفع مستوى الرضا لدى العاملين ومتلقي الخدمة، مثال: دورة في مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، دورة الجودة الشاملة، مهارات الحاسوب وغيرها من الدورات الفنية المتخصصة.



الدوائِر المساندة





دائرة الشؤون المالية



- مدير الدائرة: السيد محمد غنايم.
- السيد محمود عوض (٢٠١٤/٩/٢١).
- مساعد المدير: السيد أكرم مسلم.
- السيد عادل الدباس.
- رؤساء الشعب:
 - رئيس شعبة الإيرادات: السيد أكرم مسلم.
 - رئيس شعبة الرواتب والادخار والحوافز: السيد عباس العويدي.
 - رئيس شعبة التدقيق: السيد خالد الحيارى.
 - رئيس شعبة الحسابات العامة والتفقات: السيد سمير الرفاعي.
 - رئيس شعبة الموازنة والتخطيط والتكاليف: السيد عزمي العيساوي.
- عدد الموظفين: (٥٤).

تتألف دائرة الشؤون المالية من خمس شعب هي:

- ١- شعبة الرواتب والحوافز.
- ٢- شعبة النفقات.
- ٣- شعبة الإيرادات.
- ٤- شعبة التدقيق الداخلي.
- ٥- شعبة الموازنة والتخطيط المالي.

الإنجازات:

- الاستمرار في تقديم الخدمات المالية لكل من الموظفين والمراجعين بشكل فعال وتمييز.
- ربط صرف رواتب العاملين الشهرية مع المخصصات المرصودة في الموازنة وتنفيذ الشيكات المسحوبة على البنوك آلياً.



- إعطاء صلاحية لجميع الموظفين للاستفسار عن رواتبهم وطباعة هذه التفاصيل بما فيها شهادة الراتب وضريبة الدخل من خلال شاشات الحاسوب مباشرة دون الرجوع للدائرة المالية.
- ترحيل القيود الى الحسابات العامة ومتابعة أثرها على الموازنة.
- إصدار الشيكات من خلال نظام الحاسوب آلياً.
- الاستغناء عن البرنامج المؤقت نهائياً.
- تفعيل شاشة ذمم موظفي المستشفى آلياً.
- استحداث شاشة استفسار لبيانات التأمين الصحي للعاملين في الجامعة الأردنية وطلاب الجامعة الأردنية ويتم تحديث هذه الشاشة آلياً.
- تخفيف الإجراءات على المرضى بحيث أصبح يتم محاسبة المريض الذي لا يدفع نقداً من خلال كاتب العيادة مباشرة دون الرجوع للمحاسب.
- المشاركة في مختلف اللجان المشكلة داخل المستشفى.
- تحديث السياسات المالية سنوياً.
- صرف حوافز للموظفين.
- تفعيل كافة تفاصيل الاقطاعات الخاصة بالرواتب لتكون متاحة للموظفين من خلال شاشات الحاسوب مباشرة.
- تنفيذ إرسال كشف الحوافز لأعضاء هيئة التدريس بتفاصيل مكافآتهم الشهرية من خلال البريد الالكتروني لهم .
- إصدار المطالبات المالية آلياً من خلال نظام الحاسوب.
- ربط ذمم موظفي المستشفى وتحويلها آلياً على رواتب الموظفين من خلال كاتب العيادة مباشرة.
- عمل كشف حساب للذمم المدينة آلياً.
- انهاء عمل مطالبات الشركات والمؤسسات المتعاقدة آلياً بالتعاون مع الحاسوب.

الطموحات والتطلعات المستقبلية :

- استكمال عملية حوسبة مكافآت الأطباء الاختصاصيين.
- استحداث شاشة خاصة بالذمم الدائنة لموردي المستشفى بحيث يمكن للشركات الإطلاع على حسابهم لدى المستشفى مباشرة من خلال الانترنت.
- استثمار الحكومة الالكترونية واستثمار شبكة الجامعات الرسمية للربط مع رواتب موظفي الحكومة وموظفي الجامعات المختلفة والربط مع الأحوال المدنية والتأمين الصحي المدني.
- تفعيل نظام الأرشفة في الدائرة المالية بحيث تكون هناك سهولة في الرجوع للوثائق وخاصة إعفاءات الديوان والصحة.
- تفعيل فرع الدراسات والتكاليف في شعبة الموازنة ليتواءم مع نظام الكلفة التشغيلية في المستشفى.
- تحديث الأجهزة والطابعات.
- إيلاء التدريب الأهمية القصوى وإشراك أكبر عدد ممكن من العاملين بالدائرة المالية في دورات متخصصة.
- اختيار الموظف المثالي شهرياً وتكريم من يحصل على أكثر من مرة خلال السنة.
- استكمال جميع مطالبات الدائرة المالية آلياً.
- حوسبة مكافئة نهاية الخدمة للذين تم تعيينهم بعد عام ٢٠١٣.



دائرة العطاءات والتزويد



● مدير الدائرة: السيد كامل العضايلة.

● عدد الموظّفين: (٥٠).

● رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة المستودعات غير الطبيّة:

- رئيس شعبة التّدقيق ومحاسبة المستودعات:

- رئيس شعبة الأدوية:

- رئيس شعبة المشتريات المحليّة والإحالات:

- رئيس شعبة السّجلات والعُهدّة:

١- العطاءات المركزية والشراءات الفرعيّة والمحليّة:

● بلغ عدد العطاءات المركزيّة للعام ٢٠١٤ (١٣٢) عطاءً.

● الشّراءات الفرعية (٥٨) شراء بقيمة إجماليّة (٣٥٣٢٧٨) ديناراً.

● الشّراءات المحليّة (٧٩٧) شراء بقيمة إجماليّة (١٥٨٣٤٢) ديناراً.

٢- بلغ إجمالي الحركات الحاسوبية على نظام اللوازم الخاص بالمستودعات المركزيّة لعام ٢٠١٤ بين إدخال

وإخراج (١٦٩٣٩٧) حركة موزعة كالآتي:

● مستودع المستهلكات الطبية العامة (٣٤١٢٤) حركةً.

● مستودع المستهلكات المتخصّصة (١٤٧٨٤) حركةً.

● مستودع الأدوية والمحاليل (٤٢٩٦١) حركةً.

● مستودع اللوازم المخبرية (٧١٢٧) حركةً.

● مستودع التموين (٢٧٩١٢) حركةً.

● مستودع الأسنان (٤٥٧٤) حركةً.



- مستودع القرطاسية (٨٧٨٢) حركة.
- مستودع التدبير (٩٢٣٥) حركة.
- مستودع الصيانة وقطع الغيار (٤٣٧٠) حركة، يُضاف لها إدخلات الأعمال الإنشائية والمحروقات غير المحوسبة.
- الأجهزة والمعدات الطبية (٣٣١٨) حركة.
- مستودع الأجهزة الطبية المساعدة (١٢٢١٠) حركة.

٣- تحديث الشاشات والتطبيقات الحاسوبية :

تشكيل فريق عمل من موظفي الدائرة مع مندوب من مكتب الحاسوب لمتابعة تحديث الشاشات والتطبيقات الحاسوبية والخاص بنظام دائرة العطاءات والتزويد، واستحداث أي شاشات تلي حاجة مختلف شعب الدائرة من أجل توفير الوقت والجهد والكلفة والتخلص من الإجراءات اليدوية ما أمكن حيث تم استحداث شاشة حاسوبية خاصة بالمقاصة لقيود الإعارة والاستعارات والعمل جارٍ لأرشفة ديوان الدائرة.

٤- تشكيل لجنة مقاصة للإعارات والاستعارات :

تشكيل لجنة مقاصة للإعارات والاستعارات التي تمت بين مستشفى الجامعة وكل من وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية، والمركز الوطني للسكري ومركز الحسين ومستشفى الملك المؤسس ومستشفى الأمير حمزة وعيادة الطلبة والتي تعود للعام (٢٠١٤).

٥- إعادة هيكلة دائرة العطاءات.

٦- أرشفة ديوان العطاءات.

٧- تخصيص مستودع للمحاصيل الوريديّة.

٨- إنشاء مستودع غير الصالح.

٩- إنشاء موقع للدائرة على الشبكة العنكبوتية.

المشاريع الحالية :

- ١- حوسبة نسخ العطاءات المركزية على شاشات خاصة وربطها مع محاضر التسلم الحاسوبية وسندات الإدخال الحاسوبية.
- ٢- حوسبة عهدة الانقسام والعهدة الشخصية من أجهزة ومعدات وأدوات جراحية والتي تعود لفترات قديمة قبل بداية عام ٢٠٠٦ تمهيداً لتفعيل حوسبة التكاليف والانتقال بالحاسبة في المستشفى من الحكومية الى التجارية (حوسبة شعبة العهدة).

التطلعات المستقبلية :

أولاً : العمل على أن يكون للدائرة نظام مشتريات على الانترنت وهذا يمكن من الوصول الى أكبر عدد من الموردين والتواصل مع الموردين الجدد في السوق المحلي لزيادة فرصة التنافس بينهم وتمكين المستشفى من الحصول على المادة بالجودة المطلوبة وبأقل الأسعار.

ثانياً : ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتزويد بمثيله في الدائرة المالية بشكل كامل وباقي الدوائر في المستشفى

ثالثاً : ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتزويد في المستشفى مع مثيله بدائرة العطاءات المركزية.

رابعاً : إنشاء مستودعات للأدوية (مستودع محاصيل، مستودع أدوية (١)، مستودع (٢)).

خامساً : إنشاء (بريفاب) لحفظ الملفات.



دائرة الموارد البشرية



- **مديرة الدائرة: السيّد لانا معيلان.**
- **مساعد المدير: السيّد محمد حسن التّابلسي.**
- **رؤساء الشعب:**
 - **رئيس شعبة الموظّفين: السيّد عامر السليمان.**
 - **رئيس شعبة الأطباء: السيّد علي الجّمرة.**
 - **رئيس شعبة الخدمات الإداريّة والتّدريب: السيّد عامر السليمان.**
- **عدد الموظّفين: (١٢).**
 - ١- رفد جميع دوائر المستشفى بالكوادر البشرية المؤهلة والمحددة في جدول تشكيلات الوظائف وحوسبتها.
 - ٢- الشفافية الكاملة في التعيين من خلال آلية واضحة وتكون أحد حلقاتها اطلاق جميع المعنيين من متقدمين للوظائف وغيرهم على جداول المفاضلة ونشر هذه البيانات على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
 - ٣- السّير بإجراءات إصدار هوية حديثه لجميع الموظّفين والأطباء والمتدربين في المستشفى، والبدء بعمل نظام جديد للبطاقات.
 - ٤- إعداد جدول تشكيلات الوظائف لعام ٢٠١٤ وسيتم إقراره خلال عام ٢٠١٥.
 - ٥- البدء بإعداد نظام الإجازات الإدارية المحوسب وسيتم المباشرة بالتطبيق الفعلي خلال عام ٢٠١٥، واستكمال ربط نظام البصمة بالإجازات وتحديد فترات الدوام واحتسابها.
 - ٦- إعداد وصف وظيفي لكل وظيفة في المستشفى توضح مهام كل العاملين فيها استنادا إلى نظام الموظّفين المعمول به في الجامعة الأردنيّة.
 - ٧- للدائرة (link) موقع الكتروني خاص بها واضح ويحدث بشكل دوري.
 - ٨- سهولة استخراج ملفات الموظّفين وحفظها علماً بأنّه تم ترتيبها حسب متطلبات الجودة والشهادات والجوائز والمشارك بها المستشفى.
 - ٩- يتم الآن إرسال جميع التعاميم الصادرة من خلال الدائرة عبر البريد الإلكتروني للدوائر.
 - ١٠- إعداد الخطط الخاصّة بالدائرة ومنها خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي وخطة التنبؤ التقديري وسيتم استكمالها خلال عام ٢٠١٥.



- ١١- عقد دورات تعريفية للموظفين الجدد على مدار العام ودورات أخرى متخصصة بالتعاون مع جهات خارجية .
- ١٢- سيتم استكمال أرشفة ملفات الموظفين والملفات المتفرقة التي يتم أيضا أرشفتها أولاً بأول من خلال نظام الدواوين خلال عام ٢٠١٥.
- ١٣- إدخال جميع المعاملات وحوسبتها واستخراج التقارير الشهرية والسنوية وعند الحاجة، ورفد الجهات الخارجية مثل (وزارة الصحة، الإحصاءات العامة، شركات التأمين على الحياة، مؤسسة الضمان الاجتماعي وغيرها بإحصائيات دورية خاصة بالموظفين والمتدربين.
- ١٤- جميع الإجراءات الإدارية في الدائرة محوسبة.
- ١٥- منح صلاحيات لرؤساء الشعب لكافة دوائر المستشفى للاستفسار عن بصفة الموظف.
- ١٦- حوسبة إجازة الأمومة والإجازات الاضطرارية على نظام المستشفى.

أعداد الأطباء والموظفين في المستشفى لغاية تاريخ ٢٠١٤/١٢/٣١ وحسب الفئات المبينة في الكشف

الرقم	الفئة	العدد
	الأخصائيين (الطب البشري)	١٦٩
	الأخصائيين (طب الأسنان)	٤٧
	أطباء الامتياز (الطب البشري)	٦٠
	أطباء الامتياز (طب الأسنان)	٢٥
	الأطباء المقيمون	٢٧٥
	التمريض	٨١٤
	الإداريون	٧٦٣
	الفنيون	٣٢٣
المجموع		٢٤٧٦



دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل



- مدير الدائرة: المهندس جهاد طه.
- مساعد المدير: السيد سمير المعاني.
- رؤساء الشعب:
- رئيس شعبة الأجهزة الطبية: المهندس رزان أبو هزيم.
- رئيس شعبة الميكانيك: المهندس هاني أبو ربيع.
- رئيس شعبة المقسم والاتصالات: السيدة انتصار حميدة.
- رئيس شعبة الأبنية والإنشاءات: المهندس ميس خرابشة.
- عدد الموظفين: (٧١).

تعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية والهامة في مستشفى الجامعة الأردنية حيث أنّ من أولويات هذه الدائرة الحفاظ على ممتلكات المستشفى سليمة وصحيحة تعمل بشكل جيد وذلك من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة بوجود الكوادر المختصة والمؤهلة لهذه الغاية وتأمين احتياجات المستشفى من الماء والكهرباء والمحروقات.

وتضم دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل الشعب التالية:

- ١- شعبة الأجهزة الطبية.
- ٢- شعبة الكهرباء.
- ٣- شعبة الميكانيك.
- ٤- شعبة الاتصالات.
- ٥- شعبة الأبنية والأعمال المدنية والإنشاءات.

الإنجازات:

- تحديث وتوسعة (زيادة قدرة) نظام الهواء في طابق طب الأسنان بما يتناسب مع التوسعات في عيادات الاسنان.
- تحديث وتوسعة (زيادة قدرة) نظام الهواء المركزي في مبنى المستشفى، ونظام الفاكيوم المركزي بما يتناسب مع التوسعات في المستشفى.



- تفعيل الأنظمة البديلة لمحطات الأوكسجين الرئيسية بوجود أنظمة أمانة للمحطات الرئيسية.
- تركيب وحدات (bed head unit) جديدة لسرّة جديدة في منى الطوارئ.
- تركيب وحدات (AHU) عدد ٢، وتكييف مستودعات الأدوية بنظام مركزي.
- تمديد شبكة تدفئة وتبريد لدائرة الهندسة والصيانة بدل الشبكة القديمة وتحديث خطوط ومحطات البخار.
- تغيير خطوط المياه الرئيسية داخل قسم الأشعة.
- تركيب نظام إطفاء ذاتي للافران في وحدة التغذية (المطبخ).
- استحداث وحدة الكلى (الأطفال) في الطابق الثامن.
- زيادة قدرة وتحديث مضخات تزويد المياه للمستشفى والعيادات الخارجية.
- إنشاء هنجر للسكراب.
- تفصيل باب حديد لمستودع الأدوية.
- إعادة تأهيل مكاتب الإداريين في سكن الممرضات لتحويله لعيادات ومنامات الطب النفسي من الناحية الفنية والإنشائية.
- دهان مبنى العطاءات الخارجي.
- البدء بمشروع بوابة المستشفى.
- مشروع تحويل طابق الولادة القديم إلى أجنحة خاصّة.
- تجهيز مواصفات تعديل أراضيات الأسنان.
- تفصيل براويز طابق الولادة.
- دهان طابق الإدارة.
- تعديلات إنشائية وفنية لقاعة الاجتماعات وتجهيزها بشاشة ونظام صوتي.
- تحديث جميع اللوحات في العيادات الخارجية وخاصة القواطع الرئيسية في كل لوحة بدلاً من الفيوزات وعددها (٣٢) لوحة رئيسية في جميع العيادات.
- تركيب قاطع رئيسي (١٠٠) أمبير مع كيبيل لغرفة كمبرسورات الهواء في مبنى الولادة الجديد.
- تبديل القواطع الرئيسية على المحطة الرئيسية للعمليات الرئيسية.
- توصيل الكيبيل الرئيسي مع قاطع لمحطة الهواء في طابق الأسنان.
- تشغيل محطات الهواء في طابق في طابق (T.G) جزء على المولد الاحتياطي والجزء الآخر على شبكة الكهرباء العادية.
- تركيب خطوط جديدة لأجهزة (UPS) في مختبرات المناعة والزراعة والكيمياء مع ربطها على المولد الاحتياطي.
- نقل خطوط الكهرباء التشغيلية التابعة لمكيفاتغرف العمليات عن اللوحة في طابق (T.G) الجديد الى اللوحة الرئيسية في مبنى المستشفى.
- عزل خطوط الكهرباء القديمة التابعة لكفتيريا الإدارة وتركيب كيبيل جديد وتوزيع الأحمال عليه حسب الأصول مع تشغيل السخان الجديد بقدرة (٤٠٠٠) وات.
- تركيب وحدات إنارة (L.E.D) عدد (١٠) في غرفة الاجتماعات الرئيسية للإدارة.
- نقل وتوزيع الأحمال على لوحات الكهرباء لمنامة مرضى القلب.
- استحداث لوحة كونترول الكهرباء لتزويد الماء على خزّان الرّواجع في البويلر ومضخة المواد.



دائرة شؤون المرضى



- مدير الدائرة: السيد محمد الحتاملة.
- مساعد المدير: السيد محمد عبابنة.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الإدخال: السيد حسن ريجان
- رئيس شعبة الكتبة: الأنسة فاطمة الشيباب
- رئيس شعبة السجلات الطبية: السيد محمد القرعان

● عدد الموظفين: (٩٦)

تُعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المباشرة مع المرضى المقيمين ومراجعي العيادات وتشكل الواجهة الأمامية للمستشفى، حيث تقدم خدماتها من خلال ثلاثة شعب هي:

١- الإدخال. ٢- السجلات والإحصاء. ٣- الكتبة إضافة إلى مكتب العمل الاجتماعي.

حجم العمل المهني دائرة شؤون المرضى للعام ٢٠١٤:

العيادات الخارجية	
٤٤٤٥٩٢	مراجعو العيادات الخارجية
٥٦١٦٣	مراجعو عيادة طب الأسرة
٢٣٨٩٨	مراجعو عيادة الأطفال العامة
١٦٦٦	مراجعو الطب الشرعي
٤٢٢٥١٧	عدد المواعيد
٢٨٧٩	الحالات اليومية/ العيون



١٨١٣		الحالات اليومية / الأسنان	
الإدخال والخروج			
٥٧٧		عدد الأسرة	
٣٥٧٦٥		عدد حالات الدخول	
٣٥٧٣٩		عدد حالات الخروج	
١٤٨٦٢		العمليات الجراحية	
٣٦١٢		حالات الوحدة اليومية	
١٠٣٩٤٨		عدد مرضى الطوارئ	
مرضى داخليين		مرضى خارجين	
١٩٥٥		٣٣٤٠	
٦٥٥٦ مريض عمل لهم ما مجموعه ٤٦٥٤٠ جلسة		مراجعو وحدة العلاج الطبيعي	
قيصرية		طبيعية	
١٧٨٣		٢٨٣٨	
السجلات الطبية			
٣٦٧٨٧٥		الملفات المعارة	
٣٣٥١٠		الملفات الجديدة	
٦٥٠		الملفات المزدوجة و المدمجة	
٢٣١١٩٣ ملف	ترجيلا لملفات غير النشطة من مستودع الملفات النشطة الى مستودعات الملفات غير نشطة خمس سنوات و عشر سنوات		
بمعدل ٥٠٠ ملف لكل دراسة و البالغة ٤٦ دراسة		ملفات الدراسات و الأبحاث	
٦٣٨٠٠		صور الأشعة الجديدة المستلمة	
٦٠٠٠٠		دمج صور الأشعة	
٢٨٠٠٠		الصور المعارة بطلب	
التدريب			
٧٥		طلبة الكليات و المراكز و الجامعات المتدربين في دائرة شؤون المرضى	
العمل الاجتماعي			
٤٣٩		عدد الحالات المحولة الى مكتب العمل الاجتماعي	
<ul style="list-style-type: none"> توزيع استبانات رضا المرضى عن الخدمات المقدمة لهم اثناء الإقامة و البالغة ٢٠٠ استبانة توزيع استبانات رضا مراجعي العيادات الخارجية و البالغة ٢٥٠ استبانة توزيع استبانات رضا المرضى عن المواعيد و الكتبة و الادخال و عن الأخصائيين و البالغة ٤٠٠ استبانة 			الدراسات



المشاركة بيوم التغيير و عمل حفل للأطفال المرضى في الطابقين السابع و الثامن وتوزيع الهدايا عليهم.	●
إعداد محاضرة عن العنف المجتمعي من وجهة نظر إسلامية باستضافة المحاضر الدكتور سليمان دقور	●
١٢ طالب	● تدريب طالبات العمل الاجتماعي والصحة النفسية
انجازات أخرى	
إعادة هيكلة الوظائف وتوزيع المهام مما ساهم في توفير في الكادر البشري منها توزيع مهام كتبة الطوابق على الكوادر الأخرى (طبيب، تمريض، الإدخال، السجلات) توزيع الموظفين لسد النقص في الأماكن الأخرى.	●
حوسبة ورقة معالجة المرضى (clinic note) في عيادات الاختصاص.	●
البدء بتجربة مشروع (كاتب محاسب)، أي إنهاء معاملة استقبال المريض والمحاسبة عليها عند نفس الموظف وذلك لتوفير العبء والوقت على المراجعين وذلك في طوارئ التوليد، وعيادة الأنف والأذن والحنجرة.	●
رفع نسبة الإشغال من خلال متابعة الأسرة غير المتاحة بسبب العزل والكسر والوحدات التي لا يمكن الاستفادة من أسرتها إلا للحالات التي أنشئت لأجلها.	●

التطلعات المستقبلية للدائرة:

تسعى إدارة مستشفى الجامعة الأردنية لتطوير الأداء وتحسين نوعيته وتعمل بعزم ، بما يتواءم مع احتياجات المرضى والمراجعين، وتشاركها دائرة شؤون المرضى من خلال:

أولاً: العمل على رفع مستوى رضا المرضى لأعلى درجة ممكنة وتدريب العاملين وتنمية مهاراتهم في حل المشكلات التي تواجه المرضى وتوفير فرص التدريب المستمر للعاملين في الدائرة على مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، وأساليب تثقيف المرضى لتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم، ومهارات الحاسوب، والجودة الشاملة، والحفاظ على سرية المعلومات

ثانياً: التخطيط المستمر للعمل بموجب معايير متميزة وعالية الجودة تعتمد على:

- حوسبة جميع الإجراءات والتخلص من المعاملات الورقية.
- أرشفة السجلات الطبية القديمة.
- إعادة النظر في آليات العمل المتبعة المتوارثة والخروج باليات ذات طابع حديث تحقق المنفعة والرضا، مما يساعد على وضع المستشفى في الموقع المتقدم الذي نصبوا إليه تنفيذاً لمخطط الرؤية المستقبلية كمركز مرجعي لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية على المستوى المحلي في الأردن والمنطقة.

دائرة الخدمات الفندقية



● **مديرة الدائرة: السيّد فاتن الحاج.**

السيّد عبد الرحمن خريوش (٢٠١٤/١٠/١).

● **رؤساء الشّعب:**

- **رئيس شعبة التّغذية: الأنسة سهام أبو الجدايل.**

- **رئيس شعبة التّدبير المنزلي: السيّد أسامة ياسين.**

● **عدد الموظفين: (٢٨٧).**

تُعتبر التّغذية السّليمة والصّحيّة مهمّة في بناء البنية السليمة للإنسان، ووقايته من الأمراض ومساعدته على تحمل هذه الأمراض، حتى باتت التّغذية السليمة تسيّر جنباً إلى جنب مع الدّواء لشفاء الحالات المرضية بالسرعة الممكنة، ولتعويض الإنسان المريض ما يفقده أثناء مكوثه في المستشفى تحت العلاج، لتأمين احتياجاته من جميع العناصر الغذائيّة اللازمة للحفاظ على سلامته وصحّته.

ونظراً لأهميّة التّغذية للمريض قام المُستشفى بإيلاء الأهميّة الكُبرى، حتى باتت تأتي في المرتبة الثانية بعد المعالجة الحكيمية، وأدخلت التّغذية جنباً إلى جنب مع التّشخيصات الأولى للحالة المرضيّة، وأصبح أخصائي التّغذية جزء رئيسي في فريق التشخيص للحالة المرضية، حتى يسهل على الأطباء الوصول إلى الحمية الغذائيّة التي تساعد في تغذية سليمة أثناء فترة العلاج، ومحاكاة رغبات المريض وعاداته الغذائيّة وتعديلها إن لزم الأمر.

لقد حرصت الإدارة كل الحرص على تطوير هذه الشعبة وتوفير كل ما يسهم في تطويرها، وسعت لتقديم خدمات غذائيّة مُتكاملة، بما في ذلك التّوعية الغذائيّة للمرضى.

وحتى يطمئن المريض على أنّه يحصل على غذاء صحّي ومُتوازن بمواصفات عالميّة وجودة عالية، جاء حرص الإدارة للحصول على شهادات هامة في هذا المجال مثل شهادة الهسب، وهذا النظام يعني بإدارة وسلامة المنتجات الغذائيّة داخل المؤسسة، وقد تحقّق هذا الهدف داخل المستشفى منذ عام (٢٠١٠).

رغم كلّ التّحدّيات والإمكانيّات المتاحة إلاّ أنّه كان الهدف هو تقديم أصناف جيّدة تتناسب مع الحالات المرضيّة والصّحيّة للوصول إلى أرقى وأفضل الوجبات الصّحيّة للجّميع.



وتتكوّن شعبة التغذية من:

أولاً: فرع التغذية والتثقيف الصحي.

ثانياً: فرع إنتاج الطعام.

ثالثاً: فرع خدمة الطعام.

أولاً: فرع التغذية والتثقيف الصحي:

- ١- عمل إرشاد للمرضى الرّاقدين على أسرة الشفاء في المستشفى وعلى فترات.
- ٢- عمل (تقييم الوضع التغذوي) للمرضى الرّاقدين على أسرة الشفاء وكان العدد (٢٠٣٧ مريضاً).
- ٣- المشاركة في عدد من الأنشطة من خلال توزيع نشرات تغذويّة تثقيفيّة في المعرض الخاص بدائرة الصيدلة عن السكري وصيام رمضان بتاريخ ٢٤/٦/٢٠١٤.
- ٤- المشاركة في الأيام الطبيّة المجانيّة التّالية:
 - يوم طبيّ في معان / منطقة الهاشميّة بتاريخ ١١/١/٢٠١٤.
 - يوم طبيّ في الطفيلة / مدرسة الملك عبد الله الثاني للتمييز بتاريخ ١٩/٤/٢٠١٤.
 - يوم طبيّ في المفرق / منشيّة بني حسن بتاريخ ٢٩/١١/٢٠١٤.
- ٥- إجراء استبيانات للمرضى لمعرفة أو قياس رضى المرضى على الوجبات والخدمات المقدّمة لهم خلال شهر (٢، ٦، ١٠/٢٠١٤).
- ٦- المشاركة في يوم التّغيير الذي أُقيم في المستشفى يوم ١٩/١١/٢٠١٤، وتمّ عمل تثقيف تغذوي للمراجعين والزوّار.
- ٧- تنفيذ أربع محاضرات للممرضين الجدد عن تغذية المرضى في المستشفى وأنواع الحميات.

ثانياً: فرع إنتاج الطعام:

يقوم هذا الفرع بإعداد الوجبات حسب الإرشادات والشروط التغذوية والصحية، ويقوم بترجمة تعليمات وملاحظات فرع التثقيف على الأطباق من خلال وجبات تغذوية عادية وعلاجية متوازنة رغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة، كما يقوم بتقديم الوجبات الموظفين، وتزويد المقاصف بالأصناف المختلفة التي تباع للمراجعين، كما يقوم بتجهيز الحفلات والطلبات الخاصة للموظفين وتقديم الوجبات والأصناف المختلفة من مشروبات أو حلويات للضيوف والزوار الرسميين. وحول رفع المستوى للوجبات والرقّي بها تم مراقبة التكاليف واستخدام البدائل في عمليات الإنتاج للمساهمة في تقليل الكلفة وخاصة بالمواد الأولية.

وبالرغم من كل التحديات والإمكانيات المتاحة إلا أننا نسعى من خلال التبدّل والتغيير المستمر في الأنواع والأصناف المقدّمة بما يتناسب مع الحالات المرضية والصحية للمرضى لتقديم أفضل الوجبات الصحية للجميع وحسب الحصص والكميات المتعارف عليها غذائياً سواء للمرضى أو لمتلقي الخدمة.

كما يتم إعداد برامج وجبات شهرية وموسمية بحيث تحتوي هذه البرامج على وجبات تقليدية محلية أو عربية أو حتى عالمية مع مراعاة تقبلها من متلقي الخدمة.

وبالرغم من محاولتنا لرفع مستوى الوجبات والرقّي بها لأعلى المستويات إلا أننا لم ننسى أبداً جانب مراقبة التكاليف واستخدام البدائل في جميع عمليات الإنتاج للمساهمة في تقليل الكلفة خاصّة في ضبط المواد الأولية واستخدام مواد بديلة أقل كلفة دون التأثير على جودة المنتج ومراقبة مراحل الإعداد والتجهيز للتخفيف من نسبة الفاقد والتالف في المواد الأولية والالتزام بالحصص والكميات التغذوية.

كما قام فرع الإنتاج بمراقبة الكميات المسحوبة من مستودع التموين وضبطها وتخفيف نسبة التالف والفاقد فيها وتخزينها بشكل صحي وحسب الأصول وصرفها بطرق منظمة وتم تخفيف الاستهلاك من بعض المواد المكلفة.



إن كل ما تسعى له الدائرة كجزء من المؤسسة العريقة هو الارتقاء بها لأعلى المستويات من خلال تقديم خدمات ومنتجات مميزة وإضافة كل ما هو جديد، كما تتطلع للمساعدة في توفير إيرادات مالية لهذه المؤسسة من خلال استحداث قسم تواسي للموظفين والمرضى لتقديم وجبات صحية وتغذوية لمرضى الحميات تحديداً والمرضى العاديين والموظفين. علماً بأن العدد الكلي للوجبات المقدمة لعام ٢٠١٤ هي: (٦٢١٨٠٠) وجبة.

إنجازات فرع خدمة الطعام:

يقوم هذا الفرع بإيصال الخدمات إلى المرضى المنومين في مختلف أقسام المستشفى، كما يقوم الفرع بخدمة الموظفين من خلال كافيتيريا الموظفين والمقاصف الأخرى، بالإضافة إلى تجهيز الحفلات والطلبات الخاصة بالإدارة والزوار والوفود الرسمية، بالإضافة إلى:

- ١- القيام بإرسال استراحة المشروبات الساخنة لجميع المرضى الساعة العاشرة صباحاً.
- ٢- يقوم الفرع بتنظيم حفلات ومناسبات المستشفى ضمن طابع فندقي مميز، حيث تم تقديم ما يقارب (٧٥٠) ضيافة.
- ٣- القيام بإرسال (٩١) ضيافة للأقسام الطبية فترة الامتحانات، وكذلك تغطية اجتماعات الأقسام الطبية في مختلف أيام الأسبوع.
- ٤- عمل الإحصائيات والدراسات وجمع الإيرادات للمقاصف بشكل شهري وسنوي أو عند الطلب.
- ٥- العمل على رفع مستوى الخدمة المقدمة في المقاصف والذي يعود أثره برفع نسبة المبيعات ورضى الضيوف من تلك الخدمة.
- ٦- العمل على حوسبة العديد من السجلات والدفاتر الخاصة بتدقيق أعمال الفرع للوصول إلى عمل أدق ومنظم وأسهل لإنجاز الأعمال.
- ٧- إعادة فرش قاعة زوار كافيتيريا العيادات الخارجية بطاولات وكراسي جديدة ذات جودة عالية.





دائرة الخدمات المساندة



- مدير الدائرة: السيد محمد الزبيدي.
- رؤساء الشعب:
- رئيس شعبة الأمن: السيد فلاح التميمي.
- رئيس شعبة النقل: السيد حسين العابد.
- عدد الموظفين: (١٤٨).

إنجازات الدائرة:

- مراجعته كافة سياسات الدائرة والعمل على تعديلها.
- مراجعة الوصف الوظيفي لشواغر الدائرة وتعديلها.
- المساهمة مع جميع الدوائر في المستشفى في الحصول شهادة الاعتماد الوطني.
- زيارة مديرية الأمن العام من قبل المدقق المالي والاداري - الدائرة المالية ومدير دائرة الخدمات المساندة والتعاون مع مساعد مدير الأمن العام بخصوص تعزيز الكوادر في المستشفى من خلال رُقباء السّير ومندوب الحوادث.
- المشاركة في انتخابات اتحاد طلبة الجامعة الأردنيّة.
- تعميم أرقام هواتف كل من: (مدير الدائرة، ورؤساء الشعب، والمشرفين) كخط ساخن للدائرة من اجل استقبال أي شكوى أو ملاحظة تخص دائرة الخدمات المساندة.
- تسهيل مهمة الوفود الطبية والاجتماعات الإدارية من خلال تأمين مواقف لسياراتهم واستقبالهم.
- تشكيل لجنة لتنظيم السّير.
- المشاركة في إعطاء المحاضرات ضمن البرامج التعريفية للموظفين الجدد.
- مساعدة كوادر الأمن الجامعي في تخريج الأفواج في مختلف الكليات في الجامعة الأردنيّة من خلال تأمين موظفين من شعبة الأمن.
- دراسة توزيع الكراجات في مختلف أنحاء المستشفى.
- عقد الاجتماعات الدورية الأسبوعية لرؤساء الشعب.
- المشاركة في عمل الترتيبات اللازمة في الاحتفالات القومية والأعياد الدينية والوطنية.
- التعامل مع الظروف الجوية القاسية/ العواصف الثلجية التي تؤثر على المملكة.



شعبة الحركة :

- تأمين (٤٥٠٠) طلب حركة خارج المستشفى.
- نقل ما يزيد عن (٦٠٠٠٠) مراجع وزائر في حافلة المستشفى من مدخل المستشفى الى مرافق المستشفى وبالعكس.
- نقل (٢٤٣) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمستشفى.
- نقل (١٥١) حالة وفاة قضائية من مسرح الوفاة والمستشفيات الأخرى إلى مشرحة مستشفى الجامعة.
- تأمين الموظفين بوسائط نقل لمشاركات في مناسبات العزاء وعددها (١٥) مشاركة.
- إعادة تأمين جميع آليات الحركة وترخيصها حسب الأصول.
- نقل ما يزيد عن (٨٦٥) طن أسبوعياً من النفايات المنزلية إلى مكب الغباوي.

شعبة النقل :

- نقل طلبيات المستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس وعددها (٣١٥٥٠) طلبيةً.
- نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى قسم العمليات وعددهم (١٩١٠٠) مريضاً.
- نقل المواد المشطوبة.
- نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى إلى ثلاجة الموتى.
- تأمين حقائب مستلزمات المرضى بشكل دوري إلى قسم الإدخال.
- نقل الحالات القضائية من خارج المستشفى / مسرح الجريمة (٤٠٠) حالة.
- نقل العينات المخبرية من الأقسام إلى جميع فروع المختبرات الطبية وبالعكس (٩٦٠٣٠٠).
- نقل الملفات الطبية من السجلات إلى العيادات الخارجية ويصل عددها (٢٠٧٣٠٠) ملفاً طبيّاً.
- نقل محاليل طبية من مستودع العطاءات الى مستودع الأدوية بواقع (٧٠٠٠) كرتونة.
- نقل طلبيات المستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس بواقع (٢٢٦٠٠) طلبيةً.

شعبة الأمن :

- ♦ تطبيق سياسة منع التدخين في كافة طوابق المستشفى والعيادات للوصول إلى (مستشفى خالٍ من التدخين).
- ♦ تنظيم اصطاف المركبات في الطوارئ الداخلية لتسهيل مهمه وصول مركبات الدفاع المدني والحالات الطارئة وبالسرعة الممكنة الى قسم الطوارئ بالتعاون مع ادارة السير.
- ♦ تنظيم مواقف كبار الضيوف والأخصائيين والموظفين والمراجعين.
- ♦ تسهيل مهمه دخول وخروج المركبات من والى المستشفى بالتعاون مع إدارة السير.
- ♦ رفع مستوى نظام المراقبة الأمنية وذلك من خلال زيادة عدد الكاميرات لتشمل أعلى نسبة ممكنة من مساحة المستشفى والتي ساهمت بالحد من السرقات وغيرها.
- ♦ تنظيم دخول الزوار الى طوابق المرضى المنومين وإخلاء الطوابق من الزوار بعد انتهاء موعد الزيارة.
- ♦ التأكد من المرافقين المسجلين مع المرضى المنومين وتسجيل المرافقين الغير مسجلين بالتعاون مع الطبيب المناوب والكاتب المناوب وتمريض الطابق.
- ♦ المشاركة في التمارين الوهمية التي يُجرىها للدفاع المدني وتطبيق خطط الإخلاء حيث تم تنفيذ تمرين إخلاء وهمي بتاريخ ٢٠١٤/١١/٢٠.
- ♦ المشاركة في عملية التنظيم والإشراف على انتخابات مجلس الطلبة في الجامعة الاردنية.



الرؤى والتطلعات:

- تحقيق الأهداف التي ينشدها المستشفى.
- تطبيق سياسة منع التدخين للوصول لمستشفى خال من التدخين.
- العمل على تدريب الكوادر العاملة وزيادة الوعي حول كميّة التعامل مع الجمهور من مرضى ومراجعين وزوار.
- تأمين دورية ثابتة من الأمن العام أو رقيب سير داخل حرم المستشفى.
- العمل على استحداث مركز رئيسي لتنظيم زيارة المرضى وإجراء التّعديلات اللازمة لفصل الزوار عن منطقة الإدخال.
- تأمين احتياجات الدائرة من الزي الرسمي لجميع الشعب والالتزام به من قبل الكوادر إضافة إلى توفير المقصات الخاصة بالكراجات.
- الانتهاء من صيانة وترميم الكراج الترابي.
- إجراء التّعديلات اللازمة وإصلاح مبنى الحركة والأكشاك التابعة لشعبة الأمن.
- العمل على إيجاد مساحة من الأرض لإقامة مبنى خاص لاصطفاف السيارات للتخفيف والحد من الأزمة وخاصة سيارات المراجعين للمستشفى.
- تأمين الدائرة بالكوادر لسد الاحتياجات اللازمة من أجل تحقيق الأهداف.
- مراجعة الوصف الوظيفي للكوادر ووضع آلية للعمل في الشعب وحسب المتطلبات.
- مراجعة السياسات التابعة للدائرة.
- المحافظة على ممتلكات المستشفى ومبانيه وكوادره.
- إنشاء صفحة إلكترونيّة لدائرة الخدمات المساندة على نظام المستشفى.





المكاتب المساندة





مكتب السيطرة على العدوى



- مدير المكتب: د. فارس البكري.
- مساعد المدير: السيدة القاهرة الكلباني.
- عدد الموظفين: (٤).

تأسس مكتب السيطرة على العدوى عام ٢٠٠٥، ويقوم المكتب بدور مهم وفعال بالمستشفى حيث يتم من خلاله السيطرة على العدوى داخل المستشفى، ويتألف كادر المكتب من أخصائي أمراض معدية (مدير المكتب)، مساعد مدير مكتب وممرضين ضبط عدوى (Infection Control Practitioner) وسكرتيرة.

إنجازات المكتب للعام ٢٠١٤:

- تنظيم ورشة عمل لغسل الأيدي Hand Hygiene بمناسبة اليوم العالمي لغسل الأيدي بالتعاون مع الشركات الداعمة.
- إعطاء محاضرات لجميع كوادر المستشفى، و طلاب الجامعة الأردنية، و جامعات أخرى و وفود عربية وأجنبية في مجال ضبط العدوى.
- مشاركة المكتب في الأيام الطبيّة التطوعيّة التي تقوم بها المستشفى، من خلال إعطاء محاضرات تثقيفية لمنع العدوى وتوزيع منشورات خاصة للحد من انتشار العدوى.
- عمل حملة إعطاء مطعوم الأنفلونزا الموسمي لفئات الاختطار وجميع كوادر المستشفى.
- المشاركة في ورشات العمل المتعلقة بفايروس متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (الكورونا) في وزارة الصحة الأردنية وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.
- وضع خطة طوارئ للتعامل مع مرض Ebola.
- إعداد خطة الطوارئ والكوارث للأوبئة في مستشفى الجامعة الأردنية.
- عمل لوحات حائط إرشادية جديدة حول مواضيع منع العدوى.
- المساهمة في إدخال مواد جديدة تساهم في تقليل العدوى ورفع مستوى الجودة.
- المساهمة في توفير أجهزة جديدة للتعقيم البخار.



- البدء بمشروع تحسين غسل الأيدي في المستشفى (TST).
- المشاركة بإعطاء ورقة علمية في مجال ضبط العدوى بالمؤتمر التمريضي الأول في مستشفى الجامعة الأردنية.
- وضع خطة تدريبية سنوية لجميع الكوادر بالتعاون مع مكتب التدريب والتطوير.
- شارك مدير مكتب السيطرة على العدوى في إعطاء محاضرة (MERS-CoV) بمستشفى الجامعة الأردنية.
- حصول كادر منع العدوى على شهادات تدريب داخلي بمجال مُستجدات السيطرة على العدوى.
- تحديث سياسات مكتب السيطرة على العدوى والمشاركة في اعتماد سياسات الدوائر الأخرى ذات الصلة.
- المشاركة في تقييم الجهات الخارجية التي تتعامل معها المستشفى في لجنة HACCP.
- المشاركة في اليوم التوعوي لدائرة الصيدلة.
- تقديم المشورة لجمعية الحسين لرعاية وتأهيل ذوي التحديات الحركية.
- المشاركة في الأهداف الوطنية لجودة الرعاية الصحية ٢٠١٤-٢٠١٥.



الرؤى والمشاريع المستقبلية :

- المشاركة في مؤتمرات محلية وعالمية في مجال السيطرة على العدوى.
- إصدار مجلات ونشرات في مجال السيطرة على العدوى.
- إضافة بعض فحوصات المناعة للموظفين الجدد.
- توفير معقمة للنفايات الطبية.
- زيادة كادر مكتب السيطرة على العدوى.
- استخدام كميرات لمراقبة غسل الأيدي
- استخدام كميرات لضبط حركة العمليات الرئيسية والولادة.
- تنفيذ خطة التدريب والتطوير لعام ٢٠١٥ بالتعاون مع مكتب التدريب والتطوير ومكتب التعليم المستمر في دائرة التمريض.
- إدخال مطهرات ومعقمات جديدة.
- تطوير وتحديث منطقة عمليات العيون.
- تغيير أبواب غرف العمليات الرئيسية.
- ضبط مركزية التعقيم في مستشفى الجامعة الأردنية.
- تحديث وتحسين منطقة تحضير الأدوية في الخداج.
- عمل خرطوم من داخل العمليات إلى داخل المنطقة الملوثة في المصبغة لنقل الغسيل الملوث.
- تطبيق خطة الطوارئ للأمراض المعدية وتدريب الكوادر.
- إدخال أجهزة جديدة لتنظيف وتطهير المناظير.
- المشاركة في استحداث الموقع الإلكتروني لمكتب السيطرة على العدوى بالتعاون مع مكتب العلاقات العامة.



مكتب الجودة ومراقبة النوعية



- مدير المكتب: د. محمود أبو عبيلة.
- ❖ مساعد المدير: السيدة زهبة عبد الجواد.
- ❖ عدد الموظفين: (٦).

تأسس مكتب الجودة ومراقبة النوعية في المستشفى عام ٢٠٠٥، ومنذ ذلك الوقت يعمل المكتب جاهداً لتطبيق أنظمة الجودة الشاملة في جميع الأنظمة الإدارية والطبية والعلاجية والتمريضية وذلك سعياً لتحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي والعربي لتوجيه المؤسسات الصحية ويسعى المكتب على نشر وتعميم وغرس ثقافة الجودة والتميز في المستشفى باستمرار وذلك بالتعاون مع كافة الكوادر العاملة في المستشفى جنباً إلى جنب من خلال العمل على مشاريع الجودة التالية:

١- الأيزو ٢٠٠٨-٩٠٠١: استمرارية العمل على تحقيق متطلبات الأيزو:

- ١- التنسيق والتدريب على نظام الأيزو (التوعية العامة على مواصفة النظام والتدقيق)
- ٢- وضع خطة التدقيق لجميع مناطق المستشفى وتنفيذ التدقيق الداخلي في مواقع المستشفى المختلفة للتأكد من الالتزام بتطبيق إجراءات العمل الخاصة بالأيزو والتي تُلَبِّي مُتطلبات المعايير وضمن برنامج خاص بذلك.
- ٣- المساعدة في وضع وتنفيذ أهداف الجودة في مختلف مواقع المستشفى.
- ٤- تنفيذ دراسات رضا المرضى المُنومين والمراجعين للعيادات الخارجية.
- ٥- تجهيز كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير (سياسات وخطط).
- ٦- التنسيق لزيارات فريق التدقيق الخارجي الدوري على نظام الأيزو (شركة TUV) بشهر أيلول ٢٠١٤ والعمل على تنفيذها بنجاح.
- ٧- ضبط سجلات الجودة ومراقبة النوعية والنماذج في المستشفى وإعادة دراستها وتوفيرها.



٢. الاعتماد الوطني HCAC: استمرارية العمل على تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد

- مراجعة معايير الاعتماد الوطنية (النسخة الثالثة) ودراسة المُستجَدَات على المعايير من خلال اللقاءات المتكررة للتعريف بالموظفين المعنيين من الدوائر.
- العمل على تحقيق المتطلبات الخاصة بالمعايير الجديدة للاعتمادية الوطنية (HCAC).
- إعداد للتقييم نصف المدّة (Med point assessment) خلال شهر كانون ثاني ٢٠١٤ من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية في ٢٣/١/٢٠١٤ بنجاح.
- الاستمرار بعملية المراقبة لتطبيق المعايير وخلال جولات الجودة.

٣. أهداف سلامة المرضى الوطنية (NPSGs) ٢٠١٣:

- تشكيل الفرق الخاصة للعمل على الأهداف الوطنية ٢٠١٣.
- استكمال تحضير متطلبات أهداف سلامة المرضى (NPSGs) ٢٠١٣.
- التنسيق لزيارة مقيمي مجلس اعتماد المؤسسات الصحية HCAC التي تمت في نيسان/٢٠١٤.
- تحصيل شهادة الأهداف الوطنية (NPSGs) بنجاح لعام ٢٠١٣.

٤. الاعتماد الدولي JCI: العمل على تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد كمركز طبي أكاديمي:

- استكمال متطلبات الحصول على شهادة الاعتمادية الدولية وإرسال خطة العمل (SIP) (Strategic Improvement plan) لهيئة الاعتماد الدولي في شهر كانون أول ٢٠١٤.
- وضع الخطة التنفيذية لتحقيق معايير الاعتماد الدولي والإشراف على تطبيقها.
- العمل على تحقيق المعايير بالتعاون مع الإدارة العليا والدوائر واللجان ذات العلاقة وكافة فئات العاملين في المستشفى.
- تحديث كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير (سياسات وخطط.....الخ).
- التواصل المستمر مع الجهة المانحة (JCI) من خلال الايميلات والاستجابة لهم.
- المراقبة المستمرة للأداء لتحقيق متطلبات معايير الاعتمادية الدولية.

٥. الهسب HACCP: المواصفة الخاصة بسلامة الغذاء

- ١- الاستمرار في العمل على تحقيق المعايير بالتعاون مع المعنيين من الإدارة العليا ودائرة الخدمات الفندقية و دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل.
 - ٢- التواصل المستمر مع الشركة المانحة للشهادة.
 - ٣- عمل الجولات المستمرة والتدقيق الداخلي اللازم للمحافظة وتصويب المخالفات ومتابعتها في حال حدوثها والتنسيق لمواعيد الزيارات الخاصة بالهسب مع الشركة المانحة
 - ٤- تجهيز ومراجعة وتحديث كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير (دليل الهسب (S.O.Ps).
 - ٥- إعداد خطة التدقيق الخاص بنظام الهسب ومتابعة تطبيقها.
 - ٦- متابعة ملاحظات المدققين على النظام لتعزيز الفهم السليم لمتطلبات المعايير ومتابعة تنفيذ المخالفات إن وجدت.
 - ٧- الترتيب للزيارة الدولية لشركة (TUV) الشركة المانحة للشهادة بسلامة الغذاء (HACCP).
- العمل على إعداد خطة العمل نتيجة الملاحظات الواردة من شركة (TUV) بشهر أيلول ٢٠١٤.



ثانياً: جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية وجائزة الموظف المتميز:

١- جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي:

- يشترك المستشفى للمرة الثالثة على التوالي لعام (٢٠١٤-٢٠١٥) في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية والتي تهدف إلى نشر ثقافة التميز في الأردن في القطاع العام ، ويحرص المستشفى من خلال اشتراكه بالجائزة إلى السعي لتقديم الخدمة الأفضل لمتلقي الرعاية الطبية والأكاديمية من مواطنين وطلاب وتعزيز مفهوم الشراكة مع المجتمع ومبدأ الشفافية المطلقة المقرونة بمبدأ وتحمل مسؤولية الإنجاز .
- تشكيل فرق متابعة معايير الجائزة بناءً على المعايير الجديدة.
- الترتيب مع ممثلي مركز جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز وعقد تدريب وعرض موجز سريع على معايير الجائزة الجديدة.
- التنسيق لاجتماعات رؤساء وأعضاء الفرق لمعايير الجائزة.
- تزويد اللجان بالمعلومات الضرورية لمعايير الجائزة والتقارير التقييمية.

٢- جائزة الموظف المتميز:

تقوم جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية ضمن فئة الموظف الحكومي المتميز بتكريم الموظف المتميز وذلك للفئات التالية : جائزة الموظف القيادي / والموظف الإداري/ والموظف المساند.

ثالثاً: القيام بالمراقبة المستمرة للأداء (Monitoring):

يقوم المكتب بتحديد مواطن الضعف وفرص التحسين وذلك من خلال مدخلات التحسين المختلفة: جولات الجودة عددها (٣٢٣).

- إعداد دراسات رضا المرضى (٢) .
- إعداد دراسات رضا الموظفين (١)
- تحليل الحوادث العرضية (٤).
- تحليل الشكاوي والاقتراحات والشكر (٤).

ومن خلال متابعة مؤشرات الأداء السريرية والإدارية ويتم إرسال تقارير بالمخالفات للإدارة العليا ليتم مخاطبة الدوائر وطلب الخطط التصحيحية اللازمة من المعنيين ويتم العمل على متابعتها باستمرار.

رابعاً: مؤشرات قياس الأداء:

- يتم قياس (خمس وستين) مؤشر قياس الأداء التشغيلي بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن مؤشراً إكلينيكياً وإدارياً. يتم لقياس معظم هذه المؤشرات شهرياً وبصورة منتظمة، ويتم تحليل هذه المؤشرات كل ثلاثة أشهر وإرسال تقارير الجودة لكافة دوائر المستشفى، وتعد عملية متابعة هذه المؤشرات الطريقة الأمثل للتأكد من قياس الأداء المؤسسي.
- إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية والإستراتيجية للمستشفى.
- مراجعة وإعادة تقييم مؤشرات الأداء التشغيلية.

خامساً: دراسات الرضا الخاصة بالزبائن الداخليين والخارجيين:

١- دراسات رضا المرضى: تتضمن هذه الدراسات المرضى المقيمين في المستشفى والمرضى المراجعين للعيادات الخارجية. حيث يتم جمع البيانات بشكل مستمر وتحليلها كل ستة أشهر من أجل اتخاذ الخطوات التحسينية اللازمة.



- ٢- دراسات رضا الموظّفين بكافّة فئاتهم: تكمن أهمية هذه الدراسة في ارتباطها بمعايير الأفراد حيث يتم تنظيم وتنفيذ وتحليل هذه الدراسات مرّة كل سنة من قبل مكتب الجودة.
- ٣- إعداد دراسة رضا المرضى عن الاختصاصين في المستشفى.
- ٤- إعداد استبيان مفصل لدراسة رضا الأطباء في المستشفى للمرة الأولى.
- ٥- إعداد دراسة رضا الموظفين بكل فئاتهم في شهر أيلول ٢٠١٥.
- ٦- إعداد استبيانات لعمل دراسة مفصلة للرضا عن كافة الخدمات للدوائر التي تتعامل مع المرضى بشكل مباشر.

سادساً: مراجعة الملفات الطبية :

- عمل دراسة مراجعة الملفات (Chart review) وإصدار نتائج مراجعة الملفات الطبيّة كل شهر وبصورة دورية، ويتم إرسال نتائج التحليل للدوائر الطبيّة كل ثلاثة أشهر.
- وضع الآليات الجديدة والمناسبة للتأكد من اكتمال التوثيق الطبي للتأكد من تحقيق متطلبات التوثيق السليم.
- متابعة متطلبات ختم الملف الطبي من قبل الأخصائيين على نماذج الدخول، ورقة العمليات، وملخص الخروج.

سابعاً: الحوادث العرضية :

- تحليل البيانات الخاصّة بالحوادث العرضية كل ثلاثة أشهر، وتصنيفها حسب نوع الحادث وشدّته ومكان وقوعه ويتم طلب الخطة التصحيحية من المعنيين ومتابعة اتّخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة المبنيّة على ذلك.

ثامناً: الشكاوى والاقتراحات والشكر:

- تحليل الشكاوى والاقتراحات بشكل ربع ونصف سنوي وبشكل مستمر وإرسالها إلى الدوائر المعنية وطلب الخطط التصحيحية اللازمة.
- إعداد إحصائية بكتب الشكر الواردة للمؤسسة وتبويبها.

تاسعاً: مشاريع تحسين الجودة في المستشفى

- ١- التذوقيق في الملف الطبي.
- ٢- تقليل نسبة العدوى المكتسبة في المستشفى الخاصّة بالعمليات القيصرية.
- ٣- زيادة نسبة الالتزام بغسل الأيدي.
- ٤- تقليل حوادث الإصابة بوخز الإبر.
- ٥- تقليل نسبة تعرض المرضى للسقوط في المستشفيات.
- ٦- تقليل نسبة التقرحات المكتسبة في المستشفى.
- ٧- تحسين عملية مطابقة الأدوية (Medication Reconciliation).
- ٨- رفض العنف في بيئة العمل (Zero tolerance for work place violence).
- ٩- إدارة الألم واستحداث (Guidelines) وتدريب الفئات المعنية من الأطباء والتمريض على ذلك.

عاشراً: السياسات والإجراءات وآليات العمل :

- تمّ تحديث (١٠) سياسات.
- استحداث آليات عمل ISO map وعددها (٩).
- استحداث SOP لدائرة المختبرات + التغذية (٥٠).



احدى عشر: نشاطات عامة :

- عمل حملة توعية لتعريف الموظفين وكافة أفراد المستشفى بيوم التغيير.
- المشاركة في يوم التغيير ٢٠١٤/١١/١٩ والذي أطلق كمبادرة لجميع القطاع الصحي من قبل سمو الأميرة منى الحسين



- التنسيق مع مجلس اعتماد المؤسسات الصحية وحضور التدريب الخاص بيوم التغيير.
- الاستجابة لمتطلبات يوم التغيير.
- عمل توعية (بيوم التغيير) وتجميع المبادرات المتميزة.
- تجميع عدد كبير من المبادرات المتميزة وإدخالها إلكترونياً على الموقع الإلكتروني الخاص بذلك.
- عقد اجتماع مع عطوفة المدير العام والموظفين أصحاب المبادرات المتميزة
- تصوير وتوثيق ومتابعة الأنشطة المنعقدة والمبادرات التي تم عملها بيوم التغيير.
- مشاركة المكتب في مؤتمر التمريض الأول الذي أقام في مستشفى الجامعة بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠١٤





اثنا عشر: التدريب:

الجدول التالي يوضح أهم أنشطة التدريب التي قام بها المكتب خلال العام ٢٠١٤:

العدد	الفئة التي تم تدريبها	موضوع التدريب
١٨٨	الأطباء	محاضرات توعية بخصوص الأهداف الوطنية:
٢٣١	التمريض	- مطابقة الأدوية
	علاج طبيعي	- إدارة الألم
	مختبرات طبية	- العنف
	خدمات فندقية	
١٤٨	خدمات مساندة	
١٦٢	تمريض + موظفين	البرنامج التعريفي للموظفين الجدد
٦٨	أطباء	
٣٤٨	طلاب طب أسنان	محاضرات توعية بخصوص متطلبات الاعتماد
٧٠	الدائرة الطبية	محاضرات بنك الدم والجودة
	الأطباء	
١١	طلاب كلية التمريض	محاضرات توعية (لطلاب التمريض إدارة)
٢٧	التمريض	محاضرات بخصوص (Quality objectives)
	مسئولات الأقسام	
٢٠٠	الأطباء المقيمين	متطلبات التوثيق الطبي (Clinical) (Note)
١٤٥٣		المجموع



مكتب السلامة العامة



● مساعد المدير: السيد أيمن البشير.

● عدد الموظفين: (٣).

أنشئ مكتب السلامة العامة في العام ٢٠٠٨، وبأشر مهامه في مجال ضمان السلامة العامة في بيئة المستشفى كافة.

إنجازات المكتب للعام ٢٠١٤:

١- المشاركة الفاعلة في دراسة عطاءات ومواصفات تجهيزات السلامة وآليات استلامها، ومنها:

- تركيب واستلام نظام الاطفاء التلقائي (wet chemical) في المطبخ وتم ادراجه ضمن خطة التأكد من فعالية النظام (التفقد الشهري).
- استلام نظام انذار الحريق الجديد في مبنى العيادات الخارجية والتواصل مع الشركة الموردة للعمل على الحد من الانذارات الوهمية.
- وضع اشتراطات السلامة الخاصة بتركيب نظام انذار مبكر لتسرب الغازات الطبية في تعقيم العيون خاص بغاز (ايثيلين اوكسيد) وهو غاز عالي السمية وسريع الاشتعال .
- إعداد وتجهيز كيتات خاصة بالانسكابات الكيماوية والبيولوجية الخطرة باقل التكاليف وبجهود مميز من قبل كادر مكتب السلامة العامة والبيئة شملت:
- تزويد طوابق المرضى والوحدات المتخصصة بـ (١٦) كيت كيماوي يحتوي على قناع مع فلتر يستخدم في الحرب الكيماوية (Fall Face mask).
- تجهيز (٤٣) كيت كيماوي و(٤١) كيت بيولوجي وتسليمها لدائرة الخدمات الفندقية (شعبة النظافة والتدبير المنزلي) لاستخدامه في انسكابات مواد التنظيف الكيماوية والانسكابات الدموية من المرضى .
- إعداد المواصفات الخاصة بشراء جهاز (ATP) الخاص بالكشف المبكر عن التلوث الجرثومي على أسطح العمل في قسم التغذية ووحدة غسيل الكلى.



٢- التّدريب والتّقييف على مختلف خطط الطوارئ واشتراطات السلامة :

- تدريب (٢١٥٨) موظفاً من الكوادر الطبية والفنية والادارية على خطط السلامة العامة والوقاية من الحريق والمخاطر المهنية.
- تدريب (١٩٥٣) موظفاً من الدوائر المعنية في خطة ادارة النفايات الطبية الخطرة.
- تدريب (٤١٠) طالباً من كلية الطب وطب الاسنان والتمريض والسجلات الطبية وغيرهم على خطط السلامة والمخاطر المهنية والوقاية من الحريق.
- عقد دورات متقدمة (عملي / نظري) في مدرج المستشفى بالتعاون مع جهات خارجية معتمده كمديرية صحة البيئة / وزارة الصحة لتدريب الكوادر العاملة المنعیه في خطة فرز النفايات الخطرة ودفاع مدني غرب عمان لتدريب الكوادر كافة على اشتراطات السلامة والوقاية من الحريق نظري مع تطبيق عملي على عملية الاطفاء للحريق في دفاع مدني الجامعة الأردنية.
- تنسيق وطباعة وتوزيع نشرات توعيه وارشاد خاصة (بفرز النفايات الطبية، تفعيل خطة الحريق، المخاطر المهنية في بيئة العمل، استخدام طفاية الحريق، لوحات تحذيرية، عنونة الأقسام والوحدات المختلفة).
- التحاق متدربين خارجيين بمكتب السلامة العامة والبيئة لفترات طويلة لاكتساب الخبرات والمهارات العملية في تحديد وتحليل المخاطر المهنية في بيئة العمل:
- تدريب مهندسة تخصص هندسة صناعية لمدة ٤ أشهر.
- تدريب مراقب صحة عامة لمدة ٦ أشهر (قيد التدريب).
- مشاركة كادر مكتب السلامة بدورة تدقيق الهسب ودورة الايزو ودورة اشتراطات الهسب التي عقدتها شركة (TUV) الشركة المختصة في منح المستشفى شهادة الهسب (HACCP).

٣- الاعتمادات الدولية والوطنية والتراخيص الخاصة :

- المشاركة في دعم كلية طب وجراحة الاسنان في برنامج اعتماد طب الاسنان (الاعتماد الاوربي) وتقييم كافة اشتراطات السلامة من خلال عمل جولات ميدانية للتأكد من جاهزية وتوفير متطلبات السلامة العامة بالاضافة الى تدريب الكوادر العاملة وطلبة طب وجراحة الاسنان سنة رابعة وخامسة واطباء الامتياز والمقيمين على خطط السلامة العامة وعمل تمرين اخلاء وهمي كامل لكافة مرافق وعيادات طباق (٢-) الأسنان تحت إشراف كادر مكتب السلامة العامة والبيئة.
- المشاركة الفاعلة في برنامج اعتماد المختبرات الطبية من قبل مؤسسة الغذاء والدواء وتقديم كافة التسهيلات اللازمة من قبل كادر مكتب السلامة العامة والبيئة لانجاح برنامج اعتماد المختبرات الطبية.
- العمل على إعادة ترخيص حضانة مستشفى الجامعة الأردنية من قبل وزارة التنمية الاجتماعية بالتنسيق مع دفاع مدني / غرب عمان بعد استكمال كافة شروط السلامة العامة المطلوبة.

٤- الدراسات والتحليل الاحصائي لمتطلبات السلامة المهنية :

- دراسة تحليل المخاطر المهنية في بيئة العمل (Risk Assessment) وتحديد اهم المخاطر التي يتعرض لها العاملين والخطة التصحيحية للحد من هذه المخاطر .
- دراسة اصابات العمل التي تعتبر مقياس معتمد لدى الضمان الاجتماعي ووزارة العمل في تحديد مستوى السلامة العامة في مستشفى الجامعة من خلال حساب معدل التغيب والذي اظهر انخفاض ملحوظ في معدل التغيب عن العام السابق مما يؤشر الى ارتفاع مستوى السلامة نتيجة جهود كادر مكتب السلامة العامة والبيئة في التدريب والتاهيل للكوادر العاملة وتوفير متطلبات السلامة العامة.
- دراسة خاصة بسلات النفايات الطبية ذات المواصفات المطلوبة (لونها اصفر ولها غطاء علوي) التي تم توريدها للمستشفى



حيث تم تحديد اعداد واماكن توزيعها في الطوابق والوحدات الطبية المتخصصة بالتعاون مع دائرة التمريض ودائرة الخدمات الفندقية.

٥- تمارين الاخلاء الوهمية داخل وخارج المستشفى:

- القيام بعمل تمارين إخلاء وهمي لمبنى التوليد وحديثي الولادة كاملا نتيجة انسكاب مواد كيميائية ونشوب حريق في قسم الخداج وتحت اشراف وتقييم مدير مديرية دفاع مدني غرب عمان الذي ابدى اعجابه بجهود مكتب السلامة العامه والبيئة في تدريب العاملين وتوفير كافة تجهيزات الوقاية من الحريق وعلى سرعة تجاوب الكوادر الطبية والتمريضية الادارية في استخدام معدّات إخماد الحريق وإخلاء المرضى والعاملين من كامل المبنى في وقت قياسي إلى منطقة الإخلاء الآمنة وقسم الطوارئ.
- المشاركة في برنامج إخلاء مطار الملكة علياء الدولي وتقديم الاقتراحات والحلول ووضع الإجراءات التحسينية لنقاط الضعف التي تم ملاحظتها أثناء القيام بعمل التمرين الوهمي (في مدرج المطار) وذلك من خلال الاستفادة من خبرة كوادر مكتب السلامة العامة والبيئة في عمل تمارين الإخلاء الوهمية لمباني المستشفى المختلفة.

٦- الأعمال الخاصة بمتطلبات السلامة العامة:

- عمل فحوصات مياه الشرب الفحص الكيماوي بمعدل (٣) عينات على مدار العام وعمل (٤) عينات شهرية للفحص الجرثومي بتكلفة اجمالية (١٠٢٠) دينار حيث تم عملها بالتعاون مع مديرية صحة البيئة / قسم مختبرات المياه (وزارة الصحة).
- المشاركة في فرق انذارات الطوارئ وخاصة انذار الحريق (code red) والانسكابات الكيماوية والبيولوجية (code green) والتعامل معها بمهنية عالية.
- تحديث خطط السلامة العامة والبيئة خصوصا خطة الكوارث الداخلية والخارجية.
- إجراء جولات المسح الميداني لكافة مرافق ومباني المستشفى للتأكد على تطبيق متطلبات وشروط السلامة العامة وجاهزية اجهزة الانذار والوقاية من الحريق.

مكتب المعلومات والحاسوب



- مدير المكتب: السيّد بيان توم.
- مساعد المدير: السيّد إيهاب العواملة.
- عدد الموظّفين: (١٨).

أهم الإنجازات خلال عام ٢٠١٤ :

- الانتهاء من برمجة شاشات خاصة بنظام المطالبات المالية وذلك من خلال قيود تفصيلية على مستوى المريض (داخلي، خارجي) وقيود تجميعية على مستوى القسم حيث يتم عكسها على شاشات خاصة للتدقيق بين المجاميع والتفاصيل من قبل الدائرة المالية بالإضافة إلى عمل بعض التدقيقات التي تساعد موظف الدائرة المالية في عملية التدقيق، ومن ثم ربط شاشة القبض في الصندوق الرئيسي مع هذه الشاشات حيث لا يتم القبض إلا بعد التأكد من تدقيق المطالبة على جميع المستويات. حيث ينتج من خلال هذا المشروع تقرير يبين مطالبة كل جهة تأمين بشكل تفصيلي على مستوى الشهر والسنة، حيث كان يتطلب إعداد هذا التقرير أكثر من أسبوع ليتم إعداده من قبل الدائرة المالية بالإضافة إلى دقة البيانات. وقد تم برمجتها حالياً للشركات فقط وسيتم تعميمها لاحقاً على جهات التأمين المختلفة.
- عمل شاشات خاصة لدائرة الموارد البشرية يتم من خلالها طباعة قوائم للأطباء الامتياز والمقيمين حسب وضع الموظف، ومن ثم العمل على إدخال الإجراءات الإدارية المناسبة لهم اعتباراً من تواريخ معينة يتم إدخالها من قبل دائرة الموارد البشرية، ومن ثم عكسها على ملفاتهم من ناحية مالية، حيث تم بهذه الشاشة اختصار الكثير من القوائم التي يتم طلبها بشكل دوري من مكتب الحاسوب بالإضافة إلى دقة ادخال البيانات وتوثيقها.
- تعديل آلية احتساب الزيادات السنوية للموظفين الموقوف ترفيعهم بسبب المؤهل العلمي حيث تم اضافة فرق الراتب الأساسي **كعلاوة منفصلة على بنود العلاوات** مع الأخذ بعين الاعتبار انعكاس الراتب الأساسي بالإضافة إلى الفرق على جميع العلاوات.
- عمل شاشة يتم من خلالها ربط الحوالات البنكية مع الفواتير.
- تغيير نسبة الضمان الاجتماعي للموظفين مع الأخذ بعين الاعتبار كل تأثيراتها وعمل شاشات خاصة للتدقيق.



- شاشة خاصة بتسويات التامين الصحي تعكس مباشرة على احتساب الرواتب حتى لا تكون بشكل يدوي حيث كانت سابقا تتم بشكل يدوي.
- حوسبة عقود الاطباء و العاملين وحوسبة نظام الجامعة و المستشفى.
- ربط نظام الإجازات بدون راتب مع نظام الدائرة المالية.
- حوسبة جداول المفاضلة.
- حوسبة تعيين أطباء العمل الجزئي.
- تمّت حوسبة clinical Notes في العيادات الخارجية.
- تمّت حوسبة تقارير التنظير.
- دمج شاشات المرافقين.
- دمج شاشات بنك الدم.
- تمت حوسبة طلبات المختبر الحالية والمؤجلة.
- تمّت حوسبة نظام المحاسبة في دائرة الطوارئ.
- تعديل شاشة بيانات المريض الأساسية-عيادات وربطها بالقبض لغايات المحاسبة من قبل الكتبة لضمان الدقة في المحاسبة.
- إعداد شاشة خاصة بالعمليات بحيث يقوم الكاتب والممرض والفني بتحديد أوقات دخول المريض بدءا من استدعائه الى غرفة الانعاش ووقت دخوله الى العمليات وخروجه منها ووقت دخوله لغرفة الانعاش لغاية وقت خروج المريض لغرفته في الطابق.
- إعداد شاشة عرض الكترونية يتم عرضها في غرفة الإنتظار الخاصة بمرافقي المرضى حيث تعرض مكان وجود المريض في العمليات والإنعاش ويتم تحديثها بشكل تلقائي.
- إعداد شاشة خاصة للعمليات للحالات الطارئة حيث يقوم الطبيب بادخال حالة مريض الطارئة ونوع التخدير.
- إعداد شاشة عرض لمرضى العمليات تظهر مرض الحالات الطارئة ملونه حسب حالة المريض باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق ويتم تحديثها بشكل تلقائي.
- إعداد شاشتين لنقل الدم ومشتقاته للمرضى المنومين في المستشفى ومرضى الطوارئ والعيادات بحيث تم دمج هذه الشاشة بشاشة واحدة يتم ضبطها من خلال حالة المريض التي يدخلها الطبيب ويتم تحديد (type of cross match) للمريض ونوع الدم المطلوب والكمية . وتم إعداد user manual للشاشتين.
- إعداد اليه بحيث يتمكن موظف بنك الدم من الاستعلام عن الوحدات المطلوبة من قبل الطبيب ليقوم بتجهيزها.
- تم إعداد شاشة لخطة علاج السرطان (Cancer Treatment Plan)، حتى يتمكن الطبيب من إعداد اليه لتتبع مراحل علاج مرضى السرطان.
- العمل على حل مشكلة تتعلق بقاعدة البيانات (working) والتي كانت تعيق سير العمل.
- العمل على المشاركة في لجان متعددة تتعلق بموضوع حوسبة القطاع الصحي - حكيم- ومدى امكانية المشاركة في تطبيقه في مستشفى الجامعة.
- حوسبة شاشة مطابقة الأدوية عند دخول المريض الى المستشفى.
- العمل على حوسبة أدوية الخداج بحيث يتم تحديد الجرعات التي يجب أن تؤخذ حاسوبياً.



مكتب التدريب والتطوير والتخطيط



● مُساعد مدير المكتب: السيد علي القرنة.

يعمل مكتب التدريب والتطوير المعني بوضع خطة التدريب السنوية المبنية على تقييم الاحتياجات التدريبية للموظفين التي تُعبئ سنوياً من خلال مدراء الدوائر عن طريق نموذج الاحتياجات التدريبية حيث أنّ الغرض منها هو سد الفجوة الموجودة بين الاداء الفعلي للمستشفى والاداء المرغوب به لرفع مستوى رضا المستفيدين من خدمات المستشفى.

إنجازات المكتب سنة ٢٠١٤ :

- ١- تدريب (٢٠١) موظفاً من موظفي المهن الطبية على الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي والمتقدم.
- ٢- إرسال (١٧) موظفاً من كوادر المستشفى إلى (٧) دورات وورشات عمل داخل وخارج الأردن.
- ٣- المشاركة في معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز:
 - لجنة معيار الأفراد.
 - لجنة معيار المعرفة.
- ٤- عمل محتوى وصف دبلوم مهني تدريبي وتوزيعه على دوائر ومكاتب المستشفى كنموذج لعمل دبلوم مهني وحسب التخصصات المختلفة للدوائر والمكاتب.
- ٥- مشاركة بعض الدوائر في تصميم الدبلوم المهني التدريبي الخاص بدوائرهم مثل دائرة الخدمات الفندقية ودائرة الموارد البشرية.
- ٦- القيام بجولات تدقيق وضمن معايير الايزو وحسب برنامج مسبق من مكتب الجودة مثل التدقيق على مكتب السلامة العامة، قسم العمليات اليومية، وقسم الخداج.
- ٧- تحديد الاحتياجات التدريبية لكافة دوائر ومكاتب المستشفى.



الطموحات والرؤى المستقبلية :

- ١- سوف يتم تدريب (٧٤٨) موظفاً من مختلف التخصصات الصحيه وغير الصحيه على الدورات الإلزامية في المستشفى وحسب التقسيم التالي :
 - أ. تدريب الأطباء الأخصائيين والمقيمين الجدد ومن هم بحاجة لتجديد شهادة وتدريب في مجال الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي ويبلغ عددهم (٤٥٧).
 - ب. تدريب مقيمي الطوارئ والباطني على الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم ويبلغ عددهم (٥٤).
 - ج. تدريب كوادر المهن الطبية المعيّنين حديثاً ومن هم بحاجة لتجديد تدريب على الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي ويبلغ عددهم (٢١٣).
 - د. تدريب كتبة العيادات والادخال على الإنعاش القلبي الرئوي الاساسي ويبلغ عددهم (٦٠).
- ٢- متابعة المشاركة في معايير جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز.
- ٣- متابعة مشروع انشاء مركز انعاش الحياة المعتمد من منظمة القلب الأمريكية.
- ٤- توفير فرص تدريب لكوادر المستشفى وحسب الاحتياجات التدريبية الواردة من مدراء الدوائر / المكاتب.



مكتب البحث العلمي



● مدير المكتب: د. مأمون أهرام.

● سكرتيرة المكتب: نهى الفقهاء.

بدأ مستشفى الجامعة الأردنية بمهمة تطوير النشاط البحثي عن طريق إنشاء مكتب متخصص للبحث العلمي والذي بدأ عمله في شهر تموز من عام ٢٠١٤، ويعمل المكتب كمظلة للجان البحثية المختلفة كلجنة البحث العلمي واللجنة المؤسسية للدراسات الدوائية ولجنة أخلاقيات المهنة.

وتم تشكيل لجنة استشارية للمكتب تضم:

- أ.د. محمود أبو خلف / رئيساً.

- أ.د. أميرة المصري / عضواً.

- أ.د. مالك جويعد / عضواً.

- أ.د. فالح السواعير / عضواً.

- أ.د. شوقي صالح / عضواً.

- د. أيمن عارف / عضواً.

ويعتبر هذا المكتب نقطة وصل أولية مع الباحثين، حيث يقوم بالمهام التالية:

● تقديم خدمات إدارية وإجرائية وعلمية للباحثين.

● تعريف الباحثين بالفرص البحثية وربط المشاريع البحثية بالباحث المناسب.

● التأكد من مراجعة سريعة وكفؤة للمشاريع البحثية.

● مواصلة التقييد بالقوانين والتعليمات الرسمية والجامعية المتعلقة بإجراء الأبحاث.

● حماية حقوق ورفاهية الأفراد المشاركين بالأبحاث.

● جذب الدراسات الدوائية الخارجية.

● إنشاء وتطوير والمحافظة على علاقة فعالة وثمررة مع مموّلي الدراسات السريرية.

● التفاوض مع مموّلي الدراسات البحثية والباحثين على ميزانية الأبحاث.

● نشر ثقافة الطرق الفضلى لإجراء البحوث لتحقيق الحد الأقصى من الكفاءة للنشاطات البحثية.

● تنظيم دورات تدريبية للباحثين.

● توثيق النشاطات البحثية وإنشاء سجل للدراسات الدوائية في المستشفى.



مكتب الرقابة والتدقيق



- مدير المكتب: السيد كامل الدرايب.
- عدد الموظفين: (١).

يرتبط المكتب بمكتب المدير العام مباشرة، ويتولى المكتب القيام بأعمال الرقابة المالية والإدارية والفنية والتدقيق على كافة المعاملات والإجراءات الهادفة إلى حماية موجودات المستشفى المنقولة وغير المنقولة وتطبيق السياسات والقوانين والأنظمة والتدعيمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى لضمان حسن إدارة الأموال فيه، وتعد القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الجامعة الأردنية مرجعية التدقيق في المكتب، إضافة إلى الإجراءات الإدارية والتنظيمية الأخرى فيها.

يقوم مكتب الرقابة والتدقيق بالمهام التالية :

- ١- التأكد من صحة وسلامة الإجراءات الإدارية والمالية المتخذة وتوافقها مع القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى.
- ٢- التحقق من صحة ودقة الإجراءات المحاسبية للمعاملات والمستندات المالية والوثائق المعززة لها والمتعلقة بالإيرادات وضبط النفقات.
- ٣- المشاركة في اللجان المختلفة ومتابعة توصياتها وتنفيذها.
- ٤- المساهمة في تقديم الحلول والاقتراحات التي تساهم في تطوير السياسات والإجراءات الهادفة لتحسين الأداء والإنتاجية.



مكتب الشؤون القانونية



• المُستشار القانوني: المحامي عبد الله الكيلاني.

يُقدِّم المكتب المشورة والعمون القانوني لإدارة المستشفى، فيما يَخُصُّ علاقة الإدارة بالعاملين والعكس بما يضمن حقوق وواجبات الطرفين ومصصلحة العمل، وبما يضمن حفظ المال العام وتقديم الخدمات الفضلى للمواطنين. كما يُقدِّم المكتب الرأى القانوني بشأن مُعاملات المُراجعين بما يضمن لهم تقديم خدمات أفضل، وتيسير الأمور ضمن إطار قانوني متطوّر.

وتتمحور رؤية المكتب في ظل التطوّر العلمي في مجالي الطب والقانون أن يكون هناك تميّز بما يضمن عدم اللجوء للقضاء بشأن المنازعات من خلال نشر الثقافة القانونية لدى العاملين، فيما يتعلّق بأعمال المستشفى وتقديم خدمات ضمن منظومة قانونية جادة.



مكتب العلاقات العامة



● **مديرة المكتب:** الأناثة نوزت أبو العسل.

● **رئيس شعبة الاستعلامات:** السيد فراس ذيب.

عدد الموظفين: (١٢).

● عمل مكتب العلاقات العامة في العام ٢٠١٤ على ترجمة وتكريس رسالة ورؤية وأهداف المستشفى من خلال السعي الحثيث لتوثيق أواصر التعاون مع الجمهور الخارجي المتمثل (بالمرضى والمراجعين والزوار) والجمهور الداخلي المتمثل (بالكوادر الطبية والإدارية والفنية والمساندة)، وقد ساهم المكتب ممثلاً بفرعيه (الاستعلامات وخدمة الجمهور، والإعلام والعلاقات العامة) في استقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمراجعين والزوار على مدار السنة، كما عمل المكتب كعضو فاعل في استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى والمقترحات الواردة من خلال الصناديق، وعبر موقع المستشفى الإلكتروني إضافة إلى ما يرد عبر صفحة Facebook الرسمية للمستشفى والمشاركة في اللجان الخاصة بهذا الشأن، وعمل المكتب على إجراء الرصد الإعلامي بمختلف أنواعه من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع، المرئي، والإلكتروني).

● نفذ المكتب أربعة أيام طبية لخدمة المجتمع المحلي في المناطق ذات الاحتياجات الخاصة والنائية، وهي على النحو التالي:

- يوم طبي في محافظة معان - بلدة الهاشمية، بتاريخ ٢٠١٤/١١/١١، وتم خلاله معالجة (٤٣٠) مريضاً.

- يوم طبي في محافظة الطفيلة - مدرسة الملك عبد الله الثاني للتميز، بتاريخ ٢٠١٤/٤/١٩، وتم خلاله معالجة (٦٦٧) مريضاً.

- يوم طبي بالتعاون مع سابلة الحسن في محافظة الكرك - منطقة الطيبة، بتاريخ ٢٠١٤/١١/١١، وتم خلاله معالجة (٤٠٠) مريضاً.

- يوم طبي في محافظة المفرق - بلدة المنشيّة، بتاريخ ٢٠١٤/١١/١١، وتم خلاله معالجة (٥٠٠) مريضاً.

● كما كان للمكتب دور فاعل في تنفيذ وتنظيم عدد من الفعاليات والنشاطات العلمية والثقافية والاجتماعية في المستشفى، وهي:

- يوم توعوي لخدمة المرضى والمجتمع المحلي بعنوان (إعرف أكثر عن أدويةك)، بتاريخ ٢٠١٤/٦/٢٤.

- محاضرة لمعالي الدكتور محمد نوح القضاة بعنوان "أخلاقيات العمل"، بتاريخ ٢٠١٤/١٠/١٤.

- المؤتمر التمريضي الأول للمستشفى، بتاريخ ٢٠١٤/١٠/٢٨.



- ندوة حول التبرع بالأعضاء من النواحي الطبية والشرعية والقانونية، بتاريخ ٢٩/١٠/٢٠١٤.
- دورة تدريبية حول التدخل المبكر للأطفال ذوي الإعاقات المتعددة، بتاريخ ١/١١/٢٠١٤.

- استقبال كافة الوفود الطبية والتمريضية والاجتماعية الزائرة للمستشفى، من أبرزها:
 - زيارة وفد أمريكي من USAID إلى مبنى التوليد وحديثي الولادة، بتاريخ ٦/٢/٢٠١٤.
 - زيارة وفد من وزارة الصحة العراقية، بتاريخ ٥/٣/٢٠١٤.
 - زيارة الممثل المقيم للمكتب التجاري لجمهورية الصين (تاوان)، بتاريخ ١٩/٦/٢٠١٤.
 - زيارة وفد عراقي - أربيل، بتاريخ ٢٣/٩/٢٠١٤.
- عمل المكتب على الاهتمام بكافة الأماكن العامة واستراحات المرضى والغرف في المستشفى وتنفيذ الجولات الميدانية المستمرة لتحسين الخدمات المقدمة والتعاون في حل المشكلات.
- أصدر المكتب عدداً من المطبوعات وهي: (بوستر خاص للمؤتمر التمريضي الأول، بروشور خاص بهذه المناسبة).
- إعداد وتحضير كافة الأخبار الصحفية والتقارير الخاصة بنشاطات المستشفى العلمية والصحية والاجتماعية وتزويد وسائل الإعلام بها وتقوية روابط التعاون مع مندوبي الصحف ووسائل الإعلام وتغطية كافة النشاطات العلمية والطبية إعلامياً وتوثيقها بالصور الفوتوغرافية.
- استقبلت شعبة الاستعلامات وخدمة الجمهور من خلال موقعي العيادات الخارجية والزوار ما يقارب (٦٣٠٣٨) وتم رصد وختم (٣١٥١٩) إجازات مرضية عن طريق العيادات.



مكتب المدير العام



- مدير المكتب: السيد سهم محاسنة.
- عدد الموظفين: (١٠).

مكتب المدير العام:

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعي ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات الكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة.

أعمال الديوان المركزي:

أولاً : البريد

- أ- استلام البريد الوارد من الجامعة عن طريق نظام الأرشفة.
- ب- فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين.
- ج- توزيع البريد الصادر والموقع من مكتب عطوفة الأستاذ الدكتور المدير العام للدوائر الرسمية ورئاسة الجامعة والجهات الخارجية.
- د- توزيع الكتب الرسمية للدوائر المختلفة بالمستشفى بعد أرشفتها واتخاذ الإجراء عليها.

ثانياً : الكتب الواردة

- أ- تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله ، وختم بالخاتم الرسمي وتصنيفه .
- ب- تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعها عليها ، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها .
- ج- متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام
- د- تثبيت القرار المتخذ من قبل المدير العام وأرشفته على نظام الأرشفة.

❖ بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان خلال عام ٢٠١٤ (٨٢٥٨) ثمانمائة ألف ومئتان وثمانية وخمسون كتاباً، والكتب الداخلية (٢٨٩٨٢) ثمانية وعشرون ألف وتسعمائة واثنان وثمانون كتاباً.



ثالثاً : الكتب الصادرة

- أ- تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسلسلة وبمرجعية موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب (نظام الأرشفة).
 - ب- تنظيم كتب الضمان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لمندوب الضمان.
 - ج- تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة.
- ❖ بلغ عدد الكتب الصادرة سنة ٢٠١٤ حوالي (١٨٠٧) ألف وثمانمائة وسبعة كتاباً.

رابعاً : الإنشاء

- أ. صياغة الكتب للرد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية.
- ب. صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخ لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية للإطلاع على الموضوع ومتابعتها.
- ج- تدقيق الكتب التي تم طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير للتوقيع.

خامساً : الطباعة

أعمال مكتب الطباعة :

يقوم مكتب الطباعة بما يلي:

أولاً : طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات عديدة وهي :-

- مكتب المدير العام.
- التقارير الطبية.
- كتب اللجان المختلفة.
- كتب نائب المدير العام للشؤون الطبية.
- كتب الديوان المركزي.
- كتب مكتب الشؤون القانونية.
- كتب مكتب التدقيق والرقابة.

ثانياً : تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.

ثالثاً : حوسبة بيانات التقارير الطبية على نظام (ACCESS).

❖ بلغ عدد الكتب المطبوعة للعام ٢٠١٤ حوالي (١٣٧٠٠) تقريباً.

سادساً : خدمة الجمهور

- أ- تعبئة نماذج التقارير الطبية بعد التأكد من شخصية طالبها وتوثيق المعلومات لضمان قانونية الطلب .
- ب- ختم الإجازات المرضية للمرضى المنومين في المستشفى
- ج- ختم التقارير الطبية
- د- استلام المعاملات المختلفة التي يحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها .

التطلعات المستقبلية

- أ- تنظيم مسار المعاملات الرسمية بشكل موحد لمختلف الدوائر .
- ب- اعتماد النماذج الموحدة لمختلف المعاملات لمختلف الدوائر واختصار الاعمال الروتينية.
- ج- العمل على تصحيح نظام الأرشفة والدواوين ليؤدي الغرض المطلوب منه والعمل على حل مشاكل نظام الأرشفة.



مكتب المرضى العرب والأجانب

- مدير المكتب: السيد محمد النَّابلسي
- عدد الموظفين: (١).

نظراً لإقبال عدد كبير من المرضى العرب للعلاج في مستشفى الجامعة الأردنية لما يتمتع به المستشفى من خبرات طبية عالية الكفاءة وكوادر فنية وإدارية متميزة ارتأت إدارة المستشفى تأسيس مكتب متخصص لخدمة الأشقاء العرب وأيضاً لتفعيل عمل المكتب بالمستوى المطلوب والإسهام في تقديم الرعاية الصحية والخدمات الفندقية وتسهيل الإجراءات الطبية والإدارية والمالية ومتابعة شؤونهم سواء عند قدومهم للمعالجة في العيادات الخارجية أو عند إدخالهم للمستشفى وكل ما يحتاجونه. كما ساهم المكتب في ترويج وتسويق المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب.

أهم الإنجازات والتطلعات:

- ١- إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- ٢- المشاركة ببرنامج عبر أثر إذاعة الجامعة الأردنية، بهدف استقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.
- ٣- تسويق وترويج خدمات المستشفى من خلال المرضى القادمين ومرافقيهم.
- ٤- مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية حيث كان لها الأثر الكبير والإيجابي على مستشفى الجامعة.
- ٥- في ظل اعتماد المستشفى مركزاً طبياً أكاديمياً هنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارة بعض البلدان مثل السودان واليمن وليبيا بحيث يتم عقد اتفاقيات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى مستشفى الجامعة الأردنية.
- ٦- زيارة مكتب المرضى الدوليين في مركز الحسين للسرطان والمركز الوطني للسكري من أجل التعاون في إرسال مرافقي مرضاهم الذين يرغبون بالعلاج لأمراض غير متوفرة في مركزهم إلى مستشفى الجامعة.
- ٧- تسويق خدمات المستشفى من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون في المستشفى من أجل استقطاب أقاربهم ومعارفهم.
- ٨- زيارة الملحق الصحي السوداني إلى مستشفى الجامعة الأردنية وتعريفه بجميع أقسام ومرافق المستشفى مما كان لها الأثر الإيجابي في تسويق المستشفى لدى الأشقاء السودانيين.



ويتطلع المكتب إلى استقطاب أكبر عدد من المرضى العرب من داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية والسعي للوصول إلى الأهداف المرجوة.

إحصائية أعداد المرضى العرب والأجانب (المقيمين ومراجعي العيادات وأقسام أخرى)				
٢٠١٤		٢٠١٣		الشهر
العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	
٧١٥	١١٧	٤٨٣	٥٨	كانون ثان
٥٣١	٩١	٦٢٦	٨٥	شباط
٥٧١	٩٤	٦٣٨	٨٥	آذار
٦٤٢	٩٨	٦٦٦	٥٢	نيسان
٥٣٤	١٠٢	٦٥٤	٦٥	أيار
٦٢٨	١١٥	٧٤٩	٧٧	حزيران
٣٣٦	٥٥	٩٥٣	٩٤	تموز
٥٠٢	٦٥	٦٦٠	١٠١	آب
٥١٢	٤٤	٨٦٠	١٢٠	أيلول
٤٠٤	٤٢	٧٢٣	٨٩	تشرين أول
٤٦٢	٥٧	٨١٠	١١٤	تشرين ثان
٤٢٠	٨٦	٥٩٦	٩١	كانون أول
٦٢٥٧	٩٦٦	٨٢١٨	١٠٣١	مجموع الأعداد
٧٢٢٣		٩٢٤٩		المجموع الكلي



جداول إحصائيات الرعاية الصحية والرسومات البيانية





إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٤

حمل العام ٢٠١٤ الكثير من المنجزات التي سطرها الجهد الجماعي وروح الفريق في مستشفى الجامعة الأردنية الصرح الطبي التعليمي الأول في المملكة الأردنية الهاشمية، ويعمل المستشفى على ترسيخ توجهات القيادة الهاشمية الحكيمة في رفع سوية الخدمات الصحية المقدمة للمواطن الأردني، واعتماد التشريعات والسياسات اللازمة للحفاظ على جودة ونوعية متميزة في الخدمات الصحيّة والطبية المقدمة للمرضى على المستوى المحلي والإقليمي، كما تؤمن إدارته بالشراكة والتعاون مع مختلف قطاعات المنظومة الصحيّة الوطنيّة وعلى المستوى الإقليمي والعربي والعالمي.



وقد حقق مستشفى الجامعة العديد من الانجازات وعلى مختلف المستويات من أبرزها:

- أولاً: الرعاية الطبية.
- ثانياً: التعليم الطبي.
- ثالثاً: البحث العلمي.
- رابعاً: الجودة والاعتمادية.
- خامساً: البنية التحتية.
- سادساً: الوضع المالي.
- سابعاً: خدمة المجتمع المحلي.

أولاً: الرعاية الطبية:

- تمت زيادة أعداد الأسرة بواقع (٥٢) سريراً، في عدد من الوحدات العلاجية وكانت على النحو التالي:
- ❖ تم افتتاح وحدة العلاج النفسي بسعة (١٢) سريراً.
- ❖ تم افتتاح وحدة غسيل الكلى عند الأطفال بواقع (٥) أسرة.
- ❖ تم زيادة عدد أسرة وحدة العلاج الحثيثي للقلب في (٥) أسرة.
- ❖ تم تشغيل (٢٠) سريراً في قسم الولادة إضافية.
- ❖ تم تشغيل (١٠) حاضنات حديثي الولادة إضافية في المستشفى.



وفي مجال العمليات فقد تم تشغيل (٣) غرف عمليات على النحو التالي :

- ❖ تم تشغيل غرفة عمليات في دائرة النسائية والتوليد.
- ❖ تم تشغيل غرفة عمليات إضافية في وحدة العلاج النهارية.
- ❖ تم تشغيل غرفة عمليات في وحدة العمليات الجراحية في الطابق الأول.

وعلى مستوى الرعاية الطبية تثبت الأرقام المدرجة تالياً النمو الحاصل في مجالات خدمة المرضى وعلى النحو التالي:

النمو في خدمة المرضى	العام ٢٠١٤	العام ٢٠١٣	المرضى الذين تم علاجهم في مستشفى الجامعة عام ٢٠١٤
٤٠.٥٥ (٨.٣٥٪)	٨٤.٦١٦	٤٤,٥٦١	المرضى الذين تم إدخالهم للمستشفى للعلاج
٨.١٠٤ (٧.٨١٪)	١٠٣.٦٩٠	٩٥.٥٨٦	المرضى الذين تمت معالجتهم في قسم الطوارئ
٤٤.٩٧١ (٨.٦٣٪)	٥٢١.٠٠٩	٤٧٦.٠٣٨	المرضى الذين تمت معالجتهم في العيادات الخارجية
١٠١.٦٤٧ (١٥.٠٩٪)	٦٧٣.٣١٥	٥٧١.٦٦٨	مجموع المرضى الذين تمت معالجتهم في المستشفى (عيادات خارجية+ الطوارئ)
٢.٦٤١ (١٠.٣٠٪)	٢٥.٦١٦	٢٢.٩٧٥	العمليات الجراحية التي تم إجراؤها

كما ويضاف إلى المنجزات على صعيد الرعاية الطبية ما يلي:

- تعزيز وحدة العلاج النهاري.
- حوسبة العيادات الخارجية.
- إحالة عطاء منظومة التصوير الرقمي التشخيصي.
- تم تفعيل الدور الإلكتروني.
- تم استحداث وظيفة (مُحاسب-كاتب) لتسهيل إجراءات المرضى في عملية اختصار خطوتين في خطوة واحدة وتصويب أعداد الموظفين.
- تم اختصار موقع كاتب في الطوابق والاستعاضة عنه عند الإدخال في خطوة لـ (زيادة سلاسة عملية الإدخال).
- تكليف مسؤولة التمريض في الطابق بتنظيم الملف الطبي عند خروج المريض، مما انعكس على سلاسة التعامل مع الملفات الطبية وتصويب أعداد الموظفين .
- تم تسهيل عملية حجز المواعيد من خلال الحجز المباشر من خلال المقسم، وذلك بوضع (٣) موظفين في المقسم مباشرة لهذه الغاية، وسوف يتم تطوير آلية حجز المواعيد في العيادات إلكترونياً عند استكمال إدخال برنامج الحماية الإلكترونية.
- تم استحداث خدمة كبار المرضى الـVIP وفتح مكتب خاص لهذه الغاية.
- متابعة شكاوى المرضى من خلال صناديق الشكاوى والاقتراحات.
- يتم العمل على تطوير برنامج زراعة الأعضاء.
- تم تركيب جهاز الشفط المركزي لدائرة طب الأسنان.
- تم إحالة جهاز التصوير النووي للجسم PET.
- تم تحديث الصفحة الإلكترونية للمستشفى باللغة العربية والعمل جارٍ لتحديثها باللغة الإنجليزية.
- تم وضع شاشات تلفزيونية في المرافق الرئيسية في المستشفى بهدف التوعية الصحية والإرشادات الطبية.
- تم استحداث طبيب مناوب بدوام كامل خارج أوقات الدوام الرسمي وأيام العطل بحيث يقوم بعمل النائب الطبي الميداني.
- تم تعيين (٥) أطباء في قسم الطوارئ بهدف تعزيز نوعية الخدمة في قسم الطوارئ وإعادة هيكلة قسم الطوارئ لزيادة الكفاءة في الأداء.
- تم تعزيز الوضع الأمني من خلال تركيب منظومة الكاميرات داخل المستشفى.



ثانياً: التّعليم الطّبيّ:

- أما التعليم الطبي الذي يعتبر هدف المستشفى الأول وغايته في تقديم عملية تعليمية متميزة ونوعية فقد نفذ المستشفى في العام ٢٠١٤ العديد من الأنشطة العلمية والطبية والمجتمعية تصدرها ما يلي:
- تم تنظيم مؤتمر التمريض الأول لمستشفى الجامعة الأردنية تحت رعاية سمو الأميرة مئى الحسين المعظمة ٢٨/١٠/٢٠١٤.



- تم تنظيم ورشة عمل حول «التبرع بالأعضاء من النواحي الطبيّة والشريعة والقانونية» بالتعاون مع الجمعية الأردنية لزراعة الأعضاء وبنك العيون الأردني، وجمعية أصدقاء بنك العيون الأردني تحت رعاية سمو الأمير رعد بن رعد المعظم ٢٩/١٠/٢٠١٤



- تمّ تنظيم ورشة عمل حول «تأهيل الأطفال من ذوي الإعاقات البصرية» بالتعاون مع الجامعة الألمانية الأردنية وكانت برعاية سمو الأميرة ماجدة رعد المعظمة بتاريخ السبت ١/١١/٢٠١٤.



- تم استضافة يوم علمي مفتوح حول (جراحة العمود الفقري) نظمته الجمعية الأردنية للعمود الفقري في رحاب المستشفى يوم ٢٠١٤/١٢/١٢ بالتعاون مع جمعية جراحى العمود الفقري الأردنية.



- تم إنشاء منظومة لمتابعة خريجي مستشفى الجامعة الأردنية وأماكن عملهم وبناء قاعدة بيانات خاصة بهم.
- يتم الترتيب لإجراء أول مؤتمر طبي لخريجي مستشفى الجامعة الأردنية في برامج الإقامة في شهر نيسان القادم.
- تم السير في إجراء استحداث برنامج إقامة مهني في تخصص الطب النفسي.
- يتم التحضير لاستحداث برنامج إقامة مهني في تخصص علوم التأهيل.

ثالثاً: البحث العلمي:

- تطوير الهيكل التنظيمي واستحداث مكتب لتعزيز البحث العلمي يرتبط بمدير المستشفى مباشرة بهدف مأسسة البحث العلمي في المستشفى والارتقاء به.
- استحداث لجنة استشارية لمكتب البحث العلمي لوضع الأسس والأطر للبحث العلمي لرفع مستوى البحث العلمي في المستشفى للمرحلة القادمة، ووضع التعليمات والأسس لهذا المكتب.
- تم الاجتماع مع الشركات الوطنية المعنية في مجال الدراسات الدوائية في الأردن بهدف تعريفهم بمكتب البحث العلمي



- والسير معاً في مؤسسة البحث العلمي في المستشفى.
- تم تفعيل لجنة أخلاقيات المهنة الطبية وإعادة تشكيلها.
- تمت المشاركة في ورشة عمل في دبي بتاريخ ٢٠١٤/١٢/٤ بتنظيم من المؤسسة الملكية البريطانية للبحث العلمي الطبي وذلك بهدف تعزيز البحث العلمي الطبي وكان الأردن هو الدولة العربية الوحيدة التي شاركت في هذه الورشة .
- تم استحداث قاعدة بيانات للبحث العلمي الذي يُجرى في مستشفى الجامعة الأردنية.
- يجري العمل على تعيين (Editor Writer) ومُتخصص في الإحصاء الطبي والتعامل مع برنامج SPSS والذي من المتوقع أن يرفع من سوية الأبحاث الطبية السريرية في المستشفى ومن عدد الأبحاث المنشورة في المجلات العالمية المعتمدة، مما سوف يكون له دور فعّال في رفع الإنتاج العلمي في الجامعة والمساهمة في تقدّمها في عمليات التقييم العالمية.
- تم استحداث خدمة التصوير الطبي.

رابعاً: البنية التحتية :

- سعى المستشفى جاهداً رغم التحديات إلى التطوير في بنيته التحتية في سعي جاد لإدخال مفهوم التحسين الذي يرتقي ببيئة العمل من خلال عدد من الانجازات التي تركزت فيما يلي:
- تم إعادة ترميم دوار مدخل الأمراض النفسية بوضع لوجو (Logo) المستشفى (من قبل مُتبرع)



- يتم إعادة ترميم وتأهيل بوابة المستشفى (من قبل متبرّع).
- تم تحديث قاعة الاجتماع الرئيسية (من قبل ثلاث شركات متبرعة).
- تم استحداث قاعة اجتماعات لكوادر المستشفى في مبنى العيادات الخارجية.
- تم تركيب جهاز الشفط المركزي لطب الأسنان والذي لم يتغيّر منذ (٢٥) عاماً.
- تمّ حالة عطاء مُعقّمة النفايات الطبيّة والتي من المتوقع أن توفّر على المستشفى ما يقارب (٣٥,٠٠٠) ديناراً سنوياً.
- تمّ السير في إجراءات تركيب مصنع للأكسجين في المستشفى والذي سوف يوفر قرابة (٤٠٠,٠٠٠) ديناراً سنوياً.
- يتم استحداث صيدلية رئيسية للمرضى الرّاقدين على مركز الشفاء مع استحداث وحدة العلاج الوريدي.
- تمّ استحداث مستودع للمحاليل الطبيّة.
- تمّ استحداث هنجر للمواد المشطوبة.



- تمّ إحالة عطاء إنشاء (٢٣) جناحاً خاصاً منها ٣ أجنحة ملوكيّة.
- يتم الآن تجهيز (١٠) أسرة عزل في المستشفى في موقع النسائيّة القديم.
- يتم العمل الأنفي إجراءات إحالة عطاء (٣٢) سريراً للعناية المركزة في المستشفى منها (١٦) سريراً للباطنيّة و (١٦) سريراً للجراحة.
- تمّ حجز مخصّصات لتحديث نوافذ المستشفى بنظام (ف ب س) لتوفير الطّاقة بنسبة (٢٥٪).
- يتم السير في إنشاء متحف وثائقي حول مستشفى الجامعة الأردنيّة يوثق مسيرة المستشفى ومنجزاته منذ التأسيس وحتى اليوم.

خامساً: الوضع المالي:

- تمّ اتّباع سياسة تصويب عدد موظفي مستشفى الجامعة الأردنيّة في الكوادر الإداريّة والمساندة حيث انخفض عدد الموظفين بواقع (٧٠) موظفاً خلال عام (٢٠١٤).
- تمّ تطبيق العقد الإجمالي وما يعني ذلك من انعكاسات ايجابية لصالح المستشفى.
- تمّ تخفيض معدّل دوران الأسرة إلى (٩,٣) يوماً.
- تمّ رفع نسبة الإشغال إلى (٧٧٪)، بعد زيادة العدد الإجمالي للأسرة بواقع (٥٢) سريراً، وتفعيل باقي الأسرة حسب الأصول.
- تمّ زيادة وكفاءة الرّعاية الطبيّة، حيث زاد نسبة علاج المرضى الإجماليّة بنسبة (٨,٧٧٪)، علماً بأن هذه الأرقام هي أرقام غير قابلة للمقارنة بأرقام السنوات السابقة، وذلك لإدخال معايير إحصائيّة جديدة.
- تمّ تخفيض مديونيّة المستشفى للشراء الموحد من (١٧,٠٠٠,٠٠٠) كانت في ٢٠١٣/١٢/٣١ إلى (٨,١٥٠,٠٠٠) في ٢٠١٤/١٢/٣١ وللعام الثّاني على التّوالي حيث كانت (٢٤,٠٠٠,٠٠٠) في ٢٠١٢/١٢/٣١.
- تمّ إلقاء الاتفاق المبرم مع شركة ميديكسا حيث شكّلت عبئاً مالياً وإدارياً على مستشفى الجامعة الأردنيّة.
- تمّت مخاطبة معالي وزير الصحة لإعادة النّظر في الاتّفاقيّة المبرمة مع المستشفى، وتمت الموافقة الأوليّة عليها ويتم الآن دراسة الاتّفاقيّة من قبل لجان متعدّدة في المستشفى لإعداد مسودّة تعديلات الاتّفاقيّة.
- تمّ توقيع اتّفاقيّات مع شركة البوتاس العربيّة لتقديم الخدمة لموظفيها وذويهم ضمن سياسة توسعة مظلة الرّعاية الطبيّة الوطنيّة.
- تمّ اتّباع سياسة تفعيل دخل المستشفى من العمليّة التعليميّة حيث تمّت إعادة النّظر في رسوم المقيمين غير الأردنيّين وكذلك إعادة النّظر في التّدريب في كافّة دوائر المستشفى.
- تمّت لقاء اتمع ملحقّي الصّحة العرب لتعزيز السّياحة العلاجيّة ومنهم وزير الصّحة الليبي ووزير الصّحة لكردستان العراق.

سادساً: الخطة الإستراتيجية والتّحديات للعام ٢٠١٥:

- آليّة للحصول على مستحقّات المستشفى من قبل كافّة المؤسسات الوطنيّة مما يسبّب تباطؤ تطوير المستشفى.
- تطوير برنامج زراعة الأعضاء.
- تعزيز دور وحدة العلاج النّهاري.
- استكمال حوسبة المستشفى.
- تشغيل منظومة التّصوير الرّقميّ التّشخيصي.
- تشغيل جهاز التّشخيص النّووي (بيت).
- تحديث آليّة العمل في العيادات الخارجيّة.
- فتح مجال العمل أيام السبت وبعد الدوام الرسمي للمرضى الغير مؤمنين.
- سياسة توفير الطّاقة.
- المباشرة في العمل في مشروع المركز الطبي للجامعة الأردنيّة.



تطلّعات وأهداف مستشفى الجامعة الأردنية للعام ٢٠١٥

١. تطوير آلية الحصول على مُستحققات المُستشفى من قبل كافة المؤسسات الوطنية ذات العلاقة، وتقوية الاستقرار المالي للمستشفى وتحويله من عجز إلى فائض عن طريق زيادة الإيرادات وضبط النفقات .
٢. متابعة مشروع المركز الطبي للجامعة الأردنية.
٣. افتتاح قسم الأجنحة الخاصة.
٤. تطوير برنامج زراعة الأعضاء
٥. تعزيز دور وحدة العلاج النهاري.
٦. استكمال حوسبة المستشفى.
٧. تشغيل منظومة التصوير الرقمي التشخيصي.
٨. تشغيل جهاز التشخيص النووي (بيت).
٩. تحديث آلية العمل في العيادات الخارجية.
١٠. فتح المجال أمام العمل أيام السبت و بعد الدوام الرسمي للمرضى غير المؤمنين.
١١. سياسة توفير الطاقة.
١٢. المباشرة في العمل في المركز الطبي للجامعة الأردنية.
١٣. كما ويعمل المستشفى كأحد أبرز وحدات الجامعة الأردنية الأم على الالتزام برسالته كمستشفى جامعي تعليمي تدريبي بحثي يقدم خدمة طبية متميزة بالتعاون مع كلية الطب بشكل خاص والكليات الطبية والصحية والجامعية في الجامعة الأردنية وخارجها بشكل عام.
١٤. تأهيل مبانٍ المستشفى التي تحتاج إلى الصيانة اللازمة.
١٥. رفع أداء كافة الدوائر عن طريق تطبيق أنظمة الجودة والتنوعية بصورة حازمة ورفد كافة الدوائر بكفاءات عالية وزيادة كفاءة العاملين.
١٦. عقد اتّفاقيّات جديدة في مجال استقطاب مرضى من خارج الأردن.



كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٤

١. رعاية سمو الأميرة منى الحسين المعظمة لحفل افتتاح وحدة الطب النفسي بتاريخ ٢٠١٤/٢/١١.



٢. زيارة ممثل منظمة الصحة العالمية في الأردن بتاريخ ٢٠١٤/٢/١١.

٣. زيارة وفد طبي ايطالي برئاسة الدكتور (جيان كارلو جروبي Dr.JeanCarlo Crupi) لبحث تطوير العلاج الجراحي

للتشوهات الخلقية عن الأطفال بتاريخ ٢٠١٤/٢/١٢.



٤. وزير الصحة الليبي الدكتور نور الدين دغمان مُستشفى الجامعة الأردنية بتاريخ ٢٠١٤/٦/٢٢.



٥. زيارة المُتملِّ المقيم للمكتب التجاري لجمهورية الصين (تايوان) بتاريخ ٢٠١٤/٦/١٩.
٦. صاحبة السمو الأميرة منى الحسين المعظمة وافتتاح المؤتمر التمريضي الأول بتاريخ ٢٠١٤/١٠/٢٨.



٧. زيارة صاحب السمو الملكي الأمير رعد بن زيد المعظم لمستشفى الجامعة الأردنية للاطمئنان عن سير المستشفى بتاريخ ٢٠١٤/٩/٢٣.





٨. وفد إعلامي من كردستان العراق يزور مستشفى الجامعة الأردنية ٢٣/٩/٢٠١٤.



٩. زيارة معالي الدكتور محمد نوح القضاة وإلقاء محاضرة بعنوان « أخلاقيات العمل » بتاريخ ١٤/١٠/٢٠١٤.



١٠. زيارة سماحة الشيخ عبد الكريم الخصاونة مفتي المملكة للمستشفى وافتتاح ندوة (التبرع بالأعضاء) ٢٩/١٠/٢٠١٤.





١١. زيارة صاحبة السمو الملكي الأميرة ماجدة رعد ورعاية ندوة حول «الإعاقات البصرية»: وذلك يوم السبت ١/١١/٢٠١٤.



١٢. زيارة وفد صحي أمريكي من مؤسسة Abt المنفذة لمشاريع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID في الأردن برئاسة الدكتورة ميري سكوت مديرة مشاريع المؤسسة في الأردن بتاريخ ٤/١٢/٢٠١٤.



١٣. زيارة وفد صحي عراقي برئاسة الدكتور علي الشمري عضو مجلس محافظة النجف رئيس لجنة الصحة والبيئة في المحافظة بتاريخ ٢٤/١٢/٢٠١٤.





خدمة المجتمع المحلي (العمل الطبي التطوعي)

٢٠١٤

تولي إدارة المستشفى العمل المجتمعي والشراكة المجتمعية جُلَّ اهتمامها وحرصها على الدفع بالكوادر العاملة وعلى جميع المستويات إلى تلمس احتياجات أبناء الوطن في مختلف بقاعه وإشراكهم فيه وتشجيع انخراطهم في المجتمع باعتبار هذا الأمر واجب مقدس يقوم به المستشفى نحو أبناء المجتمع الأردني الواحد حيث يُنفذ المستشفى الأيام الطبية المجانية وبشكل دوري في بعض الأقاليم والمناطق ذات الاحتياجات الخاصة كان منها ما يلي:

١. نفذ مستشفى الجامعة الأردنية يوماً طبياً تطوعياً فيمنطقة الهاشمية/ محافظة معان بتاريخ ٢٠١٤/١/١١، وتمت خلاله مُعالجة حوالي (٤٣٠) مريضاً.



٢. نفذ مستشفى الجامعة الأردنية يوماً طبياً تطوعياً في محافظة الطفيلة بتاريخ ٢٠١٤/٤/١٩، وتمت خلاله مُعالجة حوالي (٦٦٧) مريضاً.



٣. نفذ مستشفى الجامعة الأردنية يوماً طبياً تطوعياً في بلدة المنشيّة/ محافظة المفرق بتاريخ ٢٠١٤/١١/٢٩، وتمت خلاله مُعالجة حوالي (٥٠٨) مريضاً.



٤. نفذ مستشفى الجامعة الأردنية وبالتعاون مع جائزة سمو الأمير الحسن للشباب في بلدة الطيبة /محافظة الكرك بتاريخ ٢٠١٤/١١/١١، حيث تم إرسال كادر طبي وتمريضي للمشاركة في هذا اليوم التطوعي.
٥. تم عقد أيام توعية طبية لمرضى السكري والمجتمع المحلي بالتعاون ما بين دائرة الأمراض الباطنية ودائرة التمريض في مستشفى الجامعة الأردنية.



٦. تم عقد أيام توعية بعنوان (اعرف أكثر عن أدويةك) وتثقيف في الرعاية الطبية والصيدلانية حول استعمال الأدوية في شهر رمضان المبارك.





إضافة إلى عدد من المشاريع المجتمعية التي تفعّل من علاقة المستشفى مع مختلف المؤسسات الوطنية ومؤسسات المجتمع المدني والأكاديمية منها مثل:

- إشهار جمعية أصدقاء مستشفى الجامعة الأردنية التي تشكل الذراع الداعم والمساند لمسيرة المستشفى.
- تحفيز التفاعل مع كليات الجامعة الأردنية في العمل التطوعي، من حيث: تشجيع بعض الطلبة من كلية الفنون والتصميم من خلال رسم لوحات فنية من البيئة الأردنية تم عرضها في مختلف مرافق المستشفى مما كان لها من إسهام في تحسين نفسية المرضى وإضفاء اللمسات الجمالية على المرافق والغرف والأروقة.
- تحفيز طلبة هندسة العمارة من خلال المشاركة في الدراسة التي أعدت للمركز الطبي للجامعة الأردنية.
- فوز فريق موظفي مستشفى الجامعة الأردنية لكرة القدم في بطولة خماسيات الجامعة الأردنية بتاريخ ٢٠١٤/٦/١٩.

الشهادات الدولية التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية

٢٠١٤

- حملت مسيرة المستشفى العريقة في طياتها إنجازات وخطوات ثابتة ومدروسة في مجال ترسيخ ثقافة الجودة منهجاً وتطبيقاً حيث استطاع المستشفى ان يوطد بشكل ثابت الأركان عمله مستنداً الى معايير عالمية ووطنية راسخة وذات طابع نوعي في المنظومة الصحية الأردنية التي نفخر بها على الدوام، وقد حقق رسالته في صناعة نموذج فريد ومتميز لرعاية صحية آمنة وذات نظرة شمولية بإتباع أفضل المعايير الطبية مع اقتفاء كافة المعايير الإنسانية والأخلاقية. وقد كان أبرز إنجازات المستشفى في هذا المجال:
- حصول المستشفى على شهادة الاعتمادية الدولية باعتماده مركزاً أكاديمياً طبياً عالمياً (أول مركز طبي عربي والثاني على مستوى الشرق الأوسط) (JCI – Academic hospital)
 - حصل المستشفى على شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية عن العام ٢٠١٣ (HACCA)، وتم استلامها بتاريخ ٢٠١٤/٦/٣٠
 - حصولاً أحد موظفي المستشفى الأستاذ الدكتور محمود أبو خلف على شهادة التميّز للملك عبد الله الثاني للموظف العام.
 - يتم السير حالياً في المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميّز للدورة القادمة وهي ارفع شهادة وطنية على المستوى المحلي.
 - تمّ الحصول على تقرير من المقيمين المتخفيين من قبل فريق جائزة الملك عبد الله الثاني للتميّز حول تقييم رضا المرضى بالحصول على نسبة (٩٠،٢٣٪) وهي أعلى (٥) نقاط مقارنة في العام ٢٠١٣.
 - أصبح مستشفى الجامعة الأردنية عضواً في الهيئة الإدارية للهيئة الأردنية لاعتماد المؤسسات الصحية.
 - تم إجراء تمرين إخلاء وهمي ناجح (تمرين إخلاء كوارث) لأحد مباني مستشفى الجامعة الأردنية بالتعاون مع مديرية الدفاع المدني بمعدل (دقيقتين وخمسين ثانية) وذلك بتاريخ ٢٠١٤/١١/٢٧ وذلك بعد تحضير دؤوب من قبل كوادر ودوائر مستشفى الجامعة الأردنية المعنية بهذا التمرين.





البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية

٢٠١٤

١. الدراسة الدوائية المقدمة من الأستاذ الدكتور طلال أبو ارجيع بعنوان:
"Safety and efficacy evaluation of the dose regimen of vitamin D (50,000) IU (Biodal) tablet supplementation in the treatment of population with vitamin D deficiency".
٢. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري بعنوان: «مدى معرفة ذوي الأطفال المصابين بالصرع بهذا المرض».
٣. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري بعنوان:
«Stroke in children : possible risk factors and outcome»
٤. بحث الدكتور عماد العبدلات ومراجعة الوفيات القضائية المتعلقة بالوفيات الناجمة عن الأعيرة النارية من عام ٢٠٠٨ إلى عام ٢٠١٣.
٥. بحث الدكتورة رنا عبيدات بعنوان:
«Jordanian physicians attitudes toward truthful disclosure of cancer in formation and patient participation in treatment decision making».
٦. بحث الفريق المكوّن من (د.مياده دعبس، د.فدوى الحلايقة، السيدة تغريد مرجي) بعنوان:
«Patients» perception of nursing care in Jordanian teaching hospitals».
٧. بحث الدكتورة فريال هياجنة بعنوان:
«Evaluating the effectiveness of training program on the professional nurses» performance of the technique of end tracheal suctioning at ICUS patients as measured by the instrument of Kelleher and Andrews 2008».
٨. بحث الدكتورة أماني خليل بعنوان :
«physiological and psychological predictors of ventilator weaning Outcomes among intensive care units residents».
٩. بحث الدكتورة فاطمة نوري عبيدات بعنوان :
«Expression and genetic polymorphism of androgen receptor in breast cancer».
١٠. بحث الدكتورة أمل العكور بعنوان :
«The association between blood oxytocin levels and insulin sensitivity in patients with prediabetes and type 2 diabetes mellitus and the evaluation of the cardioprotective (antiobesity, antidiabetes, anti-inflammatory, antioxidative and anti atherogenic) effects of oxytocin in animal , models of obesity and diabetes».
١١. بحث الدكتورة مياده شحاده والدكتورة غدير اسعيفان بعنوان :
«Methods used to control weight and headache among the public in Jordan, a pilot study».
١٢. بحث الدكتور يزن حسونه بعنوان :
«Retrospective analysis of malignant disease of the oral cavity a histopathology clinical study».



١٣. أبحاث الدكتور طارق العديلي التالية:

The spectrum of anemia in pediatrics : a study form Jordan

Histoplogic analysis of liver biopsies : a retrospective study from Jordan University Hospital.

Deferentialexpression of specific markers with available targeted therapy in hematology.

١٤. بحث الدكتور عزت العوا بعنوان: «قياس معدل استهلاك ملح الطعام لدى الأردنيين بقياس كمية الصوديوم في عينات تجميع بول (٢٤)»

١٥. بحث الدكتورة ايمان العفيشات بعنوان:

“Lipoprotein (A) and metabolic syndrome screening in individuals with circadian rhythm disruption as a predictor for cardiovascular risk”.

١٦. اجراء الدكتورة ميسون صالح والدكتورة نهاد المصري بعنوان :

“A population – based health registry program for children with cerebral palsy CPUP – Jordan”.

١٧. بحث الدكتور خالد الزين بعنوان:

- A Prospective double – blinded comparative study between two doses of caudal Dexmedomidine for pain relief in children.
- A Prospective comparative study between intravenous and caudal Dexmedetomidine for postoperative agitation in children

١٨. بحث الدكتور وليد الزعبي بعنوان:

- The novel trans quadrates block; the analgesic efficacy after cesarean delivery: a randomized, controlled , double- blind clinical trial

١٩. بحثي الدكتورة جمان البرامكي بعنوان:

- « Toilet Training in Jordanian children: a cross sectional study»
- Clinical pyelonephritis and the pattern of antibiotic resistance: analysis of 113 cases.

٢٠. بحث الدكتور عامر علي حسنين والدكتور أحمد عبد الله عقل من كلية التمريض بالجامعة الأردنية بعنوان ” كفاءة ممرضتي قسم الطوارئ ووحدات العناية الحثيثة في مراقبة القلب كهربائياً“ ،

٢١. بحث الطالبة سوسن حماد والدكتور محمد عواد بعنوان: مؤشرات رعاية مرضى السكري الأردنيين بأنفسهم ومستوى التحكم بالسكر لديهم.

٢٢. طالب الدكتوراه عمر خريسات بعنوان:

«The relationship between knowledge, barriers, facilitators and quality end of life care for pediatric patients»

٢٣. الصيدلانية ايمان ربحي اعليه بعنوان:

« Evaluation of pharmacodynamics» and clinical effects of twice daily compared to once daily dosing of aspirin with myocardial infarction and diabetes»



٢٤. طالبة الماجستير سلام المغربي بعنوان:
«Molecular Epidemiological characterization of multidrug – resistant acinetobacter baumannii (MDRAB) in intensive care units in Jordanian hospitals»
٢٥. طالبة الماجستير جميلة مريش بعنوان:
«Evaluation of dietary intakes and anthropometric status of a group of multiple sclerosis patients in Jordan»
٢٦. الطالبة شيما عويضة بحثاً بعنوان:
«The Effectiveness of Existential counseling in improving spiritual intelligence and perceived self efficacy among breast cancer patients in Jordan»
٢٧. بحث الطالب موسى الطوس بعنوان:
«Efficacy of a cognitive – behavior program in reducing the depressive feeling among a sample children with diabetes»
٢٨. الطالبة نادية رمضان بحث بعنوان:
«Assessing readiness and obstacles for applying sustaining and implementing lean – six (LSS) in Jordanian healthcare institutions»
٢٩. طالبة الماجستير بنان عبد المجيد سليمان البشايرة بعنوان:
«The effect of CYP2C19 polymorphism on helicobacter pylori eradication following triple therapy treatment in patients infected with helicobacter pylori among Jordanian population»
٣٠. بحث طالبة الماجستير بنان عبد المجيد سليمان البشايرة بعنوان:
«The effect of CYP2C19 polymorphism on helicobacter pylori eradication following triple therapy treatment in patients infected with helicobacter pylori among Jordanian population»
٣١. طالب الماجستير نضال عيسى الفسفوس بعنوان ” المعرفة ، السلوك ، المعتقدات والمخاطر المتوقعة من متلازمة الشريان التاجي للمرضى الأردنية“
٣٢. الطالبة نسرين نبيل عطيه بعنوان ” الصعوبات التي تواجه المرأة العاملة بنظام المناوبات في القطاع الطبي وعلاقته بالتوافق الأسري“
٣٣. بحث الطالب خالد عوض حجير بعنوان ” ألم أسفل الظهر لدى ممرضى أقسام الرعاية الحثيثة : مدى الانتشار والعوامل المصاحبة“
٣٤. بحث الطالبة سوسن محمد حماد والدكتور محمود الحسامي بعنوان:
«The influence of leadership behavior , organizational commitments, organizational commitments, organizational support, subjective career success on organizational readiness for change in healthcare organization»
٣٥. بحث طالبة الماجستير ليلي يوسف احمد داود بعنوان:
«Nurses» Perspectives of the Effectiveness of End of Life Care Practices in General Hospital Setting in Jordan: A Descriptive Cross Sectional Study»
٣٦. بحث الطالب خليل المجدلاوي بعنوان:
Genetic polymorphism of (6-bp ins/del in 3'- UTR) of the thymidylate synthetase gene and



response to antimetabolites based chemotherapy in patients with colorectal cancer

٣٧. بحث الطالب سهم الخرابشة بعنوان:

Iodine status among Jordanian women in their reproductive age. Pilot study in two medical centers

٣٨. بحث الطالبة نسرين دهشان بعنوان:

The effect of Iberin against pseudomonas aeruginosa biofilms on cultured cystic fibrosis airway cells

٣٩. بحث الطالبة دانا بني يونس بعنوان:

« معرفة مرضى السكري وموقفهم وممارستهم بشأن المعالجة الدوائية في رمضان »

٤٠. بحث الطالبة سارة ابراهيم بعنوان:

«Comparative outcome and cost of therapies for thyrotoxicosis patient at the University of Jordan : prospective, cross sectional study»

٤١. بحث الطالبة روان قمردين بعنوان:

Detection of Escherichia coli clone O25b-ST131 producing CTX-M-15 in feces of Jordanian infants

٤٢. بحث الطالبة صفى نور اباضة بعنوان:

«The impact of a proposed rehabilitation treatment program for patient after hip replacement surgery»

٤٣. بحث الطالب محمد عادل نصر الله بعنوان:

« العلاقة بين السلوكيات القيادية والثقافة المنظمة ونية البقاء في العمل عند المرضى الأردنيين »

٤٤. بحث الطالبة نعمة محمود عواد بعنوان:

«The relationship between genetic polymorphism in methylenetetrahydrofolate reductase C677T, RS no. 1801133 and the incidence of breast cancer among Jordanian patients. Case control study»

٤٥. بحث الطالبة حنان سرطاوي بعنوان: تقييم الإستخدام العلاجي للمضادات الحيوية في المراكز الصحية الشاملة

الحكومية في عمان / الأردن ومدى الالتزام في وصفها بتوجيهات الأمراض المعدية الأمريكية

٤٦. الدراسة الدوائية المقدمة من الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي بعنوان:

Myeloproliferative Neoplasms Epidemiological Registry in Growing and Emerging markets (The MERGE study)

٤٧. بحث الدكتورة علياء ابراهيم محادين بعنوان: أثر العقم على الجوانب النفسية والشعور بالرضا الزوجي والجنسي

ونوعية الحياة لدى الأزواج الأردنيين

٤٨. توصية لجنة البحث العلمي بشأن بحث طلبة كلية الطب لمرحلة البكالوريوس وبإشراف الدكتور مأمون اهرام بعنوان:

«Association of CLECI6A with multiple sclerosis in Jordan»

٤٩. بحث الطالبة ريم جمال الكلباني بعنوان:

« A prospective Evaluation of Over-the- Counter (OTC) Drug Related Overdose Attendance at Emergency Department in Jordan University Hospital (JUH)»



٥٠. بحث الطالبة عهد فتحي الشنار بعنوان :
«Sharp Injuries Standard precautions and evaluation of educational program among nurses at educational hospital»
٥١. بحث الطالب عبد الرحمن محمد حسين بني يونس بعنوان :
«Modeling Human Body Responsiveness to Glucose Intake and Insulin Injection Using Neural Networks»
٥٢. بحث الأناثة نوزات صالح أبو العسل بعنوان :
«Communication and Management Practices for Public Relations in Jordanian Civil Hospitals»
٥٣. بحث إيمان ربحي اعليه بعنوان «عدم ملاءمة الدواء في الطب الشيخوخة في الأردن»
٥٤. بحث الدكتورة إيمان حماد بعنوان :
Assessment of the quality and appropriateness of OTC drug sale and minor ailment management by community pharmacist in Jordan: a simulated patient study
٥٥. بحث الطالبة هالة عبد الرحيم محمد عوض بعنوان :
«Medications Shortages Impacts on Health care quality in Jordan»
٥٦. بحث الطالبة نسرین جبر الخطيب بعنوان: العلاقة بين القدرة على العمل والرضى الوظيفي والعمل بنظام المناوبة بين ممرضين وممرضات المستشفيات في الأردن
٥٧. بحث الطالبة دعاء فايز المغايرة بعنوان:
«The Impact of Stress on Jordanian Parent with infant in Neonate Intensive Care Unit»
٥٨. بحث الطالبة فيصل فوده بعنوان:
«Involvement Of nurses regarding health Policy development in Jordan :Perceived benefits barriers and impacts on health outcomes «
٥٩. بحث الدكتورة منال السطري بعنوان:
«The Effect of Educational Program on Self- Care Behaviors and Health Outcomes Among Patients With Heart Failure in Jordan»
٦٠. بحث الطالب اسلام العويدات بعنوان:
«The relationship between emotional intelligence and job performance among Jordanian hospitals» registered nurses «
٦١. بحث الطالبة ناهده جواد الشريف بعنوان:
«Factors Associated with Antenatal Behaviors Among Jordanian Women»
٦٢. بحث الطالبة ريم حسين فالح بعنوان:
«Psychosocial Burdens & Stigma of Epilepsy among adult Patients in
٦٣. بحث الطالبة ربي فاخوري بعنوان:
«Across sectional study of the use of methylphenidate in children with suspected or confirmed diagnosis of attention deficit hyperactivity disorder in a sample of the Jordanian population»



المشرف العام على التقرير

أ.د. أحمد التميمي

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

المتابعة الفنية

نوزت أبو العسل

مديرة مكتب العلاقات العامة

تحرير وتنسيق

سناء فريد الشرع

مكتب العلاقات العامة

متابعة

محمد عباينة

التصوير الفوتوغرافي

باسل خرّوب

مكتب العلاقات العامة

الإحصاءات والبيانات

دائرة شؤون المرضى

فرع الإحصاء الطبي

التصميم والطباعة والإخراج الفني

مطبعة الجامعة الأردنية



































































